

# ***De Goudse Reis App***

*Voorwaarden  
Versie 1.0*

*Informatie voor de klant*

#### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

#### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

#### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Voorkomen is beter

## Weet waar u heen gaat

Reizen is geweldig, maar er zitten ook risico's aan vast. Voor een deel daarvan bent u verzekerd met deze Goudse Reis App verzekering. Maar het is natuurlijk beter om vervelende situaties te voorkomen. Het is bijvoorbeeld altijd verstandig om de juiste reisivaccinaties te nemen; meer hierover vindt u op [gdreisvaccinaties.nl](http://gdreisvaccinaties.nl).

En verdiep u vooraf in uw bestemming. De overheid geeft reisadviezen voor de hele wereld (zie [nederlandwereldwijd.nl](http://nederlandwereldwijd.nl)). Alleen wanneer een land 'groen' is, zijn er geen specifieke veiligheidsrisico's. Lees voor u vertrekt altijd eerst het reisadvies voor uw bestemming en houd rekening met de veiligheidsrisico's die daarin staan vermeld. Vermijd bijvoorbeeld drukke plekken, reis bij daglicht en wees u bewust van lokale gebruiken en normen. Let daarbij ook op de actuele gezondheidsrisico's, bijvoorbeeld epidemieën, en realiseer u welke impact het kan hebben als u medische hulp nodig hebt.

## Let op uw spullen

Als u bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat u er goed op let. **Bij onvoldoende zorg voor het voorkomen van verlies, diefstal of beschadiging van uw bezittingen, kunt u geen beroep doen op deze verzekering.**

Wij willen graag dat u kunt genieten van uw vakantie. De volgende tips kunnen u daarbij helpen.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle zaken en contant geld mee.
- Neem geen abonnementen, seizoenskaarten en dergelijke mee als u die niet gaat gebruiken.
- Draag geld, pasjes en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zo veel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- Noteer nummers en telefoonnummers van de alarmcentrale, uw paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje en creditcard. Bewaar deze gegevens altijd apart van de originele documenten; bewaar ze eventueel ook online.

Reist u op eigen gelegenheid met de auto (of een ander voertuig)?

- Pak pas in op de dag van vertrek.
- Parkeer bij rustpauzes op een plaats waar u zicht kunt houden op uw auto.
- Laat geen waardevolle zaken, geld en belangrijke documenten achter als u geen zicht heeft op uw auto. Zorg er ook voor dat uw overige bagage van buitenaf uit het zicht is.
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens korte rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage mee naar uw overnachtingsplaats.
- Laad uw auto uit op de dag van aankomst.

Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot?

- Neem uw waardevolle zaken, geld, belangrijke documenten, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.

Bent u op uw bestemming?

- Laat uw waardevolle zaken, geld en belangrijke documenten niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer die aanwezig zijn. U kunt uw spullen ook altijd bij u dragen.

Gaat er ondanks de bovenstaande voorzorgsmaatregelen toch iets mis? Doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

Raakt uw bagage beschadigd of vermist tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij? Dan is politieaangifte niet nodig. Wel moet u bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegvlagen altijd een PIR ('Property Irregularity Report') laten opmaken. Reist u met een ander vervoermiddel? Laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs.

# Wat vindt u waar

<b>Artikel 1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
1.1	Wat mag u van ons verwachten?	5
1.2	Wat verwachten wij van u?	5
1.3	Toestemming voor het gebruik van uw locatie is noodzakelijk	5
1.4	Waarvoor bent u verzekerd?	5
1.5	Wie zijn er verzekerd?	6
1.6	Wanneer bent u verzekerd?	6
1.7	Hoe bent u verzekerd bij schade door terrorisme?	7
1.8	Wanneer begint de verzekering?	8
1.9	Wanneer eindigt de verzekering?	8
1.10	Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	9
1.11	Hoe informeren we u?	9
1.12	Welke schade vergoeden wij niet?	9
1.13	Wat zijn de afspraken voor de premiebetaling?	11
<b>Artikel 2</b>	<b>Wat houdt De Goudse Reis App in?</b>	<b>12</b>
2.1	Wat is er verzekerd onder Buitengewone kosten?	12
2.2	Wat is niet verzekerd onder Buitengewone Kosten?	14
2.3	Wat is verzekerd onder Medische kosten?	15
2.4	Wat is niet verzekerd onder Medische kosten?	16
2.5	Wat is verzekerd onder Bagage?	17
2.6	Wat is niet verzekerd onder Bagage?	19
2.7	Wat is verzekerd onder Ongevallen?	20
2.8	Wat is niet verzekerd onder Ongevallen?	23
2.9	Wat is verzekerd onder Automobilistenhulp?	24
2.10	Wat is niet verzekerd onder Automobilistenhulp?	25
2.11	Wat is verzekerd onder Wintersport?	26
<b>Artikel 3</b>	<b>Hoe werkt het als u schade heeft?</b>	<b>27</b>
3.1	Wat moet u doen bij schade?	27
3.2	Hoe wordt de schade vastgesteld?	28
3.3	Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?	28
3.4	Wat gebeurt er als u of een begunstigde zich niet aan een verplichting houdt?	28

<b>Artikel 4</b>	<b>Wat is nog meer voor u van belang?</b>	<b>29</b>
4.1	Wat als een andere verzekering de schade dekt?	29
4.2	Hoe gaan wij om met persoonsgegevens en locatiegegevens?	29
4.3	Waarom kunnen wij uw gegevens inzien bij Stichting CIS?	30
4.4	Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	30
4.5	Wat doen we als er (inter)nationale sancties zijn ingesteld?	30
4.6	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	31
4.7	Welk recht is van toepassing?	31

**Begrippenlijst** **32**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Algemeen

*De Goudse Reis App is een reisverzekering. In dit algemene deel leest u wat De Goudse Reis App inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en waar u verzekerd bent. Ook leest u welke schades niet gedekt zijn.*

### 1.1 **Wat mag u van ons verwachten?**

U mag van ons verwachten dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

### 1.2 **Wat verwachten wij van u?**

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

### 1.3 **Toestemming voor het gebruik van uw locatie is noodzakelijk**

Het is belangrijk dat u toestemming geeft aan de app om uw locatie te gebruiken, anders werkt de app niet en kunt u geen gebruik maken van uw reisverzekering. Als we geen locaties ontvangen, informeren we u hierover per e-mail. Het kan dan bijvoorbeeld zijn dat u geen toestemming heeft gegeven of een nieuwe telefoon heeft waarop de app nog niet is geïnstalleerd.

