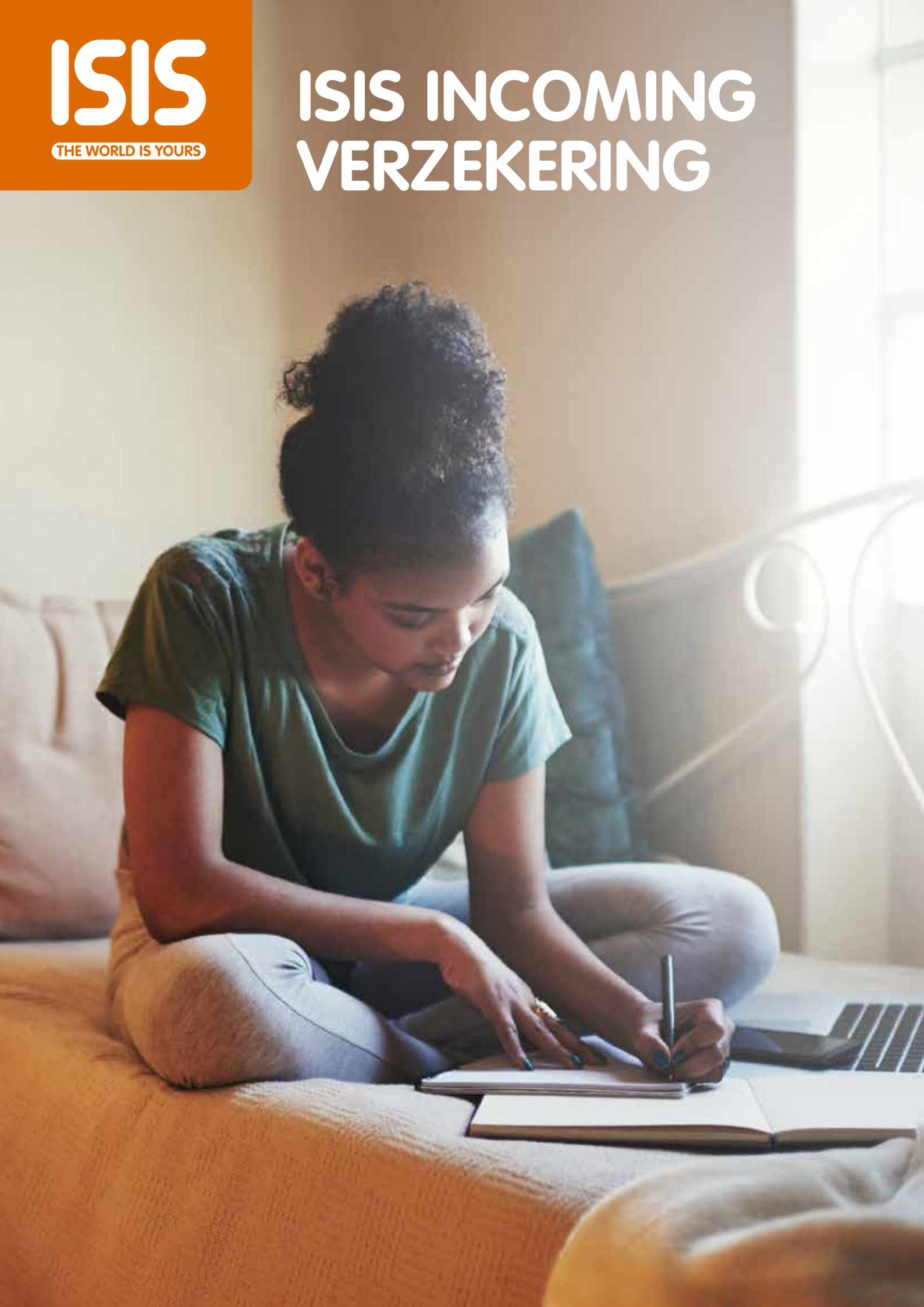


# ISIS

THE WORLD IS YOURS

# ISIS INCOMING VERZEKERING





**In deze brochure bieden wij u algemene productinformatie en een beknopt overzicht van productkenmerken. Wilt u meer informatie over het product en een advies op maat, neem dan contact op met het ISIS verkoopkantoor waarvan u deze folder heeft ontvangen.**

Krijgt u voor korte of langere tijd een buitenlandse student, au pair of andere gast in huis? Dan wilt u natuurlijk graag dat uw gast goed verzekerd is. Stel dat uw gast ziek wordt, een ongeval krijgt, schade maakt of moet worden gerepatriëerd? De ISIS Incoming verzekering biedt zekerheid zowel tijdens de heen- en terugreis als tijdens het verblijf in Nederland.

De dekking is vergelijkbaar met die van een reisverzekering. Er is o.a. dekking voor geneeskundige kosten, bagage, ongevallen en repatriëring. De ISIS Incoming verzekering is bedoeld voor mensen die een vaste woon- en verblijfplaats in het buitenland hebben en tijdelijk bij een (gast)gezin in Nederland verblijven.

