

Nabestaanden- verzekering Collectief voor zelfstandig ondernemers

Voorwaarden

Informatie voor de klant

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Waar horen deze voorwaarden bij?	3
1.2	Waarvoor is een deelnemer verzekerd?	3
1.3	Wie zijn verzekerd?	3
1.4	Hoe gaat het als ook de partner wordt verzekerd?	3
1.5	Wanneer stopt de verzekering?	4
Artikel 2	Wat houdt de Nabestaandenverzekering Collectief in?	5
2.1	Wat is verzekerd?	5
2.2	Wat is niet verzekerd?	6
Artikel 3	Wat te doen bij overlijden en arbeidsongeschiktheid?	9
3.1	Uitkering bij overlijden	9
3.2	Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	9
3.3	Hoe gaat het met premievrijstelling bij beëindiging van onze overeenkomst met de verzekeringnemer?	11
Artikel 4	Wat is verder nog van belang?	12
4.1	Procedure bij betalingsachterstand	12
4.2	Fraude	12
4.3	Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	12
4.4	Toepasselijk recht	13
4.5	Klachten	13
	Begrippenlijst	14

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u wat het doel is van de verzekering, wie verzekerd zijn en wanneer de deelname stopt.

1.1 **Waar horen deze voorwaarden bij?**

De Nabestaandenverzekering Collectief is gesloten op basis van een overeenkomst tussen de verzekeringnemer en De Goudse. Deze Algemene Voorwaarden horen bij deze overeenkomst en zijn onderdeel van de polis die wij op basis van deze overeenkomst opmaken.

1.2 **Waarvoor is een verzekerde verzekerd?**

De Nabestaandenverzekering Collectief heeft als doel om bij overlijden van de verzekerde een eenmalige of maandelijkse uitkering te verstrekken aan de nabestaande(n). Deze uitkering is voor de verzekerde vermeld op een polisblad.

1.3 **Wie zijn verzekerd?**

De verzekeringnemer heeft met ons een overeenkomst afgesloten op basis waarvan hij is verzekerd met de Nabestaandenverzekering Collectief. Het kan zijn dat ook de partner van de verzekeringnemer is verzekerd. Er wordt dan een aparte polis opgemaakt.

Een verzekerde is verzekerd vanaf de ingangsdatum die staat op het polisblad.

1.4 **Hoe gaat het als ook de partner wordt verzekerd?**

Aanmelding

Is het op grond van de overeenkomst die de verzekeringnemer met ons heeft afgesloten mogelijk dat zijn partner ook wordt verzekerd? Dan geeft de verzekeringnemer bij de aanmelding van de partner de gegevens aan ons door die wij nodig hebben.

Afmelding

Bij de afmelding van de partner geeft de verzekeringnemer het volgende aan ons door.

- Naam en polisnummer partner
- Datum waarop de deelname eindigt

1.5 **Wanneer stopt de verzekering?**

De verzekering stopt op de volgende momenten.

- a. De eerste dag van de maand waarin de verzekerde 67 jaar wordt.
- b. De datum waarop de overeenkomst tussen de verzekeringnemer en De Goudse eindigt.
Is premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid meeverzekerd? Zie dan 2.1 en 3.3.
- c. De eerste dag van de maand waarin de partner van de verzekeringnemer de AOW-leeftijd bereikt.
- d. De eerste dag van de maand waarin het overlijden van de partner van de verzekeringnemer valt.
- e. De eerste dag van de maand waarin de relatie van de verzekeringnemer met de partner wordt beëindigd, anders dan door overlijden.

Is er op de Nabestaandenverzekering Collectief een eenmalige uitkering verzekerd? Dan zijn (c), (d) en (e) niet van toepassing en stopt de verzekering niet. De dekking loopt dan door ten gunste van de andere begunstigen.

Stopt de verzekering van de verzekeringnemer? Dan stopt op datzelfde moment ook de verzekering van de eventueel verzekerde partner.

Artikel 2

Wat houdt de Nabestaandenverzekering Collectief in?

In dit artikel leest u wat de Nabestaandenverzekering Collectief inhoudt. U ziet ook wat wel en niet is verzekerd.

2.1 Wat is verzekerd?

Uitkering bij overlijden van een verzekerde

De Nabestaandenverzekering Collectief keert uit bij overlijden van een verzekerde. De uitkering bestaat, afhankelijk van de overeenkomst, uit:

- een eenmalig bedrag; of
- een maandelijks bedrag.