### 1.4 **Waarvoor bent u verzekerd?**

Met De Goudse Reis App bent u verzekerd voor de volgende standaardonderdelen.

	Artikel
– Buitengewone kosten	2.1
– Medische kosten	2.3
– <u>Bagage</u>	2.5
– <u>Ongevallen</u>	2.7

Voor de volgende aanvullende onderdelen moet u bij aanvang van uw reis in uw app doorgeven dat u hiervoor dekking wilt tijdens uw reis. Doet u dit uiterlijk 12 uur nadat u van ons een mail heeft ontvangen waarin staat dat uw 'gewone' dekking is ingegaan.

- |                      |      |
|----------------------|------|
| – Automobilistenhulp | 2.9  |
| – <u>Wintersport</u> | 2.11 |

Heeft u de dekking niet binnen 12 uur aangezet? Maar wilt u wel dekking? Stuur dan een mail naar [reisapp@goudse.com](mailto:reisapp@goudse.com), geef hierin een korte toelichting waarom u de dekking niet tijdig heeft kunnen starten en verklaar ook dat u op dat moment nog geen schade heeft die onder de dekkingen valt.

De dekking voor de aanvullende onderdelen begint en eindigt tegelijk met de dekking voor de vaste onderdelen.

### **1.5 Wie zijn er verzekerd?**

Op uw polisblad staat dat de dekking geldt voor één persoon, namelijk uzelf. Andere volwassenen (18 jaar of ouder) moeten een eigen verzekering hebben, bijvoorbeeld een eigen De Goudse Reis App.

Wil u op uw eigen verzekering meereizende kinderen jonger dan 18 jaar meeverzekeren? Dan regelt u dit op dezelfde manier als uw eventuele aanvullende dekkingen (zie 1.4). U moet de dekking voor kinderen dus aanzetten binnen 12 uur nadat u van ons een mail heeft ontvangen waarin staat dat uw 'gewone' dekking is ingegaan. Wilt u de aanvullende dekking Wintersport ook voor uw kinderen? Dan moet u zowel de aanvullende dekking Wintersport als de dekking voor kinderen aanzetten.

Heeft u de dekking voor kinderen niet binnen 12 uur aangezet? Maar wilt u wel dekking? Stuur dan een mail naar [reisapp@goudse.com](mailto:reisapp@goudse.com), geef hierin een korte toelichting waarom u de dekking niet tijdig heeft kunnen starten en verklaar ook dat u of de kinderen die u wilt meeverzekeren op dat moment nog geen schade heeft of hebben die onder de dekking voor kinderen valt.

De dekking voor uw kind(eren) begint en eindigt dan tegelijk met de dekking voor u zelf.

Als uw kinderen reizen zonder u dan zijn ze niet verzekerd op uw verzekering.

Een verzekerde kan alleen aanspraak maken op een vergoeding als hij of zij is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).

### **1.6 Wanneer bent u verzekerd?**

U bent verzekerd voor de standaardonderdelen zodra wij een locatie buiten Nederland van uw app ontvangen. Voor de aanvullende onderdelen moet u na aanvang van uw reis in uw app doorgeven dat u daar ook dekking voor wilt hebben. De dekking voor de standaardonderdelen en de aanvullende onderdelen geldt met een terugwerkende kracht van maximaal 48 uur vanaf het moment dat u uw woning in Nederland heeft verlaten. U kunt in de app zien of er een dekking is gestart en u ontvangt hierover ook altijd een e-mail. Uw dekking kan alleen starten als de app toestemming heeft voor het gebruik van de locatiegegevens van uw telefoon.

Uw app bepaalt automatisch in welke regio u bent. Er zijn drie regio's:

- Europa
- De rest van de wereld uitgezonderd de Verenigde Staten
- De Verenigde Staten

Als bijlage bij de mail waarmee wij uw polis hebben toegestuurd en in de app vindt u een overzicht met de dagpremies per regio.

### *De dekking beëindigen tijdens een reis*

Vanaf het moment dat u van ons een mail heeft ontvangen waarin staat dat de dekking is ingegaan heeft u, zolang u nog in het buitenland bent, drie uur de tijd om de dekking te annuleren. Er is dan in z'n geheel geen dekking geweest en u betaalt geen premie. Na deze periode van drie uur kunt u de dekking ook nog beëindigen, maar er is dan wel dekking geweest en hiervoor wordt dan ook premie in rekening gebracht.

### *Geen dekking voor reizen in Nederland*

Er is geen dekking tijdens reizen in Nederland, uitgezonderd het deel van de reis (maximaal 48 uur) voordat de dekking in het buitenland wordt geactiveerd.

### *Welke dekking in risicogebieden?*

Er is geen dekking tijdens reizen naar een risicogebied waarvoor de overheid de code rood heeft afgegeven.

Voor reizen naar een risicogebied waarvoor de overheid de code oranje heeft afgegeven geldt een beperkte dekking. Wij vergoeden dan alleen schade als die geen verband houdt met de oorzaak waarvoor de code oranje is afgegeven.

Als u al in zo'n risicogebied bent als de overheid de code oranje of rood afgeeft dan heeft u wel volledige dekking, tot het moment dat u het gebied zou kunnen hebben verlaten.

