

# ISIS

THE WORLD IS YOURS

## ISIS DOORLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING



Wil je het hele jaar door zorgeloos je vakanties boeken? Kies dan voor de ISIS Doorlopende Annuleringsverzekering. Want als je reis onverwacht geannuleerd moet worden, of je reis moet worden afgebroken, heb je recht op een uitkering. Een prettig idee, want je wilt natuurlijk liever niet betalen voor een vakantie die niet doorgaat!



Veel mensen gaan per jaar meerdere keren op vakantie. De ene keer een verre vakantie, de andere keer wat dichterbij huis en soms een weekendje of een paar dagen tussendoor weg. Pak jij ook vaker je koffers? Dan biedt de ISIS Doorlopende Annuleringsverzekering je belangrijke zekerheid.

### Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd als je een geboekte reis moet annuleren of uitstellen. Je bent ook verzekerd als je tijdens je reis eerder moet terugkeren of om een andere reden een deel van je vakantie moet missen. Hieronder volgen wat voorbeelden.

- Je wordt kort voor de reis ernstig ziek.
- Een naast familielid wordt kort voor de reis ernstig ziek of overlijdt, of dit gebeurt tijdens de reis, waardoor je onverwacht moet terugkeren.

- Je moet onverwacht herexamen doen.
- Je krijgt onverwacht een visum niet.
- Je wordt ontslagen.
- Je vertrekt minstens acht uur later dan gepland vanuit Nederland omdat de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee je reist onverwacht vertraging heeft.
- Je komt tijdens je reis in het ziekenhuis te liggen en mist daardoor een deel van je vakantie.
- Je keert eerder terug omdat je ernstig ziek wordt of een ongeval krijgt.

Als je je reis moet annuleren, vergoeden wij de kosten van je reis. Het moet dan gaan om kosten die je daadwerkelijk hebt gemaakt of nog verplicht bent om te betalen. Bijvoorbeeld de rekening van de reisorganisatie.

Als je eerder moet terugkeren, later vertrekt of tijdens je reis in het ziekenhuis belandt, vergoeden wij je niet-genoten vakantiedagen. Wij vergoeden dan ook een evenredig deel van de reiskosten die deel uitmaken van de reissom. Als je bijvoorbeeld een 10-daagse vliegreis hebt geboekt voor € 1.000,- en 4 dagen eerder moet terugkeren, krijg je € 400,-.

### Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als je de verzekering meer dan 14 dagen na het boeken van de reis afsluit. Je bent ook niet verzekerd als je bij het boeken al kon voorzien dat je zou moeten annuleren, of als je annuleert om een reden die niet in de polisvoorwaarden staat. Je verzekeringsadviseur kan je meer informatie geven, of je kunt dit nalezen in de polisvoorwaarden die je kunt vinden op [www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com).



### Verzekerd bedrag

Wij vergoeden maximaal tot het verzekerde bedrag. Je kunt kiezen uit drie bedragen: € 1.000,-, € 1.500,- of € 2.500,-. Deze bedragen gelden per persoon per reis. Per reis vergoeden wij nooit meer dan 3 ½ keer het verzekerde bedrag.

### Premie

	€ 1.000,- per persoon (Max. € 3.500 per reis)	€ 1.500,- per persoon (Max. € 5.250 per reis)	€ 2.500,- per persoon (Max. € 8.750 per reis)
Alleenstaand	€ 32,50	€ 48,75	€ 81,25
Gezin zonder kinderen	€ 55,00	€ 82,50	€ 137,50
Gezin/alleenstaand met kinderen	€ 72,50	€ 108,75	€ 181,25

Deze premies zijn exclusief 21% assurantiebelasting.

De verzekeringnemer en de verzekerden dienen ingeschreven te staan in de Gemeentelijke Basisadministratie en een vaste woonplaats in Nederland te hebben.

Onder kinderen wordt verstaan:

- de minderjarige kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen, mits deze kinderen:
  - bij de verzekeringnemer inwonen;
  - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

### Ten slotte

Kortom, tegen een heel betaalbare premie heb je belangrijke zekerheid! Heb je vragen of wil je de verzekering afsluiten? Je verzekeringsadviseur helpt je graag verder!

# ISIS DOORLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING

## Aanvraagformulier

### 1. Verzekeringnemer

Voor- en achternaam

Geboortedatum

Geslacht  Man  Vrouw

### Contactgegevens

Adres

Postcode

Plaats

E-mailadres

Telefoonnummer

### 2. Gewenste dekking

Ingangsdatum polis

Alleenstaand  Gezin zonder kinderen  Gezin/alleenstaand met kinderen

€ 1.000 p.p.  € 1.500 p.p.  € 2.500 p.p.

### 3. Te verzekeren personen (naast de verzekeringnemer)

Invullen bij partner- en gezinsdekking

Voor- en achternaam	Geboortedatum	Geslacht
1.		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
2.		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
3.		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
4.		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
5.		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
6.		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw

Woon jij en de andere verzekerden in Nederland en ben jij/zijn jullie ingeschreven in de Basisregistratie personen (BRP)?

Ja  Nee, wie niet?

## 4. Premiebetaling

Ik ontvang een factuur

Automatische incasso\*

\* Ondergetekende machtigt

(naam van je verzekeringsadviseur)

de verschuldigde bedragen voor de aangegeven verzekering automatisch af te schrijven van zijn/haar bankrekening.

Rekeningnummer (IBAN)

Ten name van

Handtekening premiebetaler

Staat deze rekening niet op jouw naam? Stuur dan een kopie mee van de bankpas die hoort bij de rekening en vul hieronder de gegevens van de rekeninghouder in.