De maandelijks uitkering gaat in op de eerste dag van de maand waarin de verzekerde overlijdt. De uitkering stopt op de eerste dag van de maand waarin de partner de AOW-leeftijd bereikt. Overlijdt de partner voor de AOW-leeftijd? Dan stopt de uitkering op de laatste dag van de maand waarin de partner overlijdt.

Afhankelijk van de overeenkomst met de verzekeringnemer blijft gedurende de uitkeringsduur:

- het maandelijks bedrag gelijk; of
- stijgt het maandelijks bedrag jaarlijks met 2% of 3%, voor het eerst twaalf maanden na ingang van de uitkering.

De hoogte van het verzekerde bedrag en, indien van toepassing, de jaarlijkse verhoging van het maandelijks bedrag tijdens de uitkeringsduur, staan voor de verzekerde op het polisblad.

Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Afhankelijk van de overeenkomst met de verzekeringnemer kan het volgende gelden. Als dit van toepassing is, staat dat op het polisblad.

Als de verzekeringnemer (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt wordt, hoeft er voor hem (gedeeltelijk) geen premie meer betaald te worden. En ook niet voor zijn partner, als die ook is verzekerd. Deze premievrijstelling gaat in op de eerste dag van de maand waarin een wachttermijn van 104 weken is verstreken, gerekend vanaf de eerste ziektedag. De beoordeling van de mate van arbeidsongeschiktheid doen wij op basis van het criterium 'passende arbeid'. Daarbij wordt rekening gehouden met ander werk. Dit ander werk stellen wij vast op basis van zijn opleiding en werkervaring en zijn krachten en bekwaamheden op dat moment. Bij het vaststellen van de mate van arbeidsongeschiktheid wordt geen rekening gehouden met het daadwerkelijk verkrijgen van arbeid. De premievrijstelling eindigt uiterlijk op de eerste dag van de maand waarin hij 67 jaar wordt of zijn eerdere tijdstip van overlijden.

Is de verzekeringnemer een directeur-groootaandeelhouder voor wie de WIA van toepassing is? Dan gaat de premievrijstelling in op de eerste dag van de eerste maand waarin hij recht heeft op een WIA-uitkering. De vrijstelling loopt door zolang voor hem een mate van arbeidsongeschiktheid

op grond van de WIA wordt vastgesteld. Wat de mate van arbeidsongeschiktheid betreft, volgen wij dan de WIA-vaststelling van het UWV. De premievrijstelling eindigt op de eerste dag van de maand waarin de WIA-uitkering eindigt, maar uiterlijk op de eerste dag van de maand waarin hij 67 jaar wordt of zijn eerdere tijdstip van overlijden.

Voor eventuele arbeidsongeschiktheid waarvan al sprake was op het moment van de start van deelname verlenen wij geen premievrijstelling.

De premievrijstelling eindigt uiterlijk op de eerste dag van de maand waarin de deelnemer 67 jaar wordt of het eerdere tijdstip van overlijden van de deelnemer.

Voor premievrijstelling geldt de voorwaarde dat er geen sprake is van een uitsluiting zoals bedoeld in artikel 2.2.

Het percentage van de premievrijstelling wordt als volgt vastgesteld.

<i>Mate van arbeidsongeschiktheid</i>	<i>Percentage van de premievrijstelling</i>
0% tot 35%	0%
35% tot 45%	40%
45% tot 55%	50%
55% tot 65%	60%
65% tot 80%	72,5%
80% tot en met 100%	100%

Wijzigt de mate van arbeidsongeschiktheid van de verzekeringnemer waardoor een ander premievrijstellingspercentage van toepassing wordt? Dan wordt het vrijstellingspercentage aangepast op de eerste dag van de maand die volgt op de dag waarop het nieuwe arbeidsongeschiktheidspercentage van kracht is geworden.

2.2 Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. U leest hierna welke uitsluitingen er gelden.

2.2.1 Uitsluitingen bij overlijden

Zelfdoding

Wij keren de overlijdensuitkering niet uit als de verzekerde overlijdt binnen twee jaar na de start van de verzekering door een einde aan zijn leven te (doen) maken of als gevolg van een poging daartoe. De psychische toestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt bij de beoordeling buiten beschouwing gelaten. Deze uitsluiting is niet van toepassing als aan ons wordt aangetoond dat het overlijden het gevolg was van wettelijk toegestane euthanasie.

