CompleetVerzekerd Mijn personeel

Overzicht wijzigingen Algemene Voorwaarden

Informatie voor de werkgever

Wij zijn...
Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers
Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs
Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

770944(AUG2018)A

de Goudse verzekeringen

CompleetVerzekerd Mijn personeel

Overzicht wijzigingen Algemene Voorwaarden

Ons pakket met verzekeringen die te maken hebben met personeel is vernieuwd. Ook is de naam veranderd: het heet nu CompleetVerzekerd Mijn personeel. Voor dit pakket gelden algemene voorwaarden (was: Algemene voorwaarden collectieve inkomensverzekeringen). Daarnaast zijn er per soort verzekering aanvullende voorwaarden.

Het is belangrijk dat het voor u helemaal duidelijk is waar u op kunt rekenen. Daarom hebben wij de algemene voorwaarden herschreven in begrijpelijker taal. Ook zijn ze op enkele punten aangepast. Hieronder leest u meer over deze aanpassingen. De vetgedrukte artikelnummers zijn die van de nieuwe, herschreven voorwaarden.

Daarnaast is er nog een verandering. Vanaf 1 januari 2018 worden er geen administratieve kosten meer in rekening gebracht van € 0.57 per betaling.

Wat is er veranderd in de algemene voorwaarden?

De algemene voorwaarden zijn aangepast aan de nieuwe naam en hebben een nieuw versienummer gekregen (2001).

Artikel 2 (Hoe werkt uw pakket?)

In artikel 2 is nu vermeld:

- welke verzekeringen in het pakket kunnen worden opgenomen;
- wanneer u pakketkorting krijgt en hoe hoog die is.

Dit was voorheen opgenomen in een clausule op het polisblad.

Artikel 2.3.2 (Als u opzegt)

Hierin is de geïnformeerde verlenging opgenomen. Dit houdt in dat u na de eerste looptijd (meestal drie jaar) het recht heeft om het pakket of een verzekering dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Dit stond in een clausule op het polisblad.

Artikel 2.3.4 (Automatische beëindiging)

Nieuw is dat het pakket – en de verzekering(en) ervan – automatisch eindigt op de dag dat zich één van de volgende situaties voordoet.

- Er is faillissement voor het bedrijf aangevraagd.
- Het bedrijf wordt in staat van faillissement verklaard.
- De schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is aangevraagd of wordt op u van toepassing.

Voorheen eindigde de verzekering in deze situaties alleen door een opzegging door u (of de curator) of door ons.

Als u uitstel van betaling aanvraagt, is dat geen grond meer voor u of voor ons om de verzekering op te zeggen. Wel als uitstel van betaling wordt verleend.

Artikel 2.4 (Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?)

In artikel 2.4 zijn alle situaties beschreven waarin wij de premie en voorwaarden kunnen aanpassen.

In artikel 2.4.1 wordt bijvoorbeeld de jaarlijkse aanpassing van de premie genoemd en de aanpassing van de premie na een wijziging in het te verzekeren risico.

In artikel 2.4.2 is de groepsgewijze aanpassing van premie en voorwaarden geregeld, de zogeheten en-bloc-bepaling (dit was artikel 6 'Herzieningen'). Nieuw is dat wij nu expliciet een onderscheid maken naar het moment van zo'n aanpassing: bij verlenging en tussentijds. Verder is nieuw dat wij expliciet beschrijven wanneer wij tussentijds kunnen aanpassen.

In artikel 2.4.2 onderdeel a staat dat wij bij de verlenging van de verzekering (dus na afloop van de looptijd) de premie en voorwaarden kunnen aanpassen.

Artikel 2.4.2 onderdeel b beschrijft de situatie waarin wij tijdens de looptijd van de verzekering de premie en voorwaarden kunnen aanpassen. Hieraan is toegevoegd dat dit alleen kan als er uitzonderlijke omstandigheden zijn waardoor wij niet met een wijziging kunnen wachten tot het moment van verlenging. Bijvoorbeeld als het ongewijzigd voortzetten van de verzekering zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft. Of als veranderende wetgeving ons dwingt om aanpassingen te doen. Ook kunnen maatschappelijke ontwikkelingen ons noodzaken tot tussentijdse aanpassingen. Het moet dan gaan om ontwikkelingen waarmee wij in de voorwaarden geen rekening hebben kunnen houden.

