

ISIS

INTERNATIONAL STUDENT
INSURANCE SERVICES

Continu Verzekering

Polisvoorwaarden versie 1.0



INHOUDSOPGAVE

Voorkomen is beter	3
Dekkingsoverzicht	4
Algemeen	5
Buitengewone Kosten	10
Bagage	13
Geneeskundige Kosten	16
Ongevallen	18
Je hebt schade, wat nu?	22
Wat is er nog meer van belang?	24

Begrippenlijst	26
----------------	----

Zie je in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vind je een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

WERELDWIJDE (MEDISCHE) ASSISTENTIE

Word je getroffen door een ernstige ziekte of een ongeval waarbij hulp vanuit Nederland noodzakelijk is? Of moet je eerder terug naar Nederland? Bel dan De Goudse Alarmcentrale. Dit kan 24 uur per dag op +31 182 544 555.

Ben je in de V.S.?

Bel dan naar onze alarmcentrale GMMI in de V.S. Het telefoonnummer is 001 800 694 9832 (gratis binnen de V.S.). Doe dit ook als je naar een huisarts gaat en doe dit altijd voordat je een afspraak met die arts maakt.

De alarmcentrales zijn er voor nood-, spoedgevallen en medische assistentie. Bel ze dus niet als het gaat om schade, verlies of diefstal van je bagage. Wat je dan wel moet doen, lees je bij 'Je hebt schade, wat nu?'.

VOORKOMEN IS BETER

Als je bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat je er goed op let. Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van je bezittingen te voorkomen, kun je geen beroep doen op deze verzekering. Je leest hier meer over in artikel 10 onder 'Onvoldoende zorg'. Wij willen graag dat je kunt genieten van je vakantie. De volgende tips kunnen je daarbij helpen.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle zaken en contant geld mee.
- Neem geen abonnementen, seizoenkaarten en dergelijke mee als je die niet gebruikt tijdens je reis.
- Draag geld, pasjes en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij je in een borst- of buiktasje en houd zo veel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- Noteer telefoonnummers van de alarmcentrale en nummers van je paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje en creditcard. Bewaar deze gegevens altijd apart van de originele documenten en bewaar ze ook online.

Reis je op eigen gelegenheid met de auto (of een ander voertuig)?

- Pak pas in op de dag van vertrek.
- Parkeer bij rustpauzes op een plaats waar je zicht kunt houden op je auto.
- Laat geen waardevolle zaken, geld en belangrijke documenten achter als je geen zicht hebt op je auto. Zorg er ook voor dat je overige bagage van buitenaf niet te zien is.
- Sluit je auto en caravan altijd goed af, ook tijdens korte rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg je bagage mee naar je overnachtingplaats.
- Laad je auto uit op de dag van aankomst.

Reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot?

Neem waardevolle zaken, geld, belangrijke documenten, breekbare spullen en medicijnen mee in je handbagage.

Ben je op je bestemming?

Laat je waardevolle zaken, geld en belangrijke documenten niet onbeheerd achter in je hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes als die er zijn. Je kunt je spullen ook altijd bij je dragen.

Gaat er toch iets mis? En komt dit niet door de vervoersmaatschappij? Doe dan direct aangifte bij de politie bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

Raakt je bagage beschadigd of vermist tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij? Dan is politieaangifte niet nodig. Wel moet je bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vlieguren altijd een PIR (Property Irregularity Report) laten opmaken. Reis je met een ander vervoermiddel? Laat dan een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij.

DEKKINGSOVERZICHT

	Verzekerde bedragen ¹
Buitengewone kosten	
– transportkosten van het stoffelijk overschot	kostprijs
– repatriëringskosten i.v.m. ziekte of ongeval van verzekerde	kostprijs
– extra reiskosten	2.250,-
– extra verblijfkosten (per persoon per dag)	35,-
– communicatiekosten voor alle verzekerden tezamen	100,-
– schade aan logiesverblijven en aan goederen in logiesverblijven (eigen risico € 25,- per gebeurtenis):	200,-
Bagage	
Maximum voor:	
– sieraden, horloges	200,-
– foto-, film-, geluids- en beeldapparatuur, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, geluidsdragers en andere optische instrumenten, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden, met bijbehorende accessoires.	450,-
Voor bovenstaande kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag voor alle verzekerde samen per gebeurtenis	750,-
– auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoer middelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen):	225,-
– rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristen-kaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten	kosten opnieuw aanschaffen
– prothesen, stifttanden, kronen, tandbeugels, gehoorapparaten, contact- lenzenbrillen en zonnebrillen:	200,-
– fietsen, fiets- en surfmateriaal, surfmateriaal en opvouwbare of opblaasbare boten exclusief de voortstuwingsinstallatie	225,-
– winter-, onderwater- en avontuurlijke sportuitrusting:	450,-
– kinder-, wandel- en invalidewagens:	225,-
Eigen risico € 90,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 270,- voor elk verzekeringsjaar	
Geneeskundige kosten bij ziekte of ongeval (boven de bestaande zorgverzekering)	
Buiten Nederland	kostprijs ²
– tandheelkundige kosten ten gevolge van een ongeval boven de bestaande zorgverzekering of -voorziening	340,-
Ongevallen	
A. Bij overlijden	2.250,-
B. Bij blijvende invaliditeit ten hoogste:	22.500,-

- De verzekerde bedragen gelden per persoon, per gebeurtenis, tenzij anders vermeld. Alle bedragen zijn in euro's.
- Deze dekking geldt alleen in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1 JOUW EN ONZE VERWACHTINGEN

Wat mag je van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar je recht op hebt en waar je je aan moet houden. Jij mag van ons verwachten dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor je hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in jouw situatie;
- met je meedenken;
- zo snel mogelijk een schade afhandelen.

Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van je dat je:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons hebt;
- je premie op tijd betaalt;
- je aan de voorwaarden houdt bij schade;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

1.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Op je polisblad lees je wie de verzekerden zijn. Kinderen kunnen meeverzekerd worden op dezelfde polis zolang ze 20 of jonger zijn. Ze moeten dan wel bij ons worden aangemeld. Op je polisblad zie je welke kinderen zijn meeverzekerd. Komt er een nieuw kind bij, bijvoorbeeld door geboorte of adoptie? Geef dit dan onmiddellijk aan ons door als je dit kind wilt meeverzekeren. Zie ook de definitie van 'kinderen' in de definitielijst op het eind.

