

CompleetVerzekerd Mijn personeel

Overzicht wijzigingen Bijzondere Voorwaarden

Informatie voor de werkgever

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

CompleetVerzekerd Mijn personeel

Overzicht wijzigingen Bijzondere Voorwaarden

Er kunnen op uw pakket, of op één of meer van de verzekeringen of diensten ervan, Bijzondere Voorwaarden (voorheen clausules) van toepassing zijn. Als dit zo is, ziet u dit op uw polisblad, waarbij het nummer van de Bijzondere Voorwaarde is vermeld. Op 1 januari 2019 gaan er wijzigingen in van de Bijzondere Voorwaarden. Hieronder vindt u een overzicht.

- Als er sprake is van een inhoudelijke wijziging of als een Bijzondere Voorwaarde is vervallen, leest u dat hieronder.
- Staat er een Bijzondere Voorwaarde op uw polisblad die hieronder niet wordt beschreven? Dan is die inhoudelijk ongewijzigd gebleven. Wel kan het zijn dat die is herschreven. Wij hebben de inhoud dan in begrijpelijker taal opgeschreven en de Bijzondere Voorwaarde een nieuw nummer gegeven.
- Ten slotte vindt u in dit overzicht een tabel waarin u kunt zien welke nummers zijn vervallen en welke zijn vervangen door een nieuw nummer.

Wij adviseren u om dit overzicht te bewaren.

Bijzondere Voorwaarden die vervallen of inhoudelijk wijzigen

111 (Pakketvoorwaarden)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Hierin stond onder andere hoe het zit met de pakketvoordelen en de termijnbetaling. De inhoud is nu opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

112 (Pakketvoorwaarden)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Hierin stond onder andere hoe het zit met de pakketvoordelen en de termijnbetaling. Deze voorwaarde gold voor een specifieke groep van polissen die zijn gesloten onder het label DSW. De inhoud is nu opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

113 (Wijzigingen werknemersgegevens)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. We zijn continu bezig om de wijze waarop u gegevens bij ons aanlevert te verbeteren en te digitaliseren. Omdat dit soms leidt tot veranderingen is de wijze van aanlevering uit de Bijzondere Voorwaarden gehaald.

114 (Gebruik Click & Claim)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. U heeft toegang tot een nieuwe online omgeving; Click & Claim wordt niet meer gebruikt. In de nieuwe omgeving kunt u ziek- en herstelmeldingen doen, wijzigingen in werknemersgegevens doorgeven en verzekeringsgegevens inzien.

150 en 151 (Mantelovereenkomst)

Deze Bijzondere Voorwaarden vervallen. Hierin stond dat alleen via een specifieke adviseur kan worden deelgenomen aan de mantelovereenkomst, maar dit kan nu via iedere adviseur.

156 (Dagelijks opzeggen)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Hierin stond dat wij uw pakket aan het einde van de looptijd telkens automatisch verlengen met één jaar. Wij hebben dit nu opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

190, 191, 192, 195, 196, 197 en 251

Deze Bijzondere Voorwaarden vervallen. Hierin stonden regelingen die golden voor een specifieke groep van verzuimverzekeringen die onderdeel uitmaakten van een verzekeringsportefeuille die wij een aantal jaren geleden overnamen van de verzekeraar Menzis (en haar rechtsvoorgangers NVS, Rijnmond en Geové). Voor deze verzekeringen gelden vanaf 1 januari 2019 de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn personeel en de Aanvullende Voorwaarden Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen of Verzuimverzekering Eigen Risico in Geld.

202 (Afwijkende vastlegging loonsom in Click & Claim)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. U heeft toegang tot een nieuwe online omgeving; Click & Claim wordt niet meer gebruikt. In de nieuwe omgeving kunt u ziek- en herstelmeldingen doen, wijzigingen in werknemersgegevens doorgeven en verzekeringsgegevens inzien.

206 (Fiscaal loon)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Met de Wet Uniformering Loonbegrip is het fiscaal loon gelijkgesteld aan het uniform loon. Deze Bijzondere Voorwaarde voegt daarom feitelijk niets meer toe.

