

ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERING
Informatie voor de ondernemer


de Goudse
verzekeringen

Arbeidsongeschikt

Hoe nu verder?





Arbeidsongeschikt

Hoe nu verder?

Deze brochure is voor u van belang als u een beroep wilt doen op uw arbeidsongeschiktheidsverzekering bij De Goudse. In deze brochure leest u alles over het aanvragen van een uitkering en wat u dan kunt verwachten.

Wat is de procedure?

5

Met wie krijg ik te maken?

7

En de medische beoordeling?

11

Waar kan ik terecht met klachten?

17

Informatie

Welke informatie heeft De Goudse van mij nodig?

Het is belangrijk dat wij zo goed mogelijk kunnen bepalen of en in welke mate u arbeidsongeschikt bent. Daarom kan De Goudse informatie opvragen over bijvoorbeeld uw gezondheid, de behandelingen die u eventueel ondergaat en het werk dat u uitvoert.

Heeft De Goudse ook financiële informatie van mij nodig?

Het doel van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering is om u bij arbeidsongeschiktheid volgens de polisvoorwaarden een uitkering te betalen. Hierbij zijn twee situaties mogelijk:

1. U heeft een Ondernemers-AOV van De Goudse. Dan is de hoogte van uw inkomensverlies niet van invloed op de hoogte van uw uitkering. Wij vragen om die reden dan ook geen financiële gegevens op. Wij kunnen deze om andere redenen wel opvragen, bijvoorbeeld bij een re-integratieproces.
2. Bij andere (oudere) arbeidsongeschiktheidsverzekeringen van De Goudse kan inkomensverlies wel van invloed zijn op de hoogte van uw uitkering. In die gevallen kunnen wij inzage in uw financiële gegevens vragen.

Wat is de procedure?

Als wij de arbeidsongeschiktheidsmelding hebben ontvangen, bekijken we eerst of er dekking is volgens de polisvoorwaarden en eventuele clausules op uw polis. De polisvoorwaarden verschillen per verzekeringsproduct, waarbij er verschillende vormen van arbeidsongeschiktheid kunnen voorkomen. Het kan dus zijn dat u volgens sommige voorwaarden wel arbeidsongeschikt bent en volgens andere niet. Daarom is het belangrijk goed te kijken naar de dekking die u heeft gekozen. Op de volgende bladzijde leest u welke drie verschillende vormen van arbeidsongeschiktheid er zijn.

Beroepsarbeidsongeschiktheid

Bij beroepsarbeidsongeschiktheid kijken we of u uw eigen beroep nog kunt uitoefenen. Als u door ziekte of ongeval niet meer (gedeeltelijk) in het eigen beroep kunt werken, krijgt u een uitkering vanuit uw arbeidsongeschiktheidsverzekering. Bij deze beoordeling worden vanaf het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid ook taakverschuivingen binnen het eigen bedrijf meegenomen.

Passende arbeid

Bij passende arbeid kijken we of u nog werk kunt doen dat bij u past. We kijken dan naar uw opleiding, werkervaring en eerdere inkomen. Het maakt daarbij niet uit of u het passende werk daadwerkelijk gaat uitvoeren of werk hierin kunt vinden. We kijken alleen wat voor werk u zou kunnen doen.

Gangbare arbeid

Bij gangbare arbeid kijken we alleen of u nog werk kunt doen. Het maakt niet uit wat voor werk. Bij gangbare arbeid wordt geen rekening gehouden met uw opleiding, werkervaring en eerdere inkomen. Het maakt niet uit of u het gangbare werk daadwerkelijk gaat uitvoeren. De Goudse zal bij gangbare arbeid eerder vinden dat u kunt werken, wat resulteert in een lagere uitkering of het einde van een uitkering.

Met wie krijg ik te maken?

Om tot een goede beoordeling van de mate van arbeidsongeschiktheid te komen, werkt De Goudse met verschillende deskundigen. Met welke deskundigen u te maken krijgt, hangt af van uw situatie. Hieronder beschrijven we de rol van elke deskundige met wie u te maken kunt krijgen.