1.3 WAAR BEN JE VERZEKERD?

Je bent verzekerd als je op reis bent in het buitenland. Op je polisblad staat of de dekking geldt voor:

1. Europa
2. Wereld

Wat geldt er voor gebieden met een negatief reisadvies (code oranje of rood)?

Je bent niet verzekerd tijdens een verblijf in een gebied waarvoor de overheid de code rood heeft afgegeven.

Je bent wel verzekerd als je al in zo'n risicogebied bent als de overheid deze code afgeeft. Deze dekking duurt dan tot het moment dat je het gebied zou kunnen hebben verlaten.

In een gebied waarvoor de overheid de code oranje heeft afgegeven ben je wel verzekerd, behalve voor schade die verband houdt met de oorzaak van de code oranje. Is de code oranje bijvoorbeeld afgegeven in verband met een epidemie? Dan ben je niet verzekerd voor ziektekosten als je besmet wordt. Gebeurt er iets met je bagage of breek je een been? Dan is er wel dekking.

1.4 WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Ingangsdatum en looptijd

De verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat. Op het polisblad staat ook de looptijd van je verzekering. Aan het einde van de looptijd verlengen wij de verzekering telkens automatisch met één jaar.

Wanneer start en eindigt een reis?

De dekking gaat in op het moment dat je je huis verlaat voor een reis en eindigt op het moment dat je weer thuis bent.

Welke reizen zijn verzekerd?

Op deze verzekering zijn reizen van maximaal 90 aaneengesloten dagen gedekt. Het moet gaan om een:

- privéreis in het buitenland met minimaal één overnachting; of een
- privéreis in Nederland met minimaal één vooraf geboekte overnachting; of een
- reis in verband met vrijwilligerswerk of vakantiewerk in het buitenland (let op: bij de uitsluitingen in artikel 1.5 staan bepaalde werkzaamheden waarbij je niet verzekerd bent); of een
- reis in het buitenland in verband met school, studie en/of stage.

1.5 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat je een misdrijf pleegt;
- door het bezit of gebruik van wapens door jou;
- door jouw opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- door of in verband met het gebruik van alcohol of drugs;
- door het uitoefenen van gevaarlijke sporten;
- door de uitoefening van werkzaamheden als daar bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren aan zijn verbonden. Dit betreft bepaalde technische werkzaamheden, offshore werk, uitvoerende bouwwerkzaamheden, werken met gevaarlijke machines, medische werkzaamheden, werken met wilde dieren en overige werkzaamheden voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- door het (semi)professioneel uitoefenen van een sport;
- door zelfdoding of een poging daartoe;
- door of als gevolg van molest;
- door atoomkernreacties (zie toelichting hierna).

Toelichting atoomkernreacties*

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden. Er is geen dekking als de gebeurtenis waaruit schade, kosten of een verzoek om bijstand voortvloeit was te voorzien. Er is dan namelijk geen sprake van een onzeker voorval zoals bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betekent onder andere dat op het moment dat je de verzekering afsluit, je de reis boekt of je de reis start, het onzeker moet zijn of er schade ontstaat.

* 1 Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.6 TERRORISMERISICO EN SANCTIEWETGEVING

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

NHT doet bindende uitspraak

Heb je schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor je schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij je schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor jou en voor ons bindend.

Beperkte dekking

De dekking is beperkt als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij je schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijk onderdeel van je verzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT' en het 'Protocol afwikkeling claims' is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, kunnen wij je schade ook volledig vergoeden.

Verval van dekking

Je kunt je schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vind je in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT'. Je kunt daar ook precies lezen hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van dit clausuleblad en van het 'Protocol afwikkeling claims' vind je op: terrorismeverzekerd.nl.

(Sanctie)wet- en regelgeving

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

1.7 WANNEER EINDIGT DE VERZEKERING

De verzekering eindigt als je opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. Je bent verzekerd tot en met de dag voor de einddatum.

Als je opzegt

Je mag de verzekering beëindigen:

- aan het einde van de eerste looptijd met een opzegtermijn van een maand. Na de eerste looptijd heb je het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. De looptijd staat op je polisblad;
- als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden die voor jou nadelig is. In artikel 1.8 lees je hier meer over;
- als wij je meedelen dat je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering aan ons onjuiste informatie hebt gegeven. Je stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling je opzegging.

Als je opzegt ontvangen we graag je opzegging met daarin je polisnummer en de datum per wanneer je wilt opzeggen. Je kunt de opzegging mailen naar expat@goudse.com of je verzekeringsadviseur. Je kunt de opzegging ook per post sturen naar: De Goudse, postbus 9, 2800 MA te Gouda ter attentie van Team Expat.

Als wij opzeggen

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als je weigert om de premie te betalen of te laat betaalt. Wij sturen je dan een opzegging waarin wij de einddatum noemen. Is er sprake van weigering om te betalen? Dan kunnen wij opzeggen met onmiddellijke ingang. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- als wij ontdekken dat je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie hebt gegeven. En als je dit hebt gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen je dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging, waarin wij de einddatum noemen;

- als wij ontdekken dat je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie hebt gegeven. En wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als je ons juist had geïnformeerd. Wij sturen je dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging, waarin wij de einddatum noemen;
- als wij ontdekken dat je de verplichtingen na een schade niet bent nagekomen. Deze verplichtingen vind je in artikel 6.1. Wij sturen je dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging, waarin wij de einddatum noemen. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als je ons na een schade opzettelijk hebt misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- tegen het einde van elke looptijd, met een opzegtermijn van twee maanden.

Automatisch

De verzekering eindigt vanzelf:

- op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de hoofdverzekerde 65 jaar wordt;
- als de hoofdverzekerde definitief buiten Nederland woont.

1.8 WANNEER KUNNEN WIJ DE PREMIE EN VOORWAARDEN WIJZIGEN?

Wijziging van premie en voorwaarden

We laten het uiterlijk op 1 november weten als we de premie of voorwaarden in het volgende kalenderjaar gaan veranderen. De wijziging geldt dan voor iedereen met de ISIS Continu verzekering. De wijziging gaat in op de dag dat jouw verzekering met een jaar verlengd wordt. Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan moet je ons dat laten weten binnen één maand nadat we je geïnformeerd hebben over de wijziging. De verzekering eindigt dan op de dag dat jouw verzekering met een jaar verlengd zou worden. Reageer je niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat je akkoord gaat met de wijziging(en).