## **1.7 Hoe bent u verzekerd bij schade door terrorisme?**

Is er schade veroorzaakt door terrorisme en heeft de verzekerde hier niet actief aan deelgenomen? Dan vergoeden wij de schade. De uitkering kan wel gemaximeerd zijn. In het onderstaand kader leest u hier meer over.

### **Belangrijk bij schade door terrorisme**

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpendere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

#### **NHT doet bindende uitspraak**

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

#### **Uw dekking**

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een kalenderjaar voor alle verzekeraars die deelnemen aan het NHT samen hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast. De dekking is in dat geval beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden.

#### **Verval van dekking**

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

Wilt u meer weten? Kijk dan op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### **1.8 Wanneer begint de verzekering?**

De overeenkomst begint op de ingangsdatum die vermeld staat op uw polisblad en duurt één jaar. Na dat jaar verlengen wij de verzekering steeds met een jaar.

### **1.9 Wanneer eindigt de verzekering?**

De verzekering eindigt als u opzegt, als wij opzeggen of als die automatisch eindigt.

#### **Als u opzegt**

U mag de verzekering beëindigen wanneer u dat wilt. Dit kan altijd. U kunt het in de app aangeven als u opzegt. De verzekering eindigt direct als u via uw app de verzekering opzegt.

#### **Als wij opzeggen**

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- aan het einde van de looptijd. U ontvangt dan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd onze opzegging. De looptijd staat op uw polisblad;
- als u een schade heeft gemeld en in de voorafgaande 24 maanden minimaal 2 andere schades heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.
- als u ondanks onze aanmaning de premie niet hebt betaald. Wij sturen u dan een opzegging waarin wij de einddatum noemen. Is er sprake van weigering om te betalen? Dan kunnen wij



opzeggen met onmiddellijke ingang. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.

- als u geen of niet langer gebruik maakt van automatische incasso. Wij sturen u dan een opzegging waarin wij de einddatum noemen. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.
- als wij ontdekken dat u bij het afsluiten van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij juist waren geïnformeerd. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Binnen twee maanden na de ontdekking sturen wij u dan onze opzegging.
- als wij ontdekken dat u de verplichtingen na een schade niet bent nagekomen. Deze verplichtingen vindt u in artikel 3.1. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging, waarin wij de einddatum noemen. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

Er is in de bovenstaande gevallen altijd een einddatum. U bent verzekerd tot en met de dag voor de einddatum.

#### *Automatisch eindigen van de verzekering*

Hebben wij langer dan 365 dagen geen locatie ontvangen van uw app? Dan eindigt uw verzekering automatisch op de eerstvolgende verlengingsdatum na die 365 dagen.

#### **1.10 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw verzekering wijzigen als uw verzekering wordt verlengd. We informeren u vooraf als er wijzigingen zijn. Bent u het niet eens met de wijzigingen? U kunt dan uw verzekering opzeggen.

#### **1.11 Hoe informeren we u?**

Wij sturen berichten over uw verzekering naar het ons bekende e-mailadres. U ziet dit e-mailadres in uw app. Wilt u dat wij een ander e-mailadres aanhouden? Dan kunt u dit doorgeven door een bericht te sturen naar [reisapp@goudse.com](mailto:reisapp@goudse.com).

Onze e-mails kunnen in uw spam postvak terechtkomen. Dit kan vaak verholpen worden door het mailadres als vertrouwd in te regelen. U bent zelf verantwoordelijk voor het lezen van uw mail, ook als deze in de spam terechtkomt.

#### **1.12 Welke schade vergoeden wij niet?**

De Goudse Reis App heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. De volgende uitsluitingen gelden voor de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen. In artikel 2 leest u welke specifieke uitsluitingen er nog gelden per onderdeel.

##### **1.12.1 Uitsluitingen**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u een misdrijf pleegt;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- door gevaarlijke sporten.

Wij vergoeden geen schade die valt onder de aanvullende dekking Wintersport of Automobilistenhulp, of die valt onder de kinderdekking, als u de betreffende aanvullende dekking en/of de kinderdekking niet heeft aangezet.

### 1.12.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde.

Deze opzetsluiting geldt ook voor de verzekerden:

- bij groepsgedrag als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- bij alcohol en drugs als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### 1.12.3 Geen dekking als u De Goudse Reis App installeert terwijl u al op reis bent in het buitenland

U bent niet verzekerd als u uw De Goudse Reis App pas installeert wanneer u in het buitenland bent.

### 1.12.4 Atoomkernreacties en molest

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest.

#### **Toelichting atoomkernreacties**

##### *Geen dekking*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

##### *Wel dekking*

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

## 1.13 Wat zijn de afspraken voor de premiebetaling?

### *U betaalt alleen voor uw reistijd*

De hoogte van uw premie is afhankelijk van uw reisduur, de regio, de gekozen dekkingen en of u met kinderen reist. Uw reisduur start als we een eerste locatie in het buitenland doorkrijgen en stopt weer als we een locatie in Nederland ontvangen.

Als bijlage bij uw polis die u per mail ontvangt en in de app vindt u een overzicht met de dagpremies. Een gedeeltelijke reisdag wordt evenredig in rekening gebracht, tot op de minuut nauwkeurig. Als u bijvoorbeeld om één uur na middernacht weer terug bent in Nederland betaalt u voor die laatste dag 1/24e deel van de dagpremie.

#### *U betaalt de premie achteraf*

De premie betaalt u per maand, achteraf. Elke maand berekenen we hoeveel gebruik u heeft gemaakt van uw De Goudse Reis App. Hiervoor ontvangt u op de eerste van de nieuwe maand een premienota.