207 (Meeverzekeren DGA's)

Deze Bijzondere Voorwaarde is gewijzigd en vervangen door een nieuwe, met nummer 277. In de bijlage ziet u de inhoud van deze nieuwe Bijzondere Voorwaarde.

222 (Afwijkende vastlegging van de loonsom per werknemer voor Click & Claim)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. U heeft toegang tot een nieuwe online omgeving; Click & Claim wordt niet meer gebruikt. In de nieuwe omgeving kunt u ziek- en herstelmeldingen doen, wijzigingen in werknemersgegevens doorgeven en verzekeringsgegevens inzien.

225 (Gebruik van onze online toepassing)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt (het was voorheen 114). U heeft toegang tot een nieuwe online omgeving. In de nieuwe omgeving kunt u ziek- en herstelmeldingen doen, wijzigingen in werknemersgegevens doorgeven en verzekeringsgegevens inzien.

252 (Meeverzekerde DGA's)

Deze Bijzondere Voorwaarde is gewijzigd en vervangen door een nieuwe, met nummer 277. In de bijlage ziet u de inhoud van deze nieuwe Bijzondere Voorwaarde.

260 (NBOV-polissen)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt als u voor arbodienstverlening gebruikmaakt van Arbocontent. Maakt u gebruik van Perspectief? Dan wordt deze vervangen door een nieuwe, met nummer 279 (inhoudelijk zijn er geen wijzigingen).

266 (Eenmalige uitkering)

Deze Bijzondere Voorwaarde is vervangen door een nieuwe, met nummer 272. De jaarloonsom voor de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen is daarbij gemaximeerd op € 125.000,- (was: € 100.000,-).

272 (Eenmalige uitkering bij arbeidsongeschiktheid voor minder dan 35%)

Het maximale verzekerde loon dat in deze Bijzondere Voorwaarde wordt genoemd is voor de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen gemaximeerd op € 125.000,- (was: € 100.000,-).

275 (NBOV-polis)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt als u voor arbodienstverlening gebruikmaakt van Arbocontent. Maakt u gebruik van Perspectief? Dan wordt deze vervangen door een nieuwe, met nummer 279 (inhoudelijk zijn er geen wijzigingen).

276 (Afwijkende eindleeftijd)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Als u voor de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen kiest voor een eindleeftijd van 70 jaar (in plaats van de AOW-leeftijd) staat dat voortaan op uw polisblad.

350 (Korting in verband met VerzuimVizier)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. VerzuimVizier is komen te vervallen. Er is nu pakketkorting bij 2 of meer verzekeringen van CompleetVerzekerd. Die korting kan oplopen tot 10%.

353 (Verplichte deelname WGA-gatverzekering Plus)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Het tarief is standaard gebaseerd op verplichte deelname (bij 4 werknemers of minder) of een minimale deelnamegraad van 80% (bij 5 of meer werknemers). Daalt het aantal deelnemers onder de 80% van het totaal aantal werknemers dat voor de verzekering in aanmerking komt? Dan hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te wijzigen.

374 (Verlenging in afwachting akkoordverklaring)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Hierin werd een nieuwe contracttermijn genoemd die inmiddels is verstreken.

378 (Afwijkende eindleeftijd 65 jaar)

Deze Bijzondere Voorwaarde is al langere tijd geleden vervallen. Dit stond ook zo op het polisblad.

381 (Uitvoeringsovereenkomst)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Hierin stond dat voor de verzekering waarop de Pensioenwet van toepassing is, de wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst. Dit staat nu op het polisblad.

400 en 401 (Actiekorting)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt omdat deze inmiddels is verlopen.

402 en 412 (Verplichting bij wijziging arbeidsovereenkomst)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. De WGA-eigenrisicoverzekering biedt dekking voor (ex-) werknemers met zowel een contract voor bepaalde als onbepaalde tijd. Een eventuele wijziging in een arbeidsovereenkomst van bepaalde naar onbepaalde tijd geeft u voortaan door via onze online omgeving.