Tussentijdse wijzigingen van premie en voorwaarden

Gedurende een kalenderjaar kunnen we voor een groep klanten met eenzelfde verzekering de premie of de voorwaarden wijzigen. Maar dat kan alleen als gevolg van een wijziging van een wettelijke regeling of bepaling. We melden je dit dan uiterlijk één maand voordat de wijziging ingaat. Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan moet je ons dat laten weten binnen één maand nadat we je geïnformeerd hebben over de wijziging. De verzekering eindigt dan op de dag dat de tussentijdse wijziging ingaat. Reageer je niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat je akkoord gaat met de wijziging(en).

1.9 WAT ZIJN DE AFSPRAKEN VOOR DE PREMIEBETALING?

Je betaalt de premie op tijd

Om verzekerd te zijn, moet je de premie voor de verzekering uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

Wat als je weigert te betalen of te laat betaalt?

Als je weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, gelden de volgende regels.

- Weiger je de premie te betalen? Dan ben je niet verzekerd. Dit geldt voor schade die is ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop je geweigerd hebt om de premie te betalen.
- Heb je niet op de vervaldatum betaald? Dan ontvang je altijd eerst een aanmaning en wordt je dringend gevraagd om de premie alsnog te betalen. Daarna heb je hiervoor nog 14 dagen de tijd. Als je dan nog niet hebt betaald, is er geen dekking meer voor de verzekeringen in het pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de periode van 14 dagen.
- Je blijft verplicht om de premie te betalen.
- Er is weer dekking onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade die is ontstaan of veroorzaakt in de periode dat er geen dekking was, wordt de dekking niet hersteld.

Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging? En heb je premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan je terug. Je krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat je ons opzettelijk hebt misleid.

ARTIKEL 2 – BUITENGEWONE KOSTEN

2.1 JE DEKKING VOOR BUITENGEWONE KOSTEN

In het dekkingsoverzicht aan het begin van deze voorwaarden lees je wat wij maximaal vergoeden per type buitengewone kosten. Hierna lees je wanneer je recht hebt op een vergoeding.

Let op: je hebt alleen recht op vergoeding als je eerst contact hebt opgenomen met de Alarmcentrale en toestemming hebt gekregen om deze kosten te maken.

Je hebt ook recht op een vergoeding van de buitengewone kosten als je die moet maken omdat je reisgenoot iets overkomt, maar alleen als:

- deze reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft. Dit hoeft niet bij ons te zijn. En
- de gebeurtenis onder de dekking van zijn reisverzekering valt maar deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van jou.

2.1.1 Je wordt ernstig ziek of raakt betrokken bij een ongeval

Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden reiskosten (heen en terug) tot maximaal € 2.250,- per gebeurtenis en maximaal vijf dagen verblijfkosten voor maximaal twee personen tot maximaal € 35,- per persoon per dag. Zij moeten familieleden in de eerste of tweede graad zijn of samenwonen met de verzekerde.

Wat is de voorwaarde?

Wij vergoeden alleen als je bent opgenomen in een ziekenhuis omdat je in levensgevaar verkeert.

2.1.2 Je komt te overlijden

Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland óf de kosten van de begrafenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf. Wij vergoeden alle kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot naar de gewenste locatie in Nederland en regelen alle formaliteiten die nodig zijn voor het vervoer.
Moet het stoffelijk overschot naar een plaats buiten Nederland worden gebracht? Dan vergoeden we maximaal de kosten voor vervoer naar Nederland. Voor de begrafenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf vergoeden we ook maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald voor vervoer van het lichaam naar Nederland.
- Wij vergoeden reiskosten (heen en terug) tot maximaal € 2.250,- per gebeurtenis en maximaal vijf dagen verblijfkosten voor maximaal twee personen tot maximaal € 35,- per persoon per dag. Zij moeten familieleden in de eerste of tweede graad zijn of samenwonen met de verzekerde.

Wat is de voorwaarde?

Wij vergoeden alleen als je buiten Nederland overlijdt door een ongeval of ziekte.

Wat vergoeden we niet?

Wij vergoeden geen kosten van de begrafenis of crematie in Nederland.

2.1.3 Medische evacuatie

Soms moet je naar een andere plaats vervoerd worden omdat het op de plaats van verblijf niet mogelijk is om de medisch noodzakelijke behandeling te geven. De Goudse Alarmcentrale bepaalt dan in welk ziekenhuis deze medisch noodzakelijke hulp wel gegeven kan worden. Je wordt dan naar dit ziekenhuis vervoerd. Zelfs als dit een ziekenhuis in een ander land of in Nederland is. Dit noemen we 'medische evacuatie'.

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor medische evacuatie. Inclusief de kosten voor medische begeleiding en voor het vervoer naar het vliegveld. We vergoeden de kostprijs. Maar heb je nog geen geldig ticket voor de terugreis en ben je vervoerd naar Nederland? Dan wordt het bedrag dat een ticket voor de terugreis zou kosten

in mindering gebracht op de vergoeding. We gaan hiervoor uit van het goedkoopst vindbare ticket. Als je binnen twee maanden weer terug kunt reizen naar je buitenlandse bestemming, vergoeden we ook de terugreiskosten.

Wat is de voorwaarde?

Er moet een medische noodzaak zijn voor opname of dagverpleging. De Goudse Alarmcentrale beoordeelt of de behandeling medisch noodzakelijk is op het moment van de melding.

Wat vergoeden we nog meer bij medische evacuatie?

Wij vergoeden de reiskosten die nodig zijn voor het begeleiden van jou door een andere verzekerde. Reis je alleen? Dan vergoeden we de overkomst van één persoon en maximaal drie dagen verblijfkosten, zodat deze persoon je op je terugweg kan begeleiden.

Wat is de voorwaarde?

Je hebt om medische redenen hulp nodig bij je terugreis.

2.1.4 Extra reiskosten

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de extra reiskosten die je moet maken.