### Waarom is de ISIS Incoming verzekering een slimme keuze?

- ISIS is al sinds 1952 specialist in het verzekeren van avontuurlijke jongeren op reis;
- een verzekeringspakket dat specifiek is afgestemd op de bijzondere situatie van een buitenlandse gast;
- dekking tijdens de reis en verblijf én ook tijdens vakanties in Europa;
- premie per dag, waardoor u nooit teveel betaalt;
- meertalige alarmcentrale (24 uur per dag bereikbaar);
- bagage tijdens verblijf in Nederland optioneel te verzekeren.

U kunt de ISIS Incoming verzekering afsluiten voor gasten die jonger zijn dan 46 jaar. U doet dit via een ISIS verkoopkantoor. De verzekering moet worden aangevraagd vóórdat de gast naar Nederland komt. Blijft uw gast onverwacht langer in Nederland? Dan kunt u de verzekering verlengen voordat de einddatum is bereikt (tot maximaal 2 jaar).

### Premieoverzicht (premie's per dag in euro)

	ISIS A	ISIS B	ISIS C
Herkomst Europa	1,35	1,60	1,95
Herkomst Wereld	1,60	1,90	2,25
Bagage tijdens verblijf in Nederland en tijdens korte vakanties	0,15	0,20	0,25

Premies zijn exclusief assurantiebelasting.

### Dekkingsoverzicht (in euro)

Geneeskundige kosten	ISIS A	ISIS B	ISIS C
In Nederland	70.000	kostprijs	kostprijs
In het land van herkomst tijdens een tussentijds bezoek van maximaal 31 dagen	70.000	kostprijs	kostprijs
In Europa tijdens vakanties	70.000	kostprijs	kostprijs
Spoedeisende tandheelkundige kosten (geen gevolg van een ongeval)	125	150	225
Spoedeisende tandheelkundige kosten ten gevolge van een ongeval	225	350	450
Eigen risico (per gebeurtenis)	100	25	geen
<b>Buitengewone kosten</b>			
Repatriëring per ambulance-vliegtuig	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Transportkosten voor overbrenging van het stoffelijk overschot	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Opsporing- en reddingskosten	4.500	10.000	15.000
Extra reiskosten	4.500	10.000	15.000
Extra verblijfkosten per dag	25	75	100
Communicatiekosten	70	125	200
<b>Wettelijke aansprakelijkheid</b>	<b>225.000</b>	<b>350.000</b>	<b>450.000</b>

Ongevallen			
Ongevallen	3.500	4.500	7.000
Blijvende invaliditeit	20.000	22.500	27.500
<b>Bagage</b>			
Tijdens reis van en naar het thuisland	1.500	1.750	2.250
Tijdens het verblijf in Nederland en tijdens vakanties In Europa (optioneel)	1.500	1.750	2.250
Eigen risico (per gebeurtenis)	100	75	45

# ISIS INCOMING VERZEKERING

## AANVRAAGFORMULIER

Stuur dit formulier volledig ingevuld en ondertekend naar je adviseur (of de organisatie waarvan je de folder hebt ontvangen).

### Acceptatie

Je aanvraag is geaccepteerd op het moment dat je het polisblad hebt ontvangen. De verzekering gaat in op de ingangsdatum die je hebt aangegeven.

## 1. VERZEKERDE

Naam en voornaam

Geboortedatum

Geslacht  Man  Vrouw

Adres land van herkomst

Postcode

Plaats

Land van herkomst

E-mailadres

## 2. VERZEKERINGNEMER

Naam en voornaam

Geboortedatum

Geslacht  Man  Vrouw

### Contactgegevens

Adres

Postcode

Plaats

E-mailadres

Telefoonnummer

## 3. GEWENSTE DEKKING

Begindatum polis (datum van vertrek uit thuisland)

Einddatum polis (datum van aankomst in thuisland)

Land van herkomst  Europa  Wereld

Dekking  ISIS A  ISIS B  ISIS C

Optie Bagage tijdens verblijf in Nederland  Ja  Nee

## 4. PREMIEBETALING

Ik ontvang een factuur  Automatische incasso\*

\* Ondergetekende machtigt

(naam van je verzekeringsadviseur)

Het verschuldigde bedrag voor de aangegeven verzekering automatisch af te schrijven van zijn/haar bankrekening.

Rekeningnummer (IBAN)

Ten name van

Handtekening premiebetaler

Staat deze rekening niet op jouw naam? Stuur dan een kopie mee van de bankpas die hoort bij de rekening en vul hieronder de gegevens van de rekeninghouder in.

Naam en voornaam

Geboortedatum

Geslacht  Man  Vrouw

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

## 5. OVERIGE VRAGEN

Ben je in de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Of is iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Bijvoorbeeld omdat jij of een andere belanghebbende\* werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit (waar ook overtredingen onder vallen)?

Nee  Ja

Heeft een verzekeraar jou of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering ooit een verzekering geweigerd of opgezegd? Of heeft een verzekeraar bij een verzekering van jou of een andere belanghebbende\* een bijzondere voorwaarde of uitsluiting opgenomen of een verhoogde premie gevraagd?