AOV-coach

De AOV-coach is in dienst van De Goudse. Hij of zij onderhoudt, soms via uw verzekeringsadviseur, contact met u. U kunt met vragen bij hem of haar terecht. Ook houdt de AOV-coach contact met de deskundigen die betrokken zijn bij de beoordeling van uw melding van uw arbeidsongeschiktheidsuitkering.

Medewerker Medische Dienst

De medewerker Medische Dienst is ook in dienst van De Goudse. Hij of zij maakt deel uit van de Medische Dienst, die onder de verantwoordelijkheid van de Medisch Adviseur valt.

Medisch Adviseur

De Medisch Adviseur is een (verzekerings)arts en werkt binnen de Medische Dienst. Om een advies te kunnen geven over uw belastbaarheid en/of beperkingen verzamelt de Medisch Adviseur gegevens over uw gezondheidstoestand. Hij of zij kan bijvoorbeeld een onafhankelijk arts of specialist vragen u te onderzoeken. Ook kan de Medisch Adviseur, na uw toestemming,

gegevens opvragen bij uw behandeld arts(en). Op basis van de verzamelde medische gegevens adviseert de Medisch Adviseur de AOV-coach over uw belastbaarheid en/of beperkingen.

Arbeidsdeskundige

De arbeidsdeskundige beoordeelt welke werkzaamheden u wel en niet meer kunt verrichten. De arbeidsdeskundige is niet in dienst van De Goudse, maar werkt via een onafhankelijk arbeidsdeskundig bureau. Om uw mate van arbeidsongeschiktheid goed te kunnen beoordelen, kan de arbeidsdeskundige vaak aanvullende informatie over uw bedrijf opvragen. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over machines en werkroutine. In sommige situaties worden ook financiële gegevens verzameld. De arbeidsdeskundige kijkt allereerst of u het werk geheel of gedeeltelijk kunt voortzetten, eventueel na aanpassingen. Het kan bijvoorbeeld gaan om aanpassingen van werkzaamheden en/of taakverschuivingen in het bedrijf. Ook over deze aanpassingen adviseert de arbeidsdeskundige. De arbeidsdeskundige ontvangt informatie over uw beperkingen en belastbaarheid van de Medisch Adviseur. Het gaat daarbij niet om de volledige informatie uit het medisch dossier, want die informatie blijft in handen van de Medisch Adviseur.

Controlerend arts

Een controlerend arts is meestal een huisarts (niet uw eigen huisarts). Deze arts doet op verzoek van De Goudse een medisch onderzoek en brengt daarover verslag uit aan de Medisch Adviseur.

Medisch specialist

Een medisch specialist is een onafhankelijk specialist. Deze medisch deskundige verricht op verzoek van De Goudse een uitgebreid medisch onderzoek en brengt daarover verslag uit aan de Medisch Adviseur. Die krijgt zo een beter inzicht in uw medische situatie en dat stelt hem in staat de arbeidsdeskundige en/of de AOV-coach van gerichte adviezen te voorzien.



En de medische beoordeling?

Krijg ik altijd een medische beoordeling?

Een medische beoordeling is niet altijd nodig. In de meeste gevallen blijkt uit de beschikbare medische informatie direct of u recht heeft op een uitkering. Als de Medische Dienst niet genoeg heeft aan de informatie kan er een medische beoordeling nodig zijn. De AOV-coach of de medewerker Medische Dienst neemt in dat geval telefonisch contact met u op om na te gaan of u bijvoorbeeld in behandeling bent bij een arts en welke beperkingen u in uw werk heeft. Zo nodig wordt, nadat u daarvoor een machtiging heeft afgegeven, gerichte informatie over uw gezondheid bij uw behandelend artsen opgevraagd. In sommige gevallen wordt u (ook) beoordeeld door een andere deskundige, zoals een arbeidsdeskundige. Soms is er al bepaald dat er volgens de polisvoorwaarden geen dekking is (zie pagina 5 en 6). Een beoordeling is dan niet meer nodig.

Hoe gaat een medische beoordeling in z'n werk?