- We vergoeden extra reiskosten voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse.
- We vergoeden voor de terugreis de reiskosten die je extra moet maken ten opzichte van de oorspronkelijke reiskosten voor de terugreis. Heb je nog geen geldig ticket voor de terugreis? Dan wordt het bedrag dat een ticket voor de terugreis zou kosten in mindering gebracht op de vergoeding. We gaan hiervoor uit van het goedkoopst vindbare ticket.
- We vergoeden € 0,20 per kilometer als je extra kilometers moet maken met je auto.

Wat zijn de voorwaarden voor vergoeding van de extra reiskosten?

Wij vergoeden als er sprake is van een van de volgende onverwachte gebeurtenissen.

- Een familielid in de eerste of tweede graad dat in Nederland woont, is overleden of verkeert in levensgevaar en is opgenomen in een ziekenhuis. Reis je binnen twee maanden weer terug naar je bestemming in het buitenland? Dan vergoeden we ook de kosten van deze terugreis.
- Er is materiële schade ontstaan aan je eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld. De beschadiging is zo ernstig dat je overkomst noodzakelijk is.

2.1.5 Communicatiekosten

Maak je communicatiekosten doordat een in artikel 2 genoemde gebeurtenis je overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 100,- per reis. Communicatiekosten voor contact met De Goudse Alarmcentrale voor een gebeurtenis die is genoemd in artikel 2 worden volledig vergoed.

2.1.6 Schade aan hotel of andere locatie waar je overnacht

Schade aan het hotel of de andere locatie waar je overnacht, en waarvoor je aansprakelijk bent, wordt vergoed tot maximaal het bedrag dat is vermeld in het dekkingsoverzicht. Wij trekken dan wel het eigen risico van € 200,- per gebeurtenis af van de vergoeding.

2.2 UITSLUITINGEN BUITENGEWONE KOSTEN

Het onderdeel Buitengewone kosten heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1.5 zijn er de volgende uitsluitingen voor dit onderdeel.

2.2.1 De kosten zijn niet onverwacht

Was bij aanvang van de verzekeringsperiode te voorzien dat de kosten tijdens de verzekeringsperiode gemaakt zouden moeten worden? Dan worden deze kosten niet vergoed. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als:

- je op het moment dat de reis werd geboekt of de verzekering werd afgesloten al op de hoogte was van ziekte of er toen al klachten waren;
- de geneeskundige behandeling op het moment van vertrek al is gestart en tijdens de reis moet worden voortgezet;
- je op het moment dat de reis werd geboekt of de verzekering werd afgesloten al op de hoogte was van ziekte van een familielid.

2.2.2 Je reist tegen het advies van een arts in

Ga je op reis buiten Nederland? En heeft de huisarts of specialist geadviseerd om de reis niet te maken? Dan vergoeden wij de buitengewone kosten niet.

2.2.3 Je reist naar een ander land om je daar geneeskundig te laten behandelen

Ga je (ook) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

2.2.4 Natuurgeweld

Bij natuurgeweld vergoeden we geen buitengewone kosten, behalve als je eerder naar Nederland moet terugkeren omdat je eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld zo is beschadigd dat je overkomst noodzakelijk is (zie ook kopje 'Extra reiskosten' van artikel 2.1.6).

2.2.5 Je reist in Nederland of op (plezier)vaartuigen buiten territoriale wateren

Je krijgt geen buitengewone kosten vergoed als er sprake is van een gebeurtenis:

- tijdens je reis in Nederland; of
- op zee buiten territoriale wateren. Bevind je je weer binnen territoriale wateren of op het vasteland? Dan ben je weer verzekerd voor buitengewone kosten.

2.3 WAT GELDT ER ALS JE BUITENGEWONE KOSTEN HEBT?

Zorg voor een verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat het uit medisch oogpunt noodzakelijk was om een behandeling te ondergaan, in het ziekenhuis te worden opgenomen, etc. Ga je buitengewone kosten maken? Neem dan altijd contact op met De Goudse Alarmcentrale: +31 182 544 555. Je hoort dan of je deze kosten vergoed krijgt.

ARTIKEL 3 - BAGAGE

Als je bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat je er goed op let. Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van bezittingen te voorkomen, biedt deze verzekering geen dekking. Je leest hier meer over in artikel 3.2 onder 'Onvoldoende zorg'.

3.1 JE BAGAGEDEKKING

Wanneer heb je recht op een vergoeding?

Wij vergoeden schade aan je bagage en persoonlijke eigendommen als de schade is ontstaan door van buiten komend onheil. Hieronder verstaan wij o.a. verlies, diefstal, beschadiging en vermissing.

Op welke vergoeding heb je recht?

Wij vergoeden de herstelkosten van een beschadigd artikel als die kosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Je moet dan een nota van de reparatie kunnen tonen.

Kan de schade niet hersteld worden? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde als de bagage nog geen jaar oud is. Zijn de bezittingen ouder dan één jaar, dan ontvang je de dagwaarde. Je moet de originele aankoopnota's kunnen tonen.

Overzicht maximale vergoedingen

Je ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk. Er geldt een eigen risico van € 90,- per gebeurtenis bij schade aan bagage. Het maximum eigen risico per verzekeringsjaar is €270,-.

Bagage	700,-
Met een maximum voor:	
– sieraden, horloges	200,-
– foto-, film-, geluids- en beeldapparatuur, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, geluidsdragers en andere optische instrumenten, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden, met bijbehorende accessoires.	450,-
Voor bovenstaande kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag voor alle verzekerde samen per gebeurtenis	750,-
– auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoer middelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen):	225,-
– rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristen-kaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten	kosten opnieuw aanschaffen
– prothesen, stifttanden, kronen, tandbeugels, gehoorapparaten, contact- lenzenbrillen en zonnebrillen:	200,-
– fietsen, fiets- en surfimperiaal, surfmateriaal en opvouwbare of opblaasbare boten exclusief de voortstuwingsinstallatie :	225,-
– winter-, onderwater- en avontuurlijke sportuitrusting:	450,-
– kinder-, wandel- en invalidewagens:	225,-

Vooruit- of nagezonden bagage

Wordt er bagage vooruit- of nagezonden per vliegtuig, boot, bus of trein? En vindt deze verzending plaats tijdens de verzekerde periode? Dan is er dekking voor schade aan de bagage die tijdens dit vervoer is ontstaan, behalve als het gaat om waardevolle zaken. Er is alleen dekking als je een verzendbewijs kunt tonen.