#### *U kunt alleen met automatische incasso betalen*

Bij het aanvragen van de verzekering geeft u ons toestemming voor automatische incasso's. Dit houdt in dat wij de premie automatisch afschrijven van uw rekening. Dit gebeurt 5 dagen nadat u de premienota heeft ontvangen. De toestemming voor automatische incasso die u moet afgeven als u de verzekering aanvraagt geldt voor de duur van de verzekeringsovereenkomst.

#### *U betaalt de premie op tijd*

Om verzekerd te zijn, moet u de premie uiterlijk hebben betaald op de datum die is aangegeven op de nota. Dit noemen we de vervaldatum.

#### *Wat als u weigert te betalen of te laat betaalt?*

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, gelden de volgende regels.

- Weigert u de premie te betalen? Dan bent u niet verzekerd. Dit geldt voor schade die is ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Dan ontvangt u altijd eerst een aanmaning en wordt u dringend gevraagd om de premie alsnog te betalen. Daarna heeft u hiervoor nog 14 dagen de tijd. Als u dan nog niet heeft betaald, is er geen dekking meer voor uw verzekering. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de periode van 14 dagen.
- U blijft verplicht om de premie te betalen.

# Artikel 2

## Wat houdt De Goudse Reis App in?

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van de dekking.

### 2.1 Wat is er verzekerd onder Buitengewone kosten?

#### De Goudse Alarmcentrale

Wilt u hulpverlening of gaat u buitengewone kosten maken? Dan moet u altijd vooraf De Goudse Alarmcentrale inschakelen en om toestemming vragen. De medisch adviseur van de Alarmcentrale of van ons beslist of het medisch noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 182 544 555.

U bent verzekerd voor de onderstaande buitengewone kosten. Hierna vindt u per onderwerp meer informatie.

- Kosten van repatriëring per ambulancevliegtuig of ander medisch vervoer
- Transportkosten
- Begrafenis- en crematiekosten
- Opsporings- en reddingskosten
- Extra reis- en verblijfkosten
- Uitvallen motorrijtuig voor vertrek
- Schade aan vakantieverblijven
- Overige buitengewone kosten

Wij vergoeden deze kosten alleen als ze onvoorzien en onverwacht zijn en als u kunt bewijzen dat het noodzakelijk was om ze tijdens de reis te maken.

#### 2.1.1 Repatriëring per ambulancevliegtuig of ander medisch vervoer

Raakt u tijdens uw reis ernstig gewond of wordt u ernstig ziek en is het voor uw gezondheid noodzakelijk dat u naar Nederland wordt vervoerd? Dan vergoeden wij de kosten van een ambulancevliegtuig of ander medisch vervoer. Wij vergoeden ook de kosten van begeleiding door een arts of andere medisch deskundige als die begeleiding medisch noodzakelijk is.

Repatriëring naar Nederland in verband met uw gezondheid is noodzakelijk als:

- dit uw leven kan redden;
- ernstige gezondheidsklachten worden voorkomen of verminderd;
- dit invaliditeit kan voorkomen of verminderen.

#### 2.1.2 Transportkosten

Komt u te overlijden in het buitenland, dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland.

### 2.1.3 *Begrafenis- en crematiekosten*

Als de begrafenis of crematie in het buitenland plaatsvindt, vergoeden wij de kosten van die begrafenis of crematie aan uw nabestaanden tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald als wij uw lichaam naar Nederland hadden vervoerd.

### 2.1.4 *Opsporings- en reddingskosten*

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van opsporing, redding of berging als u vermist bent of verongelukt. Voorwaarde is wel dat de opsporing, redding of berging door een officiële instantie wordt gedaan.

### 2.1.5 *Extra reis- en verblijfkosten*

Wij vergoeden de extra reis- en de extra verblijfkosten. De reiskosten vergoeden we op basis van de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Gebruikt u een eigen voertuig? Dan vergoeden wij € 0,20 per kilometer. De maximale vergoeding voor extra verblijfkosten is € 70,- per verzekerde per dag.

#### ***In welke gevallen vergoeden wij extra reis- of verblijfkosten en wat wordt er vergoed?***

Wij vergoeden de extra reis- en verblijfkosten in de onderstaande gevallen.

- Als u ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of komt te overlijden.  
Wij vergoeden:
  - de extra reis- en verblijfkosten die gemaakt worden door een verzekerde. We vergoeden uw extra kosten ook als u deze maakt omdat uw reisgenoot ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of komt te overlijden;
  - de reiskosten voor overkomst en terugreis van maximaal 2 personen. En de verblijfkosten tot maximaal € 100,- per dag en € 1.000,- in totaal.
- Als een familielid in de 1e, 2e of 3e graad in Nederland ernstig ziek wordt, een ongeval krijgt of komt te overlijden vergoeden wij:
  - de extra reis- en verblijfkosten die gemaakt worden door een verzekerde. We vergoeden uw extra kosten ook als u deze maakt omdat een familielid in de 1e, 2e of 3e graad van uw reisgenoot in Nederland ernstig ziek wordt, een ongeval krijgt of komt te overlijden;
  - de kosten van het terugreizen naar uw vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.
- Als u eerder naar Nederland terug moet keren omdat uw of uw reisgenoot zijn/haar eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst of die van uw reisgenoot noodzakelijk is, vergoeden wij het volgende:
  - de extra reis- en verblijfkosten door een verzekerde;
  - de kosten van het terugreizen naar uw vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.

### 2.1.6 *Uitvallen motorrijtuig voor vertrek*

Als uw motorrijtuig maximaal 14 dagen voor de aanvang van uw reis uitvalt, vergoeden wij de huur van een gelijkwaardig vervangend voertuig. De vergoeding geldt maximaal tot de oorspronkelijke einddatum van uw reis, maar nooit langer dan 14 dagen. De maximale vergoeding is € 130,- per dag, waarbij de WA-verzekering is inbegrepen. En we vergoeden extra drop-off kosten tot maximaal € 500,-. Voor vervangend vervoer heeft u een creditcard nodig.