Het doel van de medische beoordeling is het verzamelen van informatie over uw gezondheid die nodig is om een goede inschatting te kunnen maken van de mate van arbeidsongeschiktheid. Als de Medische Dienst van De Goudse over uw gezondheidssituatie extra informatie wil, ontvangt u een oproep voor een medische beoordeling. Die wordt gedaan door een onafhankelijke arts. Deze beoordeelt of u medische beperkingen heeft.

Word ik vaker medisch beoordeeld?

Het kan zijn dat wij uw mate van arbeidsongeschiktheid na verloop van tijd opnieuw willen beoordelen. Of en hoe vaak u wordt beoordeeld verschilt per situatie en hangt af van eventuele veranderingen in uw gezondheid. Als meer informatie gewenst is, kan de Medisch Adviseur die vaak opvragen bij uw behandelend arts(en). Het kan ook gewenst zijn dat u opnieuw medisch moet worden beoordeeld. U krijgt schriftelijk bericht waarom en op welke termijn u medisch wordt beoordeeld. De kosten van een medische controle zijn voor onze rekening. Soms wilt u misschien zelf opnieuw worden beoordeeld. U moet dan aangeven dat er nieuwe informatie is over uw gezondheid en dient een schriftelijk verzoek in bij de Medisch Adviseur waarin u uw verzoek goed motiveert.

Bent u het niet eens met de vastgestelde mate van arbeidsongeschiktheid?

Als u het niet eens bent met de vastgestelde mate van arbeidsongeschiktheid dan kunt u een herbeoordeling aanvragen, een zogenaamde second opinion. Wij stellen uw arbeidsongeschiktheid dan aan de hand van een nieuw medisch en/of arbeidsdeskundig onderzoek opnieuw vast. De uitslag van dit onderzoek is voor u en voor De Goudse bindend. De kosten van deze herbeoordeling zijn voor rekening van De Goudse.

Bent u het na deze herbeoordeling opnieuw niet eens met de uitkomst, dan staat het u vrij om zelf nog een nieuw onderzoek te laten uitvoeren. De kosten hiervan komen dan echter wel voor uw eigen rekening.

Hoe gaat De Goudse om met mijn medische gegevens?

Rapporten van een controlerend arts, een gezondheidsverklaring, maar ook informatie uit de behandelende sector worden opgenomen in het medisch dossier dat onder verantwoordelijkheid van de Medisch Adviseur wordt bewaard. Wij zorgen ervoor dat de medische gegevens op zorgvuldige wijze worden bewaard op zo'n manier dat geheimhouding van de inhoud daarvan is verzekerd. Uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De gedragscode is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars via [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl).

De Medisch Adviseur en de medewerker Medische Dienst mogen medische gegevens van verzekerden niet aan derden doorgeven op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). De Medisch Adviseur brengt advies uit aan de AOV-coach, die hierom heeft gevraagd. Op basis van dit advies neemt de AOV-coach een beslissing bij de uitvoering van de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Medewerkers van De Goudse die bijzondere (medische) gegevens verwerken, hebben ook een geheimhoudingsplicht op basis van de AVG. De Medische Dienst is de groep van personen die op directe wijze is betrokken bij het tot stand komen van het advies aan de AOV-coach en/of de arbeidsdeskundige. Wat de verwerking van de medische gegevens betreft, valt

de Medische Dienst onder de verantwoordelijkheid van de Medisch Adviseur. Overigens mogen medische gegevens alleen maar bij derden worden opgevraagd als u daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. U geeft daarvoor dan een machtiging af. Uit de machtiging moet blijken dat De Goudse u heeft geïnformeerd over de aard van de op te vragen medische informatie en het doel daarvan.

Hoe wordt bepaald of ik een uitkering krijg?

Op basis van alle beschikbare informatie bepaalt de AOV-coach van De Goudse of u een uitkering krijgt en in welke arbeidsongeschiktheidsklasse u (voorlopig) bent ingedeeld. Het kan ook zijn dat u (nog) geen uitkering ontvangt, bijvoorbeeld omdat wij nog niet alle informatie van u ontvangen hebben. U heeft dan nog geen recht op een uitkering. U ontvangt in dit geval een schriftelijke motivatie uw AOV-coach.

Hoe lang duurt het voordat ik weet of ik een uitkering krijg?