Opzet door de gerechtigde tot de uitkering

Wij keren niet uit als het overlijden van de verzekerde is veroorzaakt door het opzettelijk handelen of nalaten van iemand die recht zou hebben op de uitkering, of als die persoon opzettelijk heeft meegewerkt aan het overlijden.

Niet-Nederlandse militaire dienst

Wij keren de overlijdensuitkering niet uit als de verzekerde overlijdt als gevolg van zijn deelname aan een niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst (respectievelijk militie of eenheid). Deze uitsluiting is niet van toepassing als wij van deze uitsluiting afzien op grond van een overeenkomst tussen de Staat der Nederlanden en het Verbond van Verzekeraars waarmee wij ons akkoord hebben verklaard.

Actieve oorlogstoestand

Als er in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, wordt de aanspraak op een uitkering met 10% gekort. De premie wordt dan berekend voor het ongekorte bedrag. Het doet er hierbij niet toe of de verzekerde in krijgsdienst is.

Deze korting geldt niet als aan ons wordt aangetoond dat tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand in Nederland de verzekerde verbleef in één of meer andere landen die gedurende die tijd niet in oorlog waren en waar in dezelfde periode geen oorlogshandelingen plaatsvonden. Dit moet dan aangetoond worden zodra er aanspraak is op een uitkering, maar uiterlijk binnen zes maanden nadat de actieve oorlogstoestand in Nederland is beëindigd.

Uiterlijk negen maanden na het einde van het jaar waarin de actieve oorlogstoestand is beëindigd, bekijken wij hoeveel extra sterfteverlies er is veroorzaakt door de oorlogstoestand. Als blijkt dat dit zo laag was dat wij een te hoge korting hebben ingehouden, draaien wij de korting geheel of gedeeltelijk terug, zodat die in overeenstemming is met het daadwerkelijke extra sterfteverlies. Het teveel aan ingehouden kortingen wordt dan uitbetaald. De aanwezigheid, het begin en het einde van de actieve oorlogstoestand in Nederland worden bindend vastgesteld door De Nederlandsche Bank.

Terrorisme

Er is sprake van beperkte dekking bij terrorisme. Deze beperkte dekking is in overeenstemming met het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling zijn gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Deze teksten zijn in te zien en te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl. Ook is het clausuleblad bij ons op te vragen.

2.2.2 Uitsluitingen bij arbeidsongeschiktheid

De volgende uitsluitingen zijn alleen van toepassing als premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is meeverzekerd. Als dit van toepassing is, dan staat dat op het polisblad.

Geen of lagere verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Er is geen recht op (gedeeltelijke) premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan, bevorderd of verergerd door het volgende.

- Opzet of grove schuld van de verzekeringnemer of van iemand die bij de betreffende dekking belang heeft.
- Het opzettelijk of voorwaardelijk opzettelijk plegen van, of deelnemen aan, een misdrijf door de deelnemer.
- Een ongeval dat is veroorzaakt doordat de verzekeringnemer onder invloed was van alcohol. Daarvan is in ieder geval sprake als het bloedalcoholgehalte hoger was dan 0,8 promille, of het ademalcoholgehalte hoger was dan 350 microgram.
- Gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, tenzij het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en de verzekeringnemer zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een poging van de verzekeringnemer om een einde aan zijn leven te (laten) maken binnen twee jaar na de start van zijn verzekering.

Niet-Nederlandse militaire dienst

Wij verlenen geen premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan tijdens, of als gevolg van, deelname aan een niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst (respectievelijk militie of eenheid). Deze uitsluiting is niet van toepassing als wij van deze uitsluiting hebben afgezien op grond van een dan geldende overeenkomst tussen de Staat der Nederlanden en het Verbond van Verzekeraars, die wij hebben onderschreven.

Atoomkernreactie

Wij verlenen geen premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid als een verzekeringnemer arbeidsongeschikt wordt als direct of indirect gevolg van een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor voorvallen die zijn veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Maar dan moet er wel door enige overheid een vergunning zijn afgegeven (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Terrorisme

Er is sprake van beperkte dekking bij terrorisme. Deze beperkte dekking is in overeenstemming met het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling zijn gedeponerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Deze teksten zijn in te zien en te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl. Ook is het clausuleblad bij ons op te vragen.