### **Wanneer vergoeden wij deze kosten?**

Wij vergoeden deze kosten alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan.

- Het motorrijtuig kan niet voor de geplande start van de reis gerepareerd worden.
- Het motorrijtuig heeft een geldige APK.
- Uw reis met uw motorrijtuig start in Nederland.
- De uitval het gevolg is van:
  - diefstal, een verkeersongeval, brand of explosie;
  - inbeslagname na een verkeersongeval;
- U heeft deze verzekering minimaal 2 maanden voor aanvang van uw reis afgesloten en gebruikt deze verzekering tijdens de reis waarvoor u vervangend vervoer nodig heeft.

#### **2.1.7 Schade aan vakantieverblijven**

Huurt u een vakantieverblijf, zoals een hotelkamer, bungalow, (sta)caravan, boot of tent, en ontstaat hieraan of hierin door uw toedoen schade? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 350,- Maar alleen als de schade minimaal € 75,- is.

*Let op!*

Ontstaat er schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden? Dan vergoeden wij de schade niet als die door het rijden of varen is ontstaan.

#### **2.1.8 Overige buitengewone kosten**

Maakt u in het buitenland nog andere, niet genoemde, kosten in verband met een (of meer) van de hiervoor vermelde gebeurtenissen, zoals communicatiekosten? En heeft u daar nota's van? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 250,- per reis voor alle verzekerden samen.

### **2.2 Wat is niet verzekerd onder Buitengewone Kosten?**

Hieronder leest u wat er naast de algemene uitsluitingen specifiek niet verzekerd is voor Buitengewone kosten.

#### **2.2.1 Buitengewone kosten door wintersport zonder wintersportdekking**

Maakt u buitengewone kosten omdat u een ongeval overkomt terwijl u een wintersport beoefent? Dan vergoeden wij die kosten niet als u de dekking voor wintersport bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

#### **2.2.2 Buitengewone kosten voor kinderen zonder kinderdekking**

Maakt u buitengewone kosten voor een meereizend kind? Dan vergoeden wij die kosten niet als u de dekkingen voor kinderen en buitengewone kosten bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

#### **2.2.3 Geen Nederlandse zorgverzekering**

Wij vergoeden geen buitengewone kosten als u tijdens uw reis geen geldige zorgverzekering in Nederland heeft. Ook ontvangt u van ons geen vergoeding voor de kosten die verzekerd zijn op uw Nederlandse zorgverzekering; dat is de Basisverzekering met eventueel aanvullende verzekeringen.

#### **2.2.4 Medische behandeling als doel van de reis**

Gaat u (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

### 2.2.5 *Al onder geneeskundige behandeling*

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

### 2.2.6 *Te verwachten of niet-noodzakelijke kosten*

Wist u op het moment dat u op reis ging al dat u buitengewone kosten zou maken? Of was dit toen al te voorzien? Of waren de gemaakte kosten niet noodzakelijk? Dan vergoeden wij die niet.

### 2.2.7 *Geen dekking of toestemming*

Krijgt u een ongeval waarvoor geen dekking is op uw verzekering of geven wij u geen toestemming voor repatriëring? Dan vergoeden wij die kosten niet.

### 2.2.8 *Natuurgeweld*

Bij natuurgeweld vergoeden we geen buitengewone kosten, behalve als u eerder naar Nederland moet terugkeren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is.

### 2.2.9 *U bent op (plezier)vaartuigen buiten territoriale wateren niet verzekerd voor buitengewone kosten*

U krijgt geen buitengewone kosten vergoed als er sprake is van een onzeker voorval op zee buiten territoriale wateren. Als er bijvoorbeeld een zoektocht moet worden gestart of u met een helikopter naar het vaste land moet worden gebracht, bent u hiervoor dan niet verzekerd. Bevindt u zich weer binnen territoriale wateren of op het vasteland? Dan bent u wel weer verzekerd voor buitengewone kosten.

## 2.3 ***Wat is verzekerd onder Medische kosten?***

### *De Goudse Alarmcentrale*

Wordt u ernstig ziek tijdens uw reis en wilt u een arts raadplegen of moet u in het ziekenhuis worden opgenomen? Dan moet u altijd De Goudse Alarmcentrale vooraf inschakelen en om toestemming vragen. Lukt het u of iemand anders namens u niet om de alarmcentrale vooraf in te schakelen? Dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 182 544 555.

### 2.3.1 *Medische kosten in het buitenland*

U bent verzekerd voor medische noodzakelijke kosten in het buitenland. Dit zijn kosten die voortkomen uit een ongeval, ziekte of complicaties bij een zwangerschap. De noodzaak voor de medische zorg moet tijdens uw reis zijn ontstaan en mag niet te voorzien zijn geweest toen u op reis ging. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de behandeling die een arts heeft bepaald. Het gaat om kosten die redelijk en gebruikelijk zijn. U bent ook verzekerd voor de bijkomende kosten. En heeft u hulpmiddelen nodig na de behandeling? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal € 100,- per gebeurtenis per verzekerde.

U komt alleen in aanmerking voor een vergoeding als u een Nederlandse zorgverzekering heeft. Wij vergoeden dan alleen de kosten die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt. Dien uw

nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarin uw zorgverzekeraar aangeeft welke van uw kosten zij wel en niet vergoeden. Dit overzicht stuurt u daarna naar ons.

Op het moment dat u in Nederland bent teruggekeerd zijn de medische kosten die dan gemaakt worden niet meer verzekerd, met uitzondering van de nabehandelingskosten (zie hierna onder het kopje 'Nabehandelingskosten in Nederland').

### **2.3.2 Verplichting om mee te werken aan terugkeer naar Nederland**

Wij kunnen bepalen dat een behandeling in Nederland moet worden uitgevoerd. Wij betalen dan de kosten voor de terugkeer naar Nederland. Als de verzekerde jonger is dan 21 jaar vergoeden wij ook de kosten voor een begeleider.