Als u een uitkering heeft aangevraagd, heeft u regelmatig contact met de behandelaars van uw claim. Wij houden u steeds op de hoogte van de stand van zaken. Als wij informatie van u nodig hebben, geven wij duidelijk aan wat er nodig is en waarom. Als alle informatie verzameld is die nodig is om uw mate van arbeidsongeschiktheid te bepalen, laten we u binnen 10 dagen weten welk arbeidsongeschiktheidspercentage is vastgesteld. Mocht dat toch niet lukken, dan laten we dat tijdig weten en ontvangt u een nieuwe termijn waarbinnen u wel een

definitieve uitslag kunt verwachten. Concrete afspraken en officiële standpunten worden altijd schriftelijk bevestigd.

Wie krijgt er verder nog informatie over uw arbeidsongeschiktheidspercentage?

Wij verstrekken regelmatig informatie aan de verzekeringsadviseur bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Uw verzekeringsadviseur krijgt geen medisch inhoudelijke informatie over u. We informeren de adviseur alleen over de hoogte van het uitkeringspercentage. Indien u niet wilt dat wij uw verzekeringsadviseur informatie verstrekken dan kunt u dit aan de AOV-coach laten weten.

Preventie op 4 gebieden

De Ondernemers-AOV van De Goudse biedt u als verzekerde uiteenlopende preventieve diensten (in de vorm van coaching, training, scans en andere hulpmiddelen) die uw kans op arbeidsongeschiktheid verkleinen en uw gezondheid in alle 4 belangrijke gebieden ondersteunen: lichamelijk, mentaal, zakelijk en qua leefstijl. Op goudse.nl/AOVdiensten ziet u wat er allemaal mogelijk is.

Premie

Hoe gaat de Belastingdienst om met mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering?

De premie voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering is over het algemeen aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. In dat geval wordt de uitkering belast. Voor elke maand dat u een uitkering ontvangt, krijgt u een bruto/netto afrekenspecificatie.

Ik krijg een uitkering vanuit mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering. Moet ik dan nog premie blijven betalen?

Dat verschilt per product. Hoe het in uw geval is geregeld staat in de polisvoorwaarden. Bij de Ondernemers-AOV is premievrijstelling tegenwoordig altijd meeverzekerd (tot mei 2016 was dit optioneel).

Als premievrijstelling is verzekerd hoeft u (gedeeltelijk) geen premie te betalen als u na één jaar nog minimaal voor 25% arbeidsongeschikt bent. U krijgt dan premievrijstelling voor hetzelfde percentage als waarvoor u een uitkering ontvangt. Als u geen recht meer heeft op een uitkering, moet u ook weer de volledige premie gaan betalen.

Waar kan ik terecht met klachten?

Bent u het niet eens met een standpunt over de uitkering, dan kunt u zich in eerste instantie het beste met klachten melden bij de AOV-coach. Die kan u uitleggen waarom een bepaald standpunt is ingenomen. Bent u het daarna nog steeds niet eens met het standpunt dan kunt u een klacht indienen. De medewerker die de klacht behandelt, bevestigt schriftelijk dat de klacht in behandeling is genomen en informeert u over de klachtenprocedure.

U krijgt binnen tien werkdagen (afdelingsklachten) of binnen 15 werkdagen (directieklachten) een schriftelijke reactie van De Goudse. Blijkt deze termijn niet haalbaar, dan krijgt u hierover tijdig schriftelijk bericht met vermelding van de reden van de vertraging en de termijn waarbinnen u onze reactie tegemoet kunt zien.

Klachtencommissie

U kunt ook een beroep doen op de klachtencommissie van De Goudse. Deze commissie opereert zelfstandig en naar eigen inzicht. Het advies van de klachtencommissie is bindend voor De Goudse.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wordt de klacht dan nog niet tot uw tevredenheid afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dat is een onafhankelijke instantie voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. U kunt de klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
postadres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
bezoekadres: Kon. Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag
telefoon (070) 333 89 99, kifid.nl.

Goudse Schadeverzekeringen NV is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen.

De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).



Wij zijn ...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Uw adviseur