Molest

Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid vindt ook niet plaats voor de arbeidsongeschiktheid die is ontstaan, bevorderd of verergerd – direct of indirect – door molest.

Artikel 3

Wat te doen bij overlijden en arbeidsongeschiktheid?

In dit artikel leest u wat er moet gebeuren als een verzekerde overlijdt. U ziet welke rechten en plichten er dan gelden. U ziet ook wat er gedaan moet worden bij arbeidsongeschiktheid. Dit is van belang als premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is meeverzekerd.

3.1 Uitkering bij overlijden

Als een verzekerde overlijdt, zijn de partner of de andere nabestaanden verplicht om de volgende stukken bij ons aan te leveren.

- Een uittreksel uit het bevolkingsregister met de datum van overlijden (overlijdensakte).
- Overige gegevens om de uitkering over te kunnen maken.

De uitkering bestaat uit een eenmalig of een maandelijks uit te keren bedrag.

Enmalig uit te keren bedrag

Is een eenmalige uitkering verzekerd? Dan keren wij die rechtstreeks uit aan de begunstigde(n), zoals vermeld op het polisblad.

Maandelijks uitkering

Is een maandelijks uitkering verzekerd? Dan keren wij die rechtstreeks uit aan de partner. Alle uitkeringen worden maandelijks achteraf betaald.

Zolang de partner uitkeringen ontvangt, heeft de partner de plicht om ons een bewijs van in leven zijn te verstrekken dat is afgegeven door de Burgelijke Stand van de gemeente. De partner verstrekt dit wanneer wij daarom vragen. Wij kunnen dit meerdere keren doen. Als de partner na herhaalde verzoeken geen bewijs van in leven zijn aanlevert, kunnen wij verdere uitbetalingen opschorten.

Kosten

Wij betalen de uitkeringen binnen Nederland uit zonder kosten in rekening te brengen bij de begunstigde. De kosten van een uittreksel uit het bevolkingsregister en bewijzen van in leven zijn, zijn voor rekening van de begunstigde.

3.2 Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Deze bepaling is alleen van toepassing als premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is meeverzekerd. Als dit van toepassing is, staat dat op het polisblad.

De volgende verplichtingen gelden om in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) premievrijstelling wegens arbeidsongeschiktheid.

- De verzekeringnemer stuurt ons schriftelijk bericht van zijn arbeidsongeschiktheid binnen zestig dagen na de eerste ziekte dag.
- Hij stelt zich direct onder behandeling van een bevoegd arts. Hij doet alles wat hij kan om zijn herstel te bevorderen. En hij laat alles na wat zijn herstel vertraagt of onmogelijk maakt.
- Als wij daarom vragen, laat hij zich onderzoeken door een arts of een andere deskundige. Wij wijzen deze arts of deskundige aan en vergoeden de kosten voor het onderzoek. Hij geeft zijn volledige medewerking aan het onderzoek en geeft alle informatie waar de arts of deskundige naar vraagt.
- Hij geeft ons, of de door ons aangewezen deskundigen, alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen wat de mate van arbeidsongeschiktheid is, of er recht is op (gedeeltelijke) premievrijstelling en welke mogelijkheden er zijn voor zijn re-integratie. Als wij informatie willen opvragen bij zijn arts of specialist geeft hij de arts of specialist toestemming om onze medisch adviseur(s) alle gevraagde informatie te geven.
- Als wij informatie nodig hebben van een uitvoeringsinstelling over aangevraagde (gedeeltelijke) premievrijstelling geeft hij toestemming om deze informatie op te vragen.
- Als hij herstelt of gedeeltelijk herstelt, of geheel of gedeeltelijk zijn werkzaamheden hervat, geeft hij dit direct aan ons door. Dat geldt ook als op dat moment nog geen (gedeeltelijke) premievrijstelling is verleend.
- Hij verleent alle medewerking om zo snel mogelijk terug te keren in het arbeidsproces.
- Hij mag niets doen dat onze belangen schaadt.
- Hij mag geen feiten en omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid van belang zijn. Hij mag ook geen feiten of omstandigheden onjuist of onvolledig opgeven.