477 (Afwijkende looptijd WGA-eigenrisicoverzekering)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt omdat hij inmiddels is verlopen.

480 (Uitbreiding dekking i.v.m. wetswijziging 1 januari 2017)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Dit is nu geregeld in de Aanvullende Voorwaarden WGA-eigenrisicoverzekering.

505 (Budget terug-naar-werk)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt en wordt vervangen door de voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat. Nieuw is onder andere het preventiebudget van € 500,- per dreigend ziektegeval.

509 (Budget terug-naar-werk)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt en wordt vervangen door de voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat. Nieuw is onder andere het preventiebudget van € 500,- per dreigend ziektegeval.

510 (Uitbreiding diensten WerkImpulz)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. U had ervoor gekozen om tegen extra premiebetaling uw pakket uit te breiden met Preventie Basis/Extra en/of Budget terug naar werk: deze dekking(en), en de betaling ervoor, komen te vervallen.

511 (Kosteloos Budget terug-naar-werk)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt en wordt vervangen door een herschreven – inhoudelijk ongewijzigde – Bijzondere Voorwaarde. U ziet deze Bijzondere Voorwaarde op uw polisblad als u een vergoeding voor re-integratiekosten krijgt hoewel u daar op grond van de verzekering(en) geen recht op heeft. In deze Bijzondere Voorwaarde staat aanvullende informatie over deze vergoeding; wij informeren u nog over de inhoud ervan.

512 (Betaling Arbo- en verzuimbegeleiding Horeca Verzuimpakket)

Deze Bijzondere Voorwaarde vervalt. Op de betaling voor de arbodienstverlening van het Horeca Verzuimpakket zijn vanaf 1 januari 2019 de voorwaarden van ArboNed van toepassing.

Tabel met oude en nieuwe nummers van de Bijzondere Voorwaarden

Nummer Bijzondere Voorwaarde oud	Nummer Bijzondere Voorwaarde nieuw
100	116
101	117
104	119
105	120
111	vervalt
112	vervalt

<i>Nummer Bijzondere Voorwaarde oud</i>	<i>Nummer Bijzondere Voorwaarde nieuw</i>
113	vervalt
114	vervalt
150	vervalt
151	vervalt
155	158
156	vervalt
157	355
190	vervalt
191	vervalt
192	vervalt
195	vervalt
196	vervalt
197	vervalt
202	vervalt
206	vervalt
207	277
210	224
220	223
222	vervalt
225	vervalt
252	277
260	vervalt als u gebruikmaakt van Arbocontent wordt 279 als u gebruikmaakt van Perspectief
261	wordt 280 als u gebruikmaakt van Arbocontent wordt 281 als u gebruikmaakt van Perspectief
266	272
269	274
270	wordt 280 als u gebruikmaakt van Arbocontent wordt 281 als u gebruikmaakt van Perspectief
275	vervalt als u gebruikmaakt van Arbocontent wordt 279 als u gebruikmaakt van Perspectief
276	vervalt
312	317
316	317
332	333
350	vervalt
353	vervalt
373	334
374	vervalt
378	vervalt
379	335
381	vervalt
383	338
385	339
400	vervalt
401	vervalt
402	vervalt
412	vervalt
477	vervalt
480	vervalt
505	vervalt, hiervoor in de plaats komen de Voorwaarden Preventie-, re- integratieondersteuning en budgetten op maat

Nummer Bijzondere Voorwaarde oud	Nummer Bijzondere Voorwaarde nieuw
509	vervalt, hiervoor in de plaats komen de Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat
510	vervalt
511	vervalt, hiervoor in de plaats komt de Bijzondere Voorwaarde Re-integratiebudget
512	vervalt

Bijlage: 277 directeur(en)-grootaandeelhouder(s)/ondernemer(s)

U heeft op de Verzuimverzekering één of meer directeur(en)-grootaandeelhouders (DGA's) en/of ondernemers meeverzekerd. Dit is een uitzondering op onze voorwaarden. In Bijzondere Voorwaarde 701 staat vermeld welke personen meeverzekerd zijn. In aanvulling op en in afwijking van de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden Verzuimverzekering geldt voor de DGA('s)/ondernemer(s) het volgende:

Wat is verzekerd?