Nee  Ja

Loopt er op dit moment bij een andere maatschappij een soortgelijke verzekering?

Nee  Ja, nl

Maatschappij

Polisnummer

Als je één van deze vragen met ja hebt beantwoord, vermeld dan hieronder (of op een ondertekende bijlage) de bijzonderheden. Je kunt die ook vertrouwelijk naar de directie van De Goudse sturen.

\*Iemand anders die belang heeft bij de verzekering kan bijvoorbeeld je (aanstaande) echtgenoot, partner of een huisgenoot zijn.

## 6. VERKLARING EN ONDERTEKENING

### Mededelingsplicht

Belangrijk!

Je verklaart met de aanvraag van deze verzekering:

- dat je de vragen naar beste weten, juist en naar waarheid hebt beantwoord;
- dat je de aangevraagde verzekering wilt afsluiten.

Het is belangrijk dat je ons alle informatie geeft die van belang kan zijn voor het beoordelen van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en/of de verzekerde. Zijn er andere mee te verzekeren personen van 16 jaar en ouder? Dan meld je ons ook de feiten en omstandigheden die aan deze persoon of personen bekend zijn of behoren te zijn. Beantwoord daarom alle vragen zo volledig mogelijk. Dit geldt ook voor vragen waarvan je denkt dat wij het antwoord erop al kennen.

Hebben wij om feiten en omstandigheden gevraagd die je op het moment van de aanvraag niet bekend waren, maar die vóór onze definitieve beslissing over jouw aanvraag wel bekend werden?

Dan is het belangrijk dat je ons deze informatie alsnog geeft.

Als na het afsluiten van de verzekering blijkt dat je één of meer vragen onjuist of onvolledig hebt beantwoord, kan dit gevolgen hebben. Jouw recht op een uitkering – en eventueel ook dat recht van andere verzekerden – kan worden beperkt of zelfs vervallen. Is er gehandeld met de bedoeling om ons te misleiden? Of hadden wij deze verzekering niet afgesloten als wij de werkelijke stand van zaken hadden gekend? Dan hebben wij ook het recht om de verzekering op te zeggen.

In afwijking van wat er bepaald is in artikel 7:928 van het Burgerlijk Wetboek geldt het bovenstaande ook als je de algemene slotvraag onvolledig hebt beantwoord.

### Aanvaarding polisvoorwaarden

Met deze aanvraag verklaar je dat je onze polisvoorwaarden accepteert. Die vind je op onze website ([www.goudse.nl/particulier/mijn-gezin-en-woning/isis/isis-incoming](http://www.goudse.nl/particulier/mijn-gezin-en-woning/isis/isis-incoming)) en ze worden op jouw verzoek vóór het afsluiten van de verzekering toegezonden. Je ontvangt ze in elk geval bij het afgeven van de polis.

Je verplicht je de verzekering te accepteren en de verschuldigde premie, assurantebelasting en kosten te betalen. Het kan zijn dat wij jou de verzekering alleen kunnen aanbieden met een afwijkende premie en/of andere voorwaarden of bijzondere bepalingen. Als dit het geval is informeren wij jou hier van tevoren over.

### Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als je een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken jouw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

### Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) jouw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, je adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij je gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

### Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je gegevens hebt verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

### Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl) als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl). Je kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om je privacy te

beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt je dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Fraude

Onder fraude verstaan wij het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

### **Gevolgen fraude**

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak wordt toegekend of verzekeringsdekking wordt verleend. Bovendien kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) worden beëindigd;
- er registratie plaatsvindt in het door verzekeraars gebruikte signaleringssysteem;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, of de verzekeringsdekking alsnog wordt ontzegd;

- terugvordering plaatsvindt van de kosten die eventueel al gemaakt zijn om een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering vast te stellen.

## Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Wij streven naar tevreden klanten. Heb je toch een klacht?

Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit.

Als dat niet zo is, kun je jouw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda.

Ben je het niet eens met de uitspraak van de commissie?

Dan kun je je richten tot de Stichting Klachteninstituut

Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,

telefoonnummer (0900) 355 22 48, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kan het

geschil ook altijd voorleggen aan de rechter. Op de verzekering is

Nederlands recht van toepassing.

## Uw adviseur heeft uw identiteit vastgesteld

De adviseur verklaart de identiteit van de verzekeringnemer en

de (overige) te verzekeren personen te hebben vastgesteld aan de

hand van in Nederland geldige identiteitsbewijzen.

## Ondertekening

Naam

Datum (dd-mm-jj)

Handtekening

Naam adviseur

Handtekening adviseur

# ISIS

THE WORLD IS YOURS

2800 MA Gouda  
(0182) 544 917  
sales@goudse.com

*De ISIS Incoming  
verzekering is een  
product van Goudse  
Schadeverzekeringen N.V.  
Kijk voor onze  
verkoopadressen op  
[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)*

## **Wij zijn ...**

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

## **Onafhankelijke adviseurs**

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).