Artikel 2.4.3 regelt voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen wat er gebeurt als een werknemer al arbeidsongeschikt is op het moment dat de voorwaarden van het pakket en/of de verzekering(en) wijzigen. Voor hem blijven dan de oude voorwaarden van toepassing wat betreft het recht op een uitkering en de hoogte daarvan. De nieuwe voorwaarden gelden zodra hij vier weken achter elkaar volledig arbeidsgeschikt is.

Ook regelt dit artikel voor ongevallenverzekeringen wat er gebeurt als een werknemer een ongeval heeft gehad vóór het moment waarop de voorwaarden van het pakket en/of de verzekering(en) wijzigen. Voor hem blijven dan de oude voorwaarden van toepassing wat betreft het recht op een uitkering en de hoogte daarvan.

De regeling van artikel 2.4.3 werd door ons altijd al toegepast, maar stond niet expliciet beschreven in de voorwaarden.

Artikel 3.1.1 (Schade. Wat nu?)

Dit artikel geeft aan wat de verplichtingen van u en de werknemer zijn bij schade. Op hoofdlijnen, want in de Aanvullende Voorwaarden is per verzekering aangegeven wat dan de specifieke verplichtingen zijn. Voorheen was dit meer in detail in de voorwaarden beschreven.

Artikel 3.2.3 (Sanctie)wet- en regelgeving)
Dit artikel is nieuw. Hierin staat dat wij geen dekking bieden en niet uitkeren als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 4.1 (Wat moet u doen als uw bedrijfssituatie wijzigt)
Hier staan de onderwerpen die voorheen in artikel 3.4 (Kennisgevingen) en artikel 3.5 (Risicowijzigingen) waren opgenomen. Er is nu een duidelijker onderscheid gemaakt tussen:
- wijzigingen van de bedrijfssituatie die leiden tot beëindiging van het pakket en de verzekering(en); en
- wijzigingen die kunnen leiden tot een verandering van het te verzekeren risico. Als zo'n wijziging zich voordoet kunnen wij de premie en/of voorwaarden aanpassen. Of het pakket en de verzekering(en) beëindigen.

Wijzigingen in de bedrijfssituatie moeten zo spoedig mogelijk aan ons worden gemeld. Maar uiterlijk binnen één maand na de wijziging (voor risicowijzigingen was deze termijn binnen twee maanden na de wijziging).

In artikel 4.1.3 is beschreven wat de gevolgen zijn als u een wijziging niet op tijd aan ons doorgeeft. Dat stond in artikel 3.6 (Niet doorgeven risicowijziging).

Artikel 4.2 (Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?)
Dit artikel is aangepast aan de nieuwe privacy-wetgeving (AVG). Nieuw is bijvoorbeeld de bepaling over de rechten die een werknemer heeft bij de verwerking van persoonsgegevens. Uw werknemer heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft hij het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en bezwaar te maken tegen het overdragen van zijn persoonsgegevens naar een andere organisatie.

Artikel 4.3 (Kunt u de verzekering overdragen aan een ander?)
In dit artikel staat dat u de verzekering niet kunt overdragen aan een ander. Ook de rechten van de verzekering en het recht op vergoeding kunt u niet overdragen aan een ander (verpanden).
U kunt de verzekering dus niet koppelen aan een hypotheek of een andere lening. In de praktijk was overdracht van de verzekering of verpanding meestal al niet mogelijk en nu is dit expliciet in de voorwaarden opgenomen.

Begripsomschrijvingen
De begripsomschrijvingen staan nu achterin de voorwaarden. Als in de voorwaarden een woord onderstreept is, staat er een toelichting in de begrippenlijst. Door het herschrijven van de voorwaarden is ook deze lijst veranderd. Er zijn begrippen verwijderd, nieuw toegevoegd, duidelijker omschreven of verplaatst naar de Aanvullende Voorwaarden.

Overige wijzigingen
Artikel 12 (Regres) van de oude Algemene Voorwaarden is verplaatst naar de Aanvullende Voorwaarden van de Verzuimverzekering, de WGA-eigenrisicoverzekering en de ZW-eigenrisicoverzekering.