#### **Wat zijn de voorwaarden?**

- Er is geen verhoogd medisch risico door de terugkeer.
- Het behandeltraject heeft een verwachte duur van 7 dagen of meer. De eventuele verpleging in een ziekenhuis is daarbij inbegrepen. De Goudse Alarmcentrale bepaalt of dit het geval is.

### **2.3.3 Tandheelkundige kosten in het buitenland**

Heeft u onverwacht tandheelkundige hulp nodig tijdens uw reis in het buitenland en kan de behandeling niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij deze dringende tandheelkundige hulp tot maximaal € 225,-.

Krijgt u een ongeval tijdens uw reis in het buitenland en heeft u schade aan uw natuurlijke gebit, kronen of stifttanden? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke behandeling tot maximaal € 450,-. Schade aan gebitsprothesen valt onder de aanvullende verzekering Bagage.

### **2.3.4 Nabehandelingskosten in Nederland**

Krijgt u een ongeval tijdens uw reis in het buitenland waarvoor u in het buitenland wordt behandeld en moet u nabehandeld worden in Nederland? Dan vergoeden wij per gebeurtenis per verzekerde de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot maximaal € 900,-. De kosten moeten dan wel gemaakt zijn binnen 12 maanden na het ongeval. Vervoer in Nederland, prothesen en hulpmiddelen vergoeden wij niet.

### **2.3.5 Toesturen van medicijnen**

Worden de medicijnen die u gebruikt en dringend nodig heeft, gestolen of raken ze vermist tijdens uw reis in het buitenland? En kunt u ze daar niet krijgen? Dan vergoeden wij de verzendkosten van de medicijnen van Nederland naar uw reisbestemming tot maximaal € 225,- per reis voor alle verzekerden samen.

### **2.3.6 Geneeskundige kosten van uw meereizende huisdier**

Neemt u uw huisdier mee op reis naar het buitenland en wordt dit onverwacht ziek? En kan de behandeling niet worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten van de dierenarts en voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen tot maximaal € 150,- per reis voor alle dieren die meereizen samen.

## **2.4 Wat is niet verzekerd onder Medische kosten?**

Hieronder leest u wat er naast de algemene uitsluitingen specifiek niet verzekerd is voor Medische kosten.



#### **2.4.1** *Medische kosten door wintersport zonder wintersportdekking*

Maakt u medische kosten omdat u een ongeval overkomt terwijl u een wintersport beoefent? Dan vergoeden wij geen medische kosten als u de wintersportdekking bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

#### **2.4.2** *Medische kosten voor kinderen zonder kinderdekking*

Maakt u buitengewone kosten voor een meereizend kind? Dan vergoeden wij die kosten niet als u de dekking voor kinderen bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

#### **2.4.3** *Geen Nederlandse zorgverzekering*

Wij vergoeden geen medische kosten als u tijdens uw reis geen geldige zorgverzekering in Nederland heeft. Wij vergoeden geen kosten die verzekerd zijn op uw Nederlandse zorgverzekering; dat is de Basisverzekering met eventueel aanvullende verzekeringen.

#### **2.4.4** *Vrijwillig verhoogd eigen risico*

Als uw zorgverzekeraar medische kosten niet vergoedt omdat u een vrijwillig verhoogd eigen risico heeft, vergoeden wij die kosten ook niet. Het reguliere eigen risico is wel verzekerd.

#### **2.4.5** *Medische behandeling als doel van de reis*

Gaat u (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij de kosten niet.

#### **2.4.6** *Al onder geneeskundige behandeling*

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij de kosten niet, behalve als u kunt aantonen dat de kosten niet te verwachten of te voorzien waren.

#### **2.4.7** *Uitstel van de behandeling*

Kan de behandeling uitgesteld worden totdat u weer in Nederland bent teruggekeerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

#### **2.4.8** *Arts/ziekenhuis niet erkend*

Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door de bevoegde instanties in dat land.

#### **2.4.9** *Overige uitsluitingen voor geneeskundige kosten*

Wij vergoeden nooit de kosten van alternatieve geneeswijzen en fysiotherapie. Ook vergoeden wij nooit kosten die verband houden met psychische klachten.

### **2.5** *Wat is verzekerd onder Bagage?*

#### **2.5.1** *Beschadiging, vermissing, diefstal*

Bent u op reis en ontstaat er schade aan uw bagage? Is uw bagage gestolen, gaat die verloren of raakt die vermist door een onverwachte gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade. U ziet verderop in het 'Overzicht maximumvergoedingen' wat de maximale vergoedingen zijn.

### **Wat voor vergoeding ontvangt u?**

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de aanschafwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op [goudse.nl](http://goudse.nl). U kunt die snel vinden door via uw zoekmachine te zoeken op 'Goudse afschrijving'.

Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

U moet de aankoopnota of reparatienota aanleveren. Een kopie is in eerste instantie voldoende, bij twijfel aan de juistheid en voor steekproefcontroles kunnen we wel de originele nota opvragen.

### **2.5.2 Overzicht maximumvergoedingen**

U ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

<b>Maximaal voor bagage per persoon per gebeurtenis</b>	<b>€ 3.000,-</b>
Waarvan maximaal voor:	
– <u>lijfsieraden</u>	€ 500,-
– telefoons en (zonne)brillen	€ 250,-
– andere <u>waardevolle zaken</u>	€ 1.500,-
– <u>geld en geldswaardig papier</u>	€ 250,-
– contactlenzen, prothesen, tandbeugels, gehoorapparaten	€ 250,-
– (auto)gereedschap, autosleutel, sneeuwkettingen en reserveonderdelen	€ 250,-
– fietsen, fietsdrager, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, opvouwbare of opblaasbare boten, ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens en rollators	€ 500,-
– artikelen die u op reis aanschaft	€ 500,-
– alle overige bagage per artikel	€ 1.000,-

### **2.5.3 Politierapport**

Bij diefstal of vermissing van uw bagage moet u altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, vergoeden wij die tot maximaal € 50,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

### **2.5.4 Kluisleutel**

Gebruikt u een kluis tijdens uw reis en verliest u de sleutel? Dan vergoeden wij de kosten die u moet betalen tot maximaal € 350,- per reis voor alle verzekerden samen.