Vervangende kleding/toiletartikelen

Kun je 24 uur na aankomst op je vakantiebestemming nog niet over je bagage beschikken? Dan vergoeden wij de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen tot maximaal € 115,- per persoon met een maximaal bedrag van €225,- voor alle verzekerden tezamen. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Politierapport

Bij diefstal of vermissing van bagage moet je altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

Is de diefstal of vermissing ontstaan terwijl het voorwerp zich bevond in een bagageruimte van bijvoorbeeld een trein, bus, vliegtuig of boot? Doe dan geen aangifte bij de politie maar bij de vervoersmaatschappij en laat die een rapport opmaken. Vraag altijd om een kopie van het rapport.

3.2 UITSLUITINGEN BAGAGE

Het onderdeel Bagage heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1.5 zijn er de volgende uitsluitingen voor dit onderdeel.

Onvoldoende zorg

Je krijgt geen vergoeding als je niet goed voor je bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Je bezittingen en vooral je belangrijke documenten en waardevolle zaken berg je op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis. Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat je:

- belangrijke documenten en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- belangrijke documenten en waardevolle zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus;
- belangrijke documenten en waardevolle zaken niet achterlaat in een voertuig, dus ook niet uit het zicht en ook niet in een gesloten kofferruimte;
- je overige bagage (geen waardevolle zaken en papieren) in een voertuig uit het zicht legt in een afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;

Geld

Verlies of diefstal van geld wordt niet vergoed.

Misbruik van bankpas of creditcard

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard vergoeden wij niet.

Abonnementen en tegoeden

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die je hebt meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis.

De waarde van tegoedbonnen, (bel)abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.

Specifieke voorwerpen en zaken

De volgende voorwerpen en zaken vergoeden wij niet:

- telefoon en accessoires;
- verzamelingen, antiek en kunst;
- medische instrumenten;
- gereedschappen, auto- en camperaccessoires;
- ingebouwde navigatiesystemen;
- vouwwagens, caravans, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

Wij vergoeden ook geen schade aan bagage die ontstaan is:

- door slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- door normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis)tassen als deze nog te gebruiken zijn; Maar bijvoorbeeld ook schade aan een drone ontstaan tijdens het gebruik ervan.
- door roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- door een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf;
- door diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte zonder sporen van braak;
- als indirect gevolg van een verzekerde gebeurtenis (gevolgschade). Als je sleutel wordt gestolen, krijg je bijvoorbeeld wel een vergoeding voor die sleutel (direct gevolg) maar niet voor nieuwe sloten (gevolgschade).

ARTIKEL 4 - GENEESKUNDIGE KOSTEN

Je geeft een opname zo snel mogelijk door

Word je opgenomen in het ziekenhuis? Dan is het belangrijk dat er vooraf contact wordt opgenomen met De Goudse Alarmcentrale. Word je met spoed opgenomen? Dan meld jij of een belanghebbende de opname zo snel mogelijk aan De Goudse Alarmcentrale.

4.1 JE GENEESKUNDIGE KOSTEN DEKKING

Geneeskundige kosten in het buitenland

Word je onverwacht ziek tijdens je reis in het buitenland of krijg je een ongeval en word je in een ziekenhuis behandeld? Dan vergoeden wij de kosten voor direct noodzakelijke geneeskundige behandelingen in het buitenland. We vergoeden de kosten alleen als de behandeling, aanschaf van medicijnen, etc. niet kan worden uitgesteld tot je terug bent in Nederland.

Let op! Er is alleen dekking voor geneeskundige kosten als je tijdens je reis een geldige zorgverzekering in Nederland hebt.

Het gaat om de kosten van:

- bezoek aan arts of specialist;
- door de arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- door de arts voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen;
- opname, behandeling en verpleging in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse (denk hierbij aan een meerpersoonskamer in een staatsziekenhuis). We vergoeden maximaal twaalf maanden opname, verpleging en behandeling;
- vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de dichtstbijzijnde arts, als je om medische redenen niet zelfstandig kunt reizen;
- eerste prothesen die je na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft;
- de huur van hulpmiddelen in het buitenland, zoals krukken of een looprek, die je na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft, tot maximaal € 100,-;
- complicaties in de eerste twaalf weken van een zwangerschap.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

Voor spoedeisende tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval vergoeden wij maximaal € 340,-.

Je bent verplicht om mee te werken aan medische repatriëring

Wij kunnen bepalen dat een behandeling in Nederland moet worden uitgevoerd. Wij betalen dan de kosten voor de repatriëring naar Nederland. Als de verzekerde jonger dan 21 jaar is, worden ook de kosten vergoed voor een begeleider. Wij kunnen niet zomaar bepalen dat een behandeling in Nederland moet worden uitgevoerd.

Wij kunnen dit alleen bepalen als aan de volgende voorwaarden is voldaan.

- De medische repatriëring leidt er niet toe dat het medisch risico groter wordt.
- Het behandeltraject, inclusief eventuele verpleging in een ziekenhuis, heeft een verwachte duur van minstens zeven dagen. De Goudse Alarmcentrale bepaalt of dit het geval is.

Kosten voor verblijf in de buurt van de zorginstelling

Wat vergoeden we?

- We vergoeden de noodzakelijke verblijfskosten op basis van logies voor jou en eventueel je partner of gezin.
- De vergoeding voor extra verblijfskosten is maximaal € 35,- per persoon per dag.

Wat zijn de voorwaarden?

- Je maakt extra verblijfskosten omdat je een medische behandeling moet ondergaan.
- We vergoeden alleen de verblijfskosten die je maakt tot de eerste gelegenheid die je hebt om te vertrekken.

4.2 UITSLUITINGEN GENEESKUNDIGE KOSTEN

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles vergoeden. Naast de uitsluitingen in artikel 1.5 zijn er voor het onderdeel Geneeskundige kosten de volgende uitsluitingen.

Vrijwillig verhoogd eigen risico

Heb je bij jouw zorgverzekeraar een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan vergoeden wij de kosten die hieronder vallen niet. De kosten die onder het verplichte eigen risico vallen, vergoeden we wel, op voorwaarde dat ze onder de dekking van deze verzekering vallen.