Is op de verzekeringnemer de WIA van toepassing? Dan gelden in plaats van de bovenstaande verplichtingen de volgende verplichtingen om in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) premievrijstelling wegens arbeidsongeschiktheid.

- Hij stuurt ons de kennisgeving van het UWV waaruit de mate en duur van de arbeidsongeschiktheid op grond van de WIA blijkt.
- Hij informeert ons direct schriftelijk bij elke verandering van feiten en omstandigheden die van belang kan zijn voor de vaststelling van het bestaan, het bestaan hebben en de mate van arbeidsongeschiktheid. Hieronder valt ook zijn verplichting om ons direct te informeren over elke verandering in de mate en duur van de arbeidsongeschiktheid in het kader van de WIA. Hij stelt ons in het bezit van de kennisgeving, de beschikking of het ander stuk.

3.3 Hoe gaat het met premievrijstelling bij beëindiging van onze overeenkomst met de verzekeringnemer?

Wordt onze overeenkomst met de verzekeringnemer beëindigd? Dan stopt de dekking van de Nabestaandenverzekering Collectief voor zowel de verzekeringnemer als zijn eventueel verzekerde partner. Is premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid meeverzekerd?

- Dan stopt de dekking niet als de verzekeringnemer op dat moment al arbeidsongeschikt is en voor hem de premievrijstelling al is ingegaan. De dekking blijft dan bestaan voor dat deel van de verzekering dat hoort bij de premie die is vrijgesteld van betaling. Dit geldt ook voor zijn eventueel verzekerde partner.
- Dan stopt de dekking wel als de verzekeringnemer op dat moment ongeschikt is tot werken maar voor hem de wachtermijn voor premievrijstelling nog niet is verstreken. Zodra deze wachttijd wel is verstreken, wordt de dekking weer van kracht. De verzekering geldt dan voor het percentage waarvoor er op dat moment premievrijstelling zou worden verleend als de verzekering niet was beëindigd. Dit geldt ook voor zijn eventueel verzekerde partner.

Artikel 4

Wat is verder nog van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die nog meer van belang zijn voor deze verzekering.

4.1 Procedure bij betalingsachterstand

Is er achterstand in de premiebetaling? Dan spannen wij ons in om de achterstallige premie alsnog te innen bij de verzekeringnemer. Wordt er dan toch niet betaald? Dan laten wij de verzekeringnemer weten dat wij de verzekering gaan beëindigen. Deze beëindiging vindt dan plaats drie maanden nadat wij deze mededeling hebben gedaan.

4.2 Fraude

Fraude heeft tot gevolg dat er geen verzekeringsdekking wordt verleend. Daarnaast kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- er registratie plaatsvindt in het signaleringssysteem van verzekeraars;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en eventuele onterechte premievrijstelling;
- vordering plaatsvindt van eventuele kosten die gemaakt zijn om vast te stellen of er recht is op een aanspraak.

4.3 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

4.3.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken de gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.3.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij de gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.3.3 Hoe lang bewaren wij de gegevens?

Als gegevens zijn verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.3.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De complete tekst van de code staat op verzekeraars.nl. Deze kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

4.3.5 Rechten

De verzekerde heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft hij het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en bezwaar te maken tegen het overdragen van zijn persoonsgegevens naar een andere organisatie. Wil de verzekerde hiervan gebruikmaken? Dan stuurt hij een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mailt dit naar gegevensbescherming@goudse.com. De verzekerde stuurt dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door de verzekerde is gedaan. De verzekerde maakt in deze kopie zijn pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om zijn privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op het verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt de verzekerde dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kan hij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

4.4 Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

4.5 Klachten

Wij streven naar tevreden klanten. Is er toch een klacht? Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kan de klacht worden voorgelegd aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Is een verzekerde het niet eens met de uitspraak van de commissie? Dan kan hij zich richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 333 8 999, www.kifid.nl. Een geschil kan ook altijd worden voorgelegd aan de rechter, tenzij het Kifid een bindende uitspraak heeft gedaan.

Begrippenlijst

AOW

Algemene Ouderdomswet.

Arbeidsongeschikt / Arbeidsongeschiktheid

Hiervan is voor deze verzekering sprake als er arbeidsongeschiktheid is in de zin van de WIA.

Is de deelnemer een zelfstandige, werkgever of een DGA op wie de WIA niet van toepassing is? Dan is er sprake van arbeidsongeschiktheid als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan.