### **2.5.5 Vervangende kleding/toiletartikelen**

Als u 8 uur na aankomst op uw vakantiebestemming nog niet over uw bagage kunt beschikken, dan vergoeden wij de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen tot maximaal € 250,- per reis per verzekerde.

### 2.5.6 *Extra bagagedekking met de wintersportdekking*

Heeft u de dekking wintersport aangezet binnen 12 uur na de aanvang van uw reis? Dan vergoeden wij ook de kosten per verzekerde per gebeurtenis van:

- diefstal, verlies en beschadiging van (gehuurde) sportuitrusting tot maximaal € 900,-;
- de huur van een sportuitrusting tot maximaal € 150,- als u niet meer over uw eigen sportuitrusting kunt beschikken door schade, verlies of diefstal;
- vooruitbetaalde lessen, skipassen en huur van sportuitrusting over de periode dat u hiervan geen gebruik kunt maken doordat u:
  - als gevolg van ziekte of een ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen;
  - op medische indicatie uw vakantieverblijf niet mag verlaten;
  - op medische indicatie voor het einde van uw reis naar Nederland moet terugkeren.U moet ons dan wel het volgende toesturen:
  - een verklaring van de tijdens uw reis geraadpleegde arts of het ziekenhuis;
  - de originele rekeningen/skipassen.

U krijgt een vergoeding naar verhouding over de periode dat u er geen gebruik van kunt maken, tot maximaal € 2.000,- per persoon per gebeurtenis.

## 2.6 *Wat is niet verzekerd onder Bagage?*

Hieronder leest u wat er naast de algemene uitsluitingen specifiek niet verzekerd is voor Bagage.

### 2.6.1 *Onvoldoende zorg*

U bent niet verzekerd voor schade door beschadiging, diefstal of verlies die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Hieronder leest u wanneer er sprake is van onvoldoende zorg.

#### *Onvoldoende zorg*

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Uw bezittingen en vooral uw waardevolle papieren en waardevolle of breekbare zaken bergt u op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is. Met de veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat u:

- waardevolle papieren en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat, of in een goed afgesloten ruimte of in een kluis achterlaat;
- waardevolle papieren en waardevolle zaken niet achterlaat in uw voertuig;
- in de auto, motor, camper en boot uw overige (niet waardevolle) bagage uit het zicht legt in de afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval laat u uw bagage in het zicht achter;
- waardevolle papieren en waardevolle of breekbare zaken als handbagage meeneemt tijdens de reis.

### 2.6.2 *Schade aan bagage van de kinderen zonder kinderdekking*

Heeft een meereizend kind bagageschade? Dan vergoeden wij die kosten niet als u de dekking voor kinderen bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

### 2.6.3 *Misbruik van bankpas of creditcard*

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

### 2.6.4 *Abonnementen en tegoeden*

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel) abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.

### 2.6.5 *Specifieke voorwerpen en zaken*

De volgende voorwerpen en zaken vergoeden wij niet:

- verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
- vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

### 2.6.6 *Overige uitsluitingen bagage*

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis)tassen als die nog te gebruiken zijn;
- roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf;
- diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte zonder sporen van braak;
- indirect gevolg van een verzekerde gebeurtenis (gevolgschade). Als uw sleutel wordt gestolen, krijgt u bijvoorbeeld wel een vergoeding voor die sleutel (direct gevolg) maar niet voor nieuwe sloten (gevolgschade).

## 2.7 ***Wat is verzekerd onder Ongevallen?***

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden als dit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval.

### 2.7.1 *Invaliditeit*

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En is dat het rechtstreekse en uitsluitende gevolg van dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. De uitkering is maximaal € 75.000,- per persoon. Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport? Dan is er alleen dekking als u de dekking wintersport in uw app heeft aangezet binnen 12 uur na de aanvang van uw reis en de wintersport niet onder gevaarlijke sporten valt.

Rijdt u tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 3.500,- per verzekerde.

### 2.7.2 *Overlijden*

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval dan betalen wij een uitkering aan uw partner of - als u die niet heeft - aan uw erfgenamen. De uitkering is € 25.000,- per verzekerde. Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport? Dan is er alleen dekking als u de dekking wintersport in uw app heeft aangezet binnen 12 uur na de aanvang van uw reis.

Rijdt u tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 3.500,- per verzekerde.

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij de uitkering aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen. De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

### 2.7.3 Hoe bepalen wij uw uitkering?

#### **Als u overlijdt**

Bij overlijden gaan wij uit van een van de volgende twee situaties.

1. Overlijdt u direct als gevolg van een ongeval? Of overlijdt u alsnog als gevolg van een ongeval, maar voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt de verzekerde som bij overlijden.
2. Overlijdt u als gevolg van een ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt vanaf dat moment de verzekerde som bij overlijden. Zijn er al uitkeringen gedaan in verband met blijvende invaliditeit? En is het totaalbedrag hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

#### **Als u invalide blijft**

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is of verloren is gegaan;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

### 2.7.4 Hoe bepalen wij het percentage blijvende invaliditeit?

#### **Vaste percentages**

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

<b>Organen en lichaamsdelen</b>	<b>Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)</b>
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%

- 1 Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies  
Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen zoals hierboven genoemd onder het kopje 'Vaste percentages'? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

<b>Organen en lichaamsdelen</b>	<b>Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)</b>
een duim <sup>1</sup>	25%
een wijsvinger <sup>1</sup>	15%
een middelvinger <sup>1</sup>	12%
een ringvinger <sup>1</sup>	10%
een pink <sup>1</sup>	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en/of reuk	10%
een nier	10%

### ***Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?***

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd onder het kopje ‘Vaste percentages’? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

### ***Gebitsbeschadiging***

Raakt een kind onder de 21 jaar door een ongeval 4 of meer tanden van het blijvend gebit kwijt? Dan vergoeden wij per tand en ook per kies die verloren is gegaan 1% van het bedrag dat is verzekerd voor blijvende invaliditeit. Raakt het kind alleen kiezen kwijt, dan geven wij geen vergoeding.