Kosten gemaakt in Nederland

Kosten wanneer je weer terug bent in Nederland worden niet vergoed.

Medische behandeling als doel van de reis

Ga je op reis? En is het doel van deze reis het ondergaan van een geneeskundige behandeling? Dan vergoeden wij geen medische kosten tenzij wij van tevoren toestemming hebben gegeven.

Al onder geneeskundige behandeling

Ben je op het moment dat je op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij deze kosten niet, behalve als je kunt aantonen dat de kosten niet te verwachten of te voorzien waren.

Arts/ziekenhuis niet erkend

Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door de bevoegde instanties in dat land.

Overige uitsluitingen voor geneeskundige kosten

Wij vergoeden in elk geval nooit de kosten van:

- zwangerschap en bevalling, tenzij er sprake is van complicaties;
- alternatieve geneeswijze;
- het aanmeten van brillen en contactlenzen;
- fysiotherapie;
- vaccinaties;
- medische routinebehandelingen;
- medische keuringen;
- extra kosten voor een exclusievere ziekenhuiskamer.

ARTIKEL 5 - ONGEVALLLEN

5.1 JE ONGEVALLENDEKKING

Je bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden als dit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval dat je tijdens een reis overkomt. Wij keren dan een bedrag uit.

In aanvulling op de begripsomschrijving in de begrippenlijst wordt onder een ongeval ook verstaan:

1. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen of alcohol, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen.
2. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor een inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen.
3. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van een mens, dier of goederen.
4. Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.
5. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
6. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
7. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.
8. Complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling

Overlijden door een ongeval

Als je door een ongeval overlijdt, keren wij uit aan je partner met wie je duurzaam samenwoont, of (als je die niet hebt) aan je erfgenamen. Kreeg je al een uitkering van ons omdat je blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden.

Het verzekerd bedrag is:

- € 2.250,-

Blijvende invaliditeit door een ongeval

Als je aan een ongeval blijvende invaliditeit overhoudt, keren wij een percentage van het verzekerde bedrag uit. De hoogte van je uitkering bepalen wij op basis van de mate van blijvende invaliditeit. Hebben wij de hoogte van je uitkering nog niet bepaald en overlijdt je door een andere oorzaak dan het ongeval? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij bepalen dan de hoogte van de uitkering op grond van de mate van invaliditeit waarvan naar verwachting sprake zou zijn als je niet was overleden.

Het verzekerd bedrag is:

- maximaal € 22.500,-
Reed je tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan is het maximale verzekerd bedrag € 2.250,-.
Wij betalen de uitkering voor invaliditeit aan jou uit. Overlijdt je voordat wij hebben uitgekeerd? Dan zijn er twee mogelijkheden.
- Als je overlijden het gevolg is van het ongeval, betalen wij geen uitkering voor invaliditeit maar een uitkering voor overlijden (zie hiervoor). Wij betalen die dan aan je partner, of (als je die niet hebt) aan je erfgenamen.
- Is je overlijden geen gevolg van het ongeval? Dan ontvangen je partner, of (als je die niet hebt) je erfgenamen, in plaats van de overlijdensuitkering de uitkering bij blijvende invaliditeit.

5.2 UITSLUITINGEN ONGEVALLEN

Het onderdeel Ongevallen heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1.5 zijn er de volgende uitsluitingen voor dit onderdeel.

Je kunt geen beroep doen op het onderdeel Ongevallen als:

1. het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van jou, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering;
2. het ongeval ontstaat doordat je een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt;
3. het ongeval ontstaat doordat je je leven op een roekeloze manier in gevaar brengt. Wij keren wel uit als je je leven in gevaar brengt omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was uit rechtmatige zelfverdediging; of omdat je andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden;
4. je een psychische aandoening hebt van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat die aandoening het rechtstreekse gevolg is van hersenletsel dat bij het ongeval is ontstaan? Dan keren wij wel uit;
5. het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar jij als passagier op of in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen;
6. je ziektekiemen hebt binnengekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem;
7. het gaat om de gevolgen van een medische behandeling die geen verband houdt met een ongeval waarvoor je dekking hebt;
8. het ongeval ontstaat terwijl je:
 - passagier bent van een vliegtuig dat niet voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;— bestuurder bent van een (motor)vliegtuig, zoals een sportvliegtuig, zweefvliegtuig, deltavlieger of zeilvlieger;
9. het ongeval plaatsvond omdat je:
 - ziek was;
 - in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
 - in een abnormale geestelijke toestand verkeerde;
10. er het volgende letsel is:
 - ingewandsbreuk;
 - spit (lumbago);
 - uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi);
 - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
 - spierverrekking;
 - zweepslag;
 - aandoening van de weke delen rondom het schoudergewricht (periartthritis humeroscapularis);
 - tennisarm (epicondylitis lateralis);
 - golfersarm (epicondylitis medialis);
11. het ongeval ontstaat door werkzaamheden met een houtbewerkingmachine.

5.3 WAT GELDT ER ALS JE EEN ONGEVAL HEBT?

Overlijden

Bij overlijden gaan wij uit van een van de volgende twee situaties.

1. Overlijdt je direct als gevolg van een ongeval? Of overlijdt je later als gevolg van het ongeval, maar voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt de verzekerde som bij overlijden.
2. Overlijdt je als gevolg van een ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt vanaf dat moment de verzekerde som bij overlijden. Zijn er al uitkeringen gedaan in verband met blijvende invaliditeit? En is het totaalbedrag hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

Blijvende invaliditeit

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Je uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of niet meer gebruikt kan worden.

Hoe bepalen wij het percentage blijvende invaliditeit?

Vaste percentages

Hieronder leest je wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

het gezichtsvermogen van beide ogen:	100%
het gezichtsvermogen van één oog:	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
het gehoor van beide oren:	60%
het gehoor van één oor:	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor:	35%
een arm (inclusief hand en vingers):	75%
een hand (inclusief vingers):	60%
een duim ² :	25%
een wijsvinger ² :	15%
een middelvinger ² :	12%
een ringvinger ² :	10%
een pink ² :	10%
een been (inclusief voet en tenen):	70%
een voet (inclusief tenen):	50%
een grote teen:	5%
een andere teen:	3%
de milt:	5%
de smaak en/of de reuk:	10%
een nier:	10%

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen zoals hierboven genoemd onder het kopje 'Vaste percentages'? Dan verminderen wij de daar genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd onder het kopje 'Vaste percentages'? Dan is het invaliditeitspercentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Gebitsbeschadiging

Raakt een kind onder de 21 jaar door een ongeval vier of meer tanden van het blijvend gebit kwijt? Dan vergoeden wij per tand en kies die verloren is gegaan 1% van het bedrag dat is verzekerd voor blijvende invaliditeit. Raakt het kind alleen kiezen kwijt, dan vergoeden wij niet.