- Er is sprake van ziekte of een ongeval.
- In relatie tot de ziekte of het ongeval bestaan er stoornissen die een arts objectief medisch heeft vastgesteld.
- Het ziektebeeld moet erkend zijn door de medische wetenschap.
- De deelnemer is hierdoor voor ten minste 35% ongeschikt om werkzaamheden uit te voeren waartoe hij gezien zijn opleiding, werkervaring, krachten en bekwaamheden in staat is.

Bij het vaststellen van de mate van arbeidsongeschiktheid wordt geen rekening gehouden met het daadwerkelijk verkrijgen van arbeid.

Deelnemer

Iemand die op grond van de overeenkomst die de verzekeringnemer met De Goudse heeft afgesloten is aangemeld voor deelname en door De Goudse is geaccepteerd.

DGA

Zie onder Directeur-grotaandeelhouder.

Directeur-grotaandeelhouder (DGA)

In deze voorwaarden wordt met een DGA iedere directeur-grotaandeelhouder bedoeld op wie de WIA niet van toepassing is.

Eerste ziektedag

De dag waarop een arts heeft vastgesteld dat iemand zijn werk niet of niet volledig kan uitvoeren vanwege ziekte of een ongeval.

Kerninstallatie

Een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of de wet die haar vervangt en een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Hiervan is sprake in de volgende gevallen.

- Gewapend conflict. Hieronder wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen. Hieronder wordt ook verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog. Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand. Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- Oproer. Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op het lichaam inwerkt. Door dit geweld moet de deelnemer rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen. Het ongeval moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering.

Overeenkomst

De schriftelijk vastgelegde afspraken die de verzekeringnemer en De Goudse hebben gemaakt met betrekking tot de Nabestaandenverzekering Collectief.

Partner

De persoon met wie de deelnemer:

- gehuwd is; of
- een wettelijk geregistreerd partnerschap heeft; of
- een gezamenlijke huishouding voert, wat blijkt uit een samenlevingsovereenkomst die is afgesloten bij een notaris, en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de eerste graad bestaat; of
- ten minste een halfjaar een gezamenlijke huishouding voert en gedurende die tijd op hetzelfde woonadres staat ingeschreven volgens de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA) en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de eerste graad bestaat.

De deelnemer kan slechts één partner hebben.

Polis

Het bewijs van verzekering dat bestemd is voor de verzekeringnemer. Een polis bestaat uit een polisblad en de Algemene Voorwaarden.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Dit is een overheidsinstelling die belast is met de uitvoering van alle werknemersverzekeringen, waaronder de WIA.

Verzekerde

De persoon van wie het leven is verzekerd.

Verzekeringnemer

De werkgever, DGA of zelfstandig ondernemer die deze Nabestaandenverzekering Collectief heeft afgesloten bij De Goudse.

Voorwaardelijk opzettelijk

Hiervan is sprake als iemand zou moeten weten dat zijn daad een bepaald gevolg kan hebben maar hij de gevolgen op de koop toe neemt.

Wachttermijn

De periode waarin er wel sprake is van arbeidsongeschiktheid maar er geen (gedeeltelijke) premievrijstelling is verleend. De periode gaat in op de dag dat de deelnemer zich onder behandeling heeft gesteld van een arts. De arts moet op deze dag hebben vastgesteld dat de deelnemer niet kan werken. (Gedeeltelijke) premievrijstelling wordt verleend als de wachttermijn is verstreken. De wachttermijn wordt bij iedere nieuwe arbeidsongeschiktheid toegepast. Maar wordt de deelnemer arbeidsongeschikt binnen vier weken nadat hij was hersteld, dan passen wij de wachttermijn niet opnieuw toe.

Werkgever

De (rechts)persoon die werknemers in dienst heeft.

Werknemer

De persoon die een arbeidsovereenkomst met de werkgever heeft, met uitzondering van directeuren-grotoaandeelhouders, vakantiewerkers en de stagiaires.

WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Deze wet bevat regelingen die voorzien in een uitkering aan arbeidsongeschikte werknemers.

Wij/ons/onze

Goudse Levensverzekeringen N.V., gevestigd te Gouda, Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA, Gouda) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30089992 en als levensverzekeraar onder nummer 12000382 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten. Ook afgekort als De Goudse.