Verzekerd is een periodieke uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Contract met arbodienst of bedrijfsarts

U heeft voor uw werknemers een contract afgesloten voor verzuimbegeleiding door een gecertificeerde arbodienst. Dit contract moet ook gelden voor de meeverzekerde DGA/ondernemer.

Hoe wordt het verzekerd bedrag vastgesteld?

Het verzekerd bedrag is gelijk aan het belastbaar inkomen en wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld. Bij het bepalen van het belastbaar inkomen geldt het volgende:

- Voor de ondernemer: de belastbare winst uit onderneming (volgens de aangifte Inkomstenbelasting in Box 1). Het betreft de winst na aftrek van de toegestane fiscale aftrekposten.
- Voor de DGA: het belastbare loon (volgens de aangifte Inkomstenbelasting in Box 1). De vaststelling vindt plaats over het inkomen van het voorgaande kalenderjaar.

Wij kunnen de financiële stukken opvragen om het inkomen te controleren.

Verder gelden de volgende uitgangspunten:

- Het verzekerd bedrag geldt van 1 januari van het betreffende jaar tot 1 januari van het daaropvolgende jaar.
- Het verzekerd bedrag wordt door u elk jaar voor 1 april ingelezen in onze online omgeving.
- Het verzekerd bedrag mag maximaal met 20% stijgen ten opzichte van het jaar daarvoor.
- Het belastbaar inkomen en dus het verzekerd bedrag mag niet minder dan € 10.000,- zijn (exclusief eventueel meeverzekerde werkgeverslasten).
- Het verzekerd bedrag is nooit meer dan € 125.000,- (exclusief eventueel meeverzekerde werkgeverslasten). Als er een ander maximum verzekerd bedrag met u is afgesproken staat dit vermeld in clause 701. Het verzekerd bedrag kan niet worden aangepast als er sprake is van arbeidsongeschiktheid.
- Is het inkomen bij arbeidsongeschiktheid ook op een andere manier verzekerd? Bijvoorbeeld op een andere verzekering of vanuit een sociale verzekeringswet? Dan trekken wij die uitkering af van onze uitkering.

Wat wordt verstaan onder arbeidsongeschiktheid?

Er is sprake van arbeidsongeschiktheid als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Er is sprake van ziekte of een ongeval;
- In relatie tot de ziekte of het ongeval bestaan er stoornissen die door een arts objectief medisch zijn vastgesteld. Stoornissen zijn afwijkingen in of verlies van functies of anatomische eigenschappen. Bij functies moet dan worden gedacht aan fysiologische en mentale eigenschappen van de mens;
- De DGA/ondernemer is hierdoor geheel of gedeeltelijk niet geschikt om zijn verzekerde beroep en de daarbij behorende werkzaamheden uit te voeren;
- Het verzekerde beroep en werkzaamheden staan vermeld in clause 701.

Na het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid wordt bij de vaststelling van arbeidsongeschiktheid rekening gehouden met de mogelijkheid van:

- aanpassingen van werkzaamheden en werkomstandigheden; en
- taakverschuivingen binnen het bedrijf.

Het gaat dan om werkzaamheden die gezien het beroep in redelijkheid van de DGA/ondernemer verlangd kunnen worden.

Hoe stellen wij de mate van arbeidsongeschiktheid vast?

De mate van arbeidsongeschiktheid wordt vastgesteld door een bedrijfsarts en/of een andere door ons aan te wijzen deskundige.

Hoe wordt de hoogte van de uitkering bepaald?