- 2 Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijg je nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van je hele hand.

Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies vindt plaats:

- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de Nederlandse richtlijnen die naast of in aanvulling op de bovengenoemde uitgave zijn opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

Tellen hulpmiddelen mee?

Bij de bepaling van de mate van verlies gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar wel met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als wij hierover iets anders met je afspreken.

Vergoeden wij rente?

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente wordt tegelijk met de uitkering uitgekeerd. Wordt het ongeval niet gemeld binnen drie maanden nadat het plaatsvond? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Dan vergoeden wij geen rente over de periode van vertraging.

Was je al ziek of invalide voor het ongeval?

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door:

- een bestaande ziekte of gebrek; of
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid?

Dan gaan wij voor de bepaling van de uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als je helemaal gezond was geweest.

Is je ziekte verergerd?

Is door het ongeval een bestaande ziekte of een bestaand gebrek erger geworden? En zou het ongeval niet gebeurd zijn zonder de bestaande ziekte of gebrek? Dan krijg je hiervoor geen uitkering.

Is je invaliditeit verergerd?

Was je al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in dit artikel.

Maximale vergoeding

Is er bij jou sprake van (functie)verlies van meer organen of lichaamsdelen als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan kan de som van de percentages blijvende invaliditeit nooit meer dan 100% zijn.

ARTIKEL 6 - JE HEBT SCHADE, WAT NU?

6.1 WAT MOET JE DOEN BIJ SCHADE?

- Doe bij vermissing of diefstal altijd aangifte bij de politie ter plaatse. Vraag als bewijs een afschrift van de aangifte. Als de politie dit weigert, noteer dan het adres van dit politiebureau.
- Doe bij beschadiging, vermissing of diefstal van bagage op een vliegveld altijd aangifte bij het personeel van de luchtvaartmaatschappij en laat een bewijsstuk opmaken (PIR: Property Irregularity Report). Doe in alle andere gevallen aangifte bij de bevoegde instanties.
- Vul het schadeaangifteformulier altijd volledig in. Voeg een kopie van het politierapport of PIR bij plus kopieën van de aankoopnota's van de verloren gegane goederen. Zorg ervoor dat je zelf de originele stukken bewaart.
- Stuur bij bagageschade de kopieën van de aankoopnota's en reparatienota's mee.
- Kan een beschadigd voorwerp niet gerepareerd worden? Stuur ons dan een verklaring waarin een winkelier bevestigt dat reparatie niet mogelijk is.
- Noteer namen en adressen van getuigen als die er zijn.
- Informeer ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- Je verstrekt ons alle informatie die belangrijk is voor de behandeling van je schade. Je hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- Je werkt mee bij de afwikkeling van de schade en volgt onze aanwijzingen op.

Gebruik ons schadeaangifteformulier

Ons schadeaangifteformulier kun je downloaden op isis-insurance.com.

Nadat je het hebt ingevuld en ondertekend kun je het mailen naar claims@goudse.com

6.2 HOE GAAT HET BIJ DE SCHADEAFHANDELING?

Wij stellen de schade vast

Wij stellen de schade en eventuele extra kosten vast die vergoed worden. Soms laten wij de schade vaststellen door een schade-expert die wij aanwijzen. Als je het niet eens bent met de uitkomst kun je een eigen schade-expert inschakelen. Als je hiervoor kiest, laat ons dit dan weten vóórdat deze expert de schade vaststelt.

De kosten die je expert maakt vergoeden wij maximaal tot het bedrag dat wij vergoeden aan de expert die wij zelf hebben ingeschakeld. Als de kosten van je expert hoger zijn, vergoeden wij het meerdere ook als deze kosten in redelijkheid zijn gemaakt. Het kan dus voorkomen dat een deel van de kosten voor jouw rekening komen.

Zijn onze expert en die van jou het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die beide experts hebben vastgesteld.

Wij vergoeden in euro's

De vergoeding rekenen wij om naar euro's. Hierbij gebruiken we de koers van de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond. We gebruiken de koers zoals die gepubliceerd is op de website oanda.com.

Wanneer is er minder of geen recht op een vergoeding?

Heb je je niet gehouden aan de verplichtingen genoemd in deze voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- Wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat je je niet aan de voorwaarden hebt gehouden of ;
- Jij of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven of informatie hebt verzwegen die voor ons van belang is.

Dekt een andere verzekering de schade?

Is er recht op vergoeding van de schade of kosten vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan jouw verzekering), een wettelijke regeling of een andere voorziening? Of zou dit recht er zijn als deze ISIS Continu Verzekering er niet zou zijn geweest? Dan:

- geldt de ISIS Continu verzekering als laatste;
- geldt deze ISIS Continu verzekering alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of dat zou zijn toegekend, als de ISIS Continu verzekering er niet zou zijn geweest.

ARTIKEL 7 - WAT IS NOG MEER VAN BELANG?

7.1 HOE GAAN WIJ OM MET JOUW PERSOONSgegevens?

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als je een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken jouw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) jouw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, je adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij je gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je gegevens hebt verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Je vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op goudse.nl als je in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vind je op verzekeraars.nl. Je kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en je persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wil je hiervan gebruikmaken?

Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om je privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt je dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7.2 WAT KUN JE DOEN ALS JE EEN KLACHT OVER ONS HEBT?

Wij streven naar tevreden klanten. Heb je toch een klacht? Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kun je je klacht voorleggen aan: Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. De Klachtencommissie neemt een beslissing.

Ben je het niet eens met de Klachtencommissie? Dan zijn er twee mogelijkheden.

1. Wanneer je als consument een klacht hebt over een financieel product of een financiële dienst, kun je deze indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kortweg Kifid. Dit zijn de gegevens.
Adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 333 8 999
2. Wil je niet gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of is de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kun je de klacht of het geschil voorleggen aan de rechter. Dit kan niet als het Kifid een bindend advies heeft gegeven.