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

## 5. Overige vragen

Ben je in de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Of is iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Bijvoorbeeld omdat jij of een andere belanghebbende\* werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit (waar ook overtredingen onder vallen)?

Nee  Ja

Heeft een verzekeraar jou of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering ooit een verzekering geweigerd of opgezegd? Of heeft een verzekeraar bij een verzekering van jou of een andere belanghebbende\* een bijzondere voorwaarde of uitsluiting opgenomen of een verhoogde premie gevraagd?

Nee  Ja

Loopt er op dit moment bij een andere maatschappij een soortgelijke verzekering?

Nee  Ja, nl

Maatschappij

Polisnummer

Heb jij of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering eerder schade geleden of veroorzaakt bij gebeurtenissen die vallen onder de dekking van de verzekering die je nu aanvraagt?

Nee  Ja

Maatschappij

Polisnummer

Als je één van deze vragen met ja hebt beantwoord, vermeld dan hieronder (of op een ondertekende bijlage) de bijzonderheden. Je kunt die ook vertrouwelijk naar de directie van De Goudse sturen.

\*Iemand anders die belang heeft bij de verzekering kan bijvoorbeeld je (aanstaande) echtgenoot, partner of een huisgenoot zijn.

## 6. Verklaring en ondertekening

### Mededelingsplicht

Belangrijk!

Je verklaart met de aanvraag van deze verzekering:

- dat je de vragen naar beste weten, juist en naar waarheid hebt beantwoord;
- dat je de aangevraagde verzekering wilt afsluiten.

Het is belangrijk dat je ons alle informatie geeft die van belang kan zijn voor het beoordelen van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en/of de verzekerde. Zijn er andere mee te verzekeren personen van 16 jaar en ouder? Dan meld je ons ook de feiten en omstandigheden die aan deze persoon of personen bekend zijn of behoren te zijn. Beantwoord daarom alle vragen zo volledig mogelijk. Dit geldt ook voor vragen waarvan je denkt dat wij het antwoord erop al kennen.

Hebben wij om feiten en omstandigheden gevraagd die je op het moment van de aanvraag niet bekend waren, maar die vóór onze definitieve beslissing over jouw aanvraag wel bekend werden? Dan is het belangrijk dat je ons deze informatie alsnog geeft. Als na het afsluiten van de verzekering blijkt dat je één of meer vragen onjuist of onvolledig hebt beantwoord, kan dit gevolgen hebben. Jouw recht op een uitkering – en eventueel ook dat recht van andere verzekerden – kan worden beperkt of zelfs vervallen. Is er gehandeld met de bedoeling om ons te misleiden? Of hadden wij deze verzekering niet afgesloten als wij de werkelijke stand van zaken hadden gekend? Dan hebben wij ook het recht om de verzekering op te zeggen.

In afwijking van wat er bepaald is in artikel 7:928 van het Burgerlijk Wetboek geldt het bovenstaande ook als je de algemene slotvraag onvolledig hebt beantwoord.

### Aanvaarding polisvoorwaarden

Met deze aanvraag verklaar je dat je onze polisvoorwaarden accepteert. Die vind je op onze website ([www.goudse.nl/special-isis-verzekering.html](http://www.goudse.nl/special-isis-verzekering.html)) en ze worden op jouw verzoek vóór het afsluiten van de verzekering toegezonden. Je ontvangt ze in elk geval bij het afgeven van de polis.

Je verplicht je de verzekering te accepteren en de verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten te betalen. Het kan zijn dat wij jou de verzekering alleen kunnen aanbieden met een afwijkende premie en/of andere voorwaarden of bijzondere bepalingen. Als dit het geval is informeren wij jou hier van tevoren over.

### Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als je een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken jouw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

### Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) jouw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, je adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij je gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

### Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je gegevens hebt verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

### Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl) als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl). Je kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

### Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan De Goudse je gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS) te Den Haag. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de

verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om je privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt je dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## Fraude

Onder fraude verstaan wij het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

### Gevolgen fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak wordt toegekend of verzekeringsdekking wordt verleend. Bovendien kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) worden beëindigd;
- er registratie plaatsvindt in het door verzekeraars gebruikte signaleringssysteem;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, of de verzekeringsdekking alsnog wordt ontzegd;

- terugvordering plaatsvindt van de kosten die eventueel al gemaakt zijn om een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering vast te stellen.

## Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Wij streven naar tevreden klanten. Heb je toch een klacht? Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kun je jouw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Ben je het niet eens met de uitspraak van de commissie? Dan kun je je richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (0900) 355 22 48, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kan het geschil ook altijd voorleggen aan de rechter. Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd in Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda). Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 29012404. Medewerkers van De Goudse adviseren niet zelf over onze verzekeringen. De Goudse werkt samen met assurantiekantoren en andere professionele adviseurs.

## Uw adviseur heeft uw identiteit vastgesteld

De adviseur verklaart de identiteit van de verzekeringnemer en de (overige) te verzekeren personen te hebben vastgesteld aan de hand van in Nederland geldige identiteitsbewijzen.

## Ondertekening

Naam

Datum (dd-mm-jj)

Handtekening

Naam adviseur

Handtekening adviseur

# ISIS

THE WORLD IS YOURS

2800 MA Gouda  
(0182) 544 917  
sales@goudse.com

[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)

*De Special ISIS  
verzekering is een  
product van Goudse  
Schadeverzekeringen N.V.  
Kijk voor onze  
verkoopadressen op  
[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)*

De Special ISIS verzekering is een product van: Goudse Schadeverzekeringen N.V.  
Kijk voor onze verkoopadressen op [www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)

#### **Wij zijn ...**

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

#### **Onafhankelijke adviseurs**

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).