Wij berekenen de uitkering op dezelfde wijze als de uitkering voor de Verzuimverzekering wordt bepaald. Hierbij geldt het verzekerd bedrag zoals dat van toepassing is op de eerste ziektedag. Als er werkgeverslasten zijn meeverzekerd, verhogen wij het totale bedrag dat wij uitkeren met het afgesproken verzekerde percentage aan werkgeverslasten. Voor de DGA/ondernemer is er geen recht op een overlijdensuitkering.

Als uw bedrijf een rechtspersoon is dan betalen wij de uitkering aan het bedrijf. Het bedrijf is dan verplicht de inhoudingen loonheffingen te doen. Als uw bedrijf geen rechtspersoonlijkheid heeft dan betalen wij de uitkering rechtstreeks aan de ondernemer onder inhouding van de verplichte loonheffingen en bijdrage voor de Zorgverzekeringswet. Dan geven wij maandelijks de uitkering door aan de Belastingdienst en ontvangt de ondernemer jaarlijks van ons een jaaropgaaf.

Wanneer eindigt de uitkering?

In aanvulling op de voorwaarden eindigt de uitkering ook:

- op de dag waarop de DGA/ondernemer zijn werkzaamheden bij de onderneming beëindigt.
- als de bedrijfsarts vaststelt dat de DGA/ondernemer voor minimaal 40 uur per week arbeidsgeschikt is.

Wat zijn de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

- Bij arbeidsongeschiktheid bent u en is de DGA/ ondernemer verplicht om:
- binnen twee werkdagen een melding van arbeidsongeschiktheid te doen bij de arbodienst of bedrijfsarts;
- zich onder begeleiding te stellen van de bedrijfsarts;
- alle adviezen van de arbodienst en de bedrijfsarts op te volgen;
- zich te houden aan de verplichtingen van de Wet verbetering poortwachter;
- alles wat mogelijk is te doen om het herstel te bevorderen. En alles na te laten wat het herstel vertraagt of onmogelijk maakt;
- volledig mee te werken aan re-integratie(activiteiten);
- in het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid waar mogelijk mee te werken aan taakverschuivingen of aanpassingen in de werkzaamheden of werkomstandigheden;
- ons direct op de hoogte te stellen van:
 - geheel of gedeeltelijke herstel, en
 - geheel of gedeeltelijke hervatting van zijn eigen werkzaamheden of van andere werkzaamheden;
- zich te laten onderzoeken door een (bedrijfs)arts of een andere door ons aan te wijzen deskundige met als doel het arbeidsongeschiktheidspercentage vast te stellen. En om advies te ontvangen over de te nemen stappen naar werkhervatting. Dit hoeft alleen als wij daarom vragen. Wij wijzen deze arts/deskundige aan en vergoeden de kosten voor het onderzoek. De DGA/ondernemer werkt volledig mee aan het onderzoek en geeft alle informatie waar de arts of deskundige om vraagt. De DGA/ondernemer volgt alle adviezen op die leiden tot werkhervatting;
- ons of de door ons aangewezen deskundigen alle informatie te geven die wij nodig hebben om te beoordelen of er recht is op een uitkering en om te berekenen hoe hoog de uitkering moet zijn. Als dit nodig is, verleent de DGA/ondernemer hiervoor een machtiging;
- niets te doen dat onze belangen schaadt.

Wat gebeurt er als u of de DGA/ondernemer zich niet aan een verplichting houdt?

Komt u of de DGA/ondernemer een verplichting niet na? En zijn wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan hebben wij het recht de uitkering te verlagen of te beëindigen. Wij betalen geen uitkering als u en/of de DGA/ondernemer de verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons te misleiden.

Wanneer eindigt de deelname aan de Verzuimverzekering?

Als gedurende 104 weken en zonder onderbreking een uitkering heeft plaatsgevonden, wordt de deelname aan deze verzekering voor de desbetreffende DGA/ondernemer beëindigd. Een periode van herstel, die korter is dan 28 dagen, telt niet mee.

U meldt het ons direct als de DGA/ondernemer werknemer wordt als omschreven in de aanvullende voorwaarden verzuimverzekering. De deelname als DGA/ondernemer wordt dan beëindigd.