7.3 WAT TE DOEN BIJ FRAUDE?

Er is sprake van fraude als je ons opzettelijk hebt misleid. Als wij fraude vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- kosten terugvorderen die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering vast te stellen.

7.4 STICHTING CIS

Wij kunnen je gegevens (en die van de verzekerden) raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Je vindt dit op stichtingcis.nl.

7.5 TOEPASSELIJK RECHT

Op de ISIS Continu verzekering is Nederlands recht van toepassing.

7.6 CORRESPONDENTIEADRES

Als correspondentieadres gebruiken wij het bij ons bekende woonadres in Nederland.

BEGRIPPENLIJST

Aanschafwaarde

Het bedrag dat nodig is geweest om de zaak aan te schaffen.

Alarmcentrale

De Alarmcentrale die namens ISIS de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Zie pagina 2 voor de telefoonnummers.

Belangrijke documenten

Paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, verzekeringsbewijzen, toeristenkaarten, laissez-passers, visums, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden voor jouw reis.

Bewuste roekeloosheid

Van bewuste roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van je lichaam, zonder rekening te houden met jouw beroep..

Dagwaarde

De waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Europa

Europa inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemeenbest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte, behalve Nederland, tenzij anders vermeld.

Familieleden in de eerste en de tweede graad

- Eerste graad:
 - partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen/-dochters en diegene(n) met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont;
- Tweede graad:
 - broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen van jezelf of van diegene(n) met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks voorvallen. Bij een reeks moeten de voorvallen met elkaar samenhangen. Bij een reeks moet de oorzaak van de schade ook hetzelfde zijn.

Geld

Contant geld, creditcards en betaalpassen, chipkaarten, bankbiljetten, cheques, travellers-cheques, post- of geldwissels, tankpassen, voedsel-, vakantie en kredietbonnen en luchthavenbelastingbonnen.

Gevaarlijke Sporten

Vecht- en zelfverdedigingssporten, het deelnemen en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorvaartuigen (zoals speedboten, jetski's en waterscooters), motorrijwielen, (brom)fietsen of ski's (behalve Gästerennen) waarin het snelheids- en/of behendigheidselement overheerst of andere sporten

die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, zoals, base jumping, bobsleeën, bouldering, boxing, catapulting, cave diving, cliff diving, cliff jumping, ijsklimmen, ijshockey, jagen op groot wild, duiken naar wrakken, formatiespringen, freeclimbing, free-diving, gliding, gorge swinging, heli-skiën, ice caving, ice diving, jagen, luge, paardensport (springen) paraskiën, gebruik van vuur- en andere wapens, rodelen, rodeo, Off-piste skiën zonder gids of leraar, Off-piste skiën als er een lawinerisico van 2 of hoger is, ski-springen, skivliegen, skistunten, ski-alpinismen, snelheids-, recordbetrouwbaarheids- en behendighedsritten en wedstrijden, solozeezeilen, skeleton, speedskiën, stuntvliegen, tobaganning, vliegen anders dan als betalende passagier op een reguliere vlucht, wind tunnelling, zeezeilen, zorbing en andere gevaarlijke sporten.

Twijfel je of jouw sport onder “andere gevaarlijke sporten” valt? Neem dan vooraf contact op met je ISIS-verzekeringsadviseur.

Ook onder gevaarlijke sporten vallen bij ons sporten onder water vanaf 40 meter of dieper. En bergbeklim- en trekkingactiviteiten boven 6500 meter of op routes die onbekend zijn, routes in slecht bereikbaar gebied en routes die als risicovol bekend staan.

De volgende sporten worden ook als gevaarlijk bestempeld als deze zonder professionele begeleiding worden uitgeoefend: abseilen, ballonvaren, beachboarding, bergtochten buiten begaanbare en bestaande routes, bungeejumpen, grottochten, deltavliegen, duiken met perslucht tot veertig meter onder zeeniveau, hangglijding, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, skydiven, rotsklimmen met gebruik van touwen, speleologie, raften, survivaltochten en andere adventure parcoursen, tokkelen, ultralichtvliegen, vlotvaren, wildwatervaren en zweefvliegen.

Je/jij/jou/jouw

In deze voorwaarden bedoelen we met ‘je’: degene die de verzekering als hoofdverzekerde bij ons afsluit. Je staat op de polis als verzekeringnemer. Je hebt de verzekering voor jezelf en eventueel je gezin afgesloten. De personen voor wie de verzekering is afgesloten zijn de verzekerden. Op de polis staat wie er verzekerd zijn. In deze voorwaarden richten wij ons tot jou. De voorwaarden gelden natuurlijk ook voor de (mede) verzekerden. Dus als er staat dat ‘je’ in een bepaalde situatie verzekerd bent, geldt dit ook voor de (mede)verzekerden. En vragen wij je iets te doen of te laten? Dan geldt dit ook voor jouw (mede)verzekerden.

Kinderen

Je kinderen voor deze verzekering zijn je biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen.

Molest

Onder molest valt het volgende.

- Gewapend conflict:
elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog:
een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand:
georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten:
min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer:
een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij:
een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, opzettelijke onderwaterzetting, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving en windsnelheden van ten minste 18 meter per seconde (is windkracht 8 en hoger op de schaal van Beaufort).

Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de Verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Verzekerde(n)

Diegenen die vermeld staan op het polisblad. In deze voorwaarden wordt de verzekerde ook aangeduid met 'je' of 'jou'. Je kinderen zijn meeverzekerd zolang ze niet ouder zijn dan 20 jaar en op het polisblad staan. Je kinderen voor deze verzekering zijn je biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen.

Waardevolle zaken

- Foto-, film- en geluidsapparatuur, spelcomputers, laptops, smartwatch, tablets, drones en navigatiesystemen; Inclusief de accessoires die horen bij deze zaken.
- lijfsieraden;
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
- andere zaken met een nieuwwaarde van meer dan € 250,-.

Let op! Telefoons zijn nooit verzekerd.

Wij/ons/onze

ISIS (International Student Insurance Services) is sinds 1952 een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. In deze voorwaarden wordt ISIS ook aangeduid met 'wij', 'ons' of 'onze'.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).