### ***Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?***

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies vindt plaats:

- volgens objectieve maatstaven;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de ‘Guides to the Evaluation of Permanent Impairment’ van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de Nederlandse richtlijnen die naast of in aanvulling op de bovengenoemde uitgave zijn opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

### ***Tellen hulpmiddelen mee?***

Bij de bepaling van de mate van het verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar wel met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

### ***Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?***

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

### **Vergoeden wij rente?**

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Wordt het ongeval niet gemeld binnen drie maanden nadat het plaatsvond? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Dan vergoeden wij geen rente over de periode van vertraging.

### **2.7.5 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?**

#### **Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?**

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door:

- ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

#### **Is uw ziekte verergerd?**

Is door het ongeval een bestaande ziekelijke toestand erger geworden? En gaat het niet om de uitzondering genoemd in het vorige artikel? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering.

#### **Is uw invaliditeit verergerd?**

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval.

### **2.8 Wat is niet verzekerd onder Ongevallen?**

Hieronder leest u wat er naast de algemene uitsluitingen specifiek niet verzekerd is onder Ongevallen.

U kunt geen beroep doen op de verzekering als:

1. een verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering ons een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onjuiste opgave heeft gedaan;
2. bij u sprake is van een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreekse gevolg is van hersenletsel dat bij het ongeval is ontstaan? Dan keren wij wel uit;
3. het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier op of in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol of drugs;
4. u ziektekiemen heeft binnengekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem;
5. het gaat om de gevolgen van een medische behandeling die geen verband houdt met een ongeval waarvoor u dekking heeft;
6. het ongeval ontstaat terwijl u:
  - passagier bent van een vliegtuig dat niet voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;
  - bestuurder bent van een (motor)vliegtuig; daaronder worden verstaan sportvliegtuigen, zweefvliegtuigen, deltavliegers, zeilvliegers en dergelijke toestellen;

7. het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent of gevaarlijke werkzaamheden verricht;
8. het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep;
9. het ongeval plaatsvond omdat u:
  - ziek was;
  - in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
  - in een abnormale geestelijke toestand verkeerde;
10. er het volgende letsel is:
  - ingewandsbreuk;
  - spit (lumbago);
  - uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi);
  - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
  - spierverrekking;
  - zweepslag;
  - aandoening van de weke delen rondom het schoudergewricht (peri-arthritis humeroscapularis);
  - tennisarm (epicondylitis lateralis);
  - golfersarm (epicondylitis medialis).

### 2.8.1 *Ongeval door wintersport zonder wintersportdekking*

Overkomt u ongeval terwijl u een wintersport beoefent? Dan heeft u geen recht op een uitkering als u de wintersportdekking bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

### 2.8.2 *Ongeval van een kind zonder kinderdekking*

Overkomt een meereizend kind een ongeval? Dan heeft u geen recht op een uitkering als u de dekkingen voor kinderen en ongevallen bij aanvang van de reis niet heeft aangezet in uw app.

## 2.9 ***Wat is verzekerd onder Automobilistenhulp?***

Er is alleen dekking als u de dekking automobilistenhulp in uw app heeft aangezet binnen 12 uur na de aanvang van een reis. De dekking voor automobilistenhulp is geldig in Europa.

### *De Goudse Alarmcentrale*

Heeft u hulp nodig omdat u schade heeft, pech krijgt of omdat de bestuurder uitvalt? Meldt u dit dan onmiddellijk bij De Goudse Alarmcentrale en volg hun aanwijzingen op. Het is van belang dat u alle informatie verstrekt die nodig is en die zij van u vragen. Het telefoonnummer is +31 182 544 555.

### 2.9.1 *Hulp bij schade of pech*

Wordt het motorrijtuig en/of de aanhanger waarmee u de reis maakt beschadigd door bijvoorbeeld brand of een ongeval? Of krijgt u pech als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijgt u een vergoeding voor of hulp bij het volgende:

- Het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger en de bagage naar Nederland als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen (provisoirisch) gerepareerd kan worden. Zijn de kosten om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland hoger dan de waarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger na de gebeurtenis? Dan regelen wij de invoer en verkoop/afvoer/sloop van het motorrijtuig in het land waar de



schade is ontstaan. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de bagage die u zelf niet kunt meenemen.

- Berging, stalling en vervoer van uw motorrijtuig en/of de aanhanger in/naar een garage tot maximaal € 350,- per gebeurtenis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het motorrijtuig of de bagage tijdens de berging, de stalling of het vervoer van uw motorrijtuig en/of de aanhanger.
- De manuren voor noodreparatie van het motorrijtuig en/of de aanhanger langs de weg tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Moet u lid worden van de plaatselijke wegenwacht omdat die u anders niet helpt? Dan vergoeden wij de kosten van het minimaal benodigde lidmaatschap.
- Het toezenden van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet. De alarmcentrale kan de kosten van de onderdelen tot € 700,- voorschieten; u betaalt die dan achteraf terug. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in toegezonden onderdelen of voor de uitgevoerde reparatie.
- Het vinden van een geschikte garage waar uw motorrijtuig en/of de aanhanger gerepareerd kan worden.

### 2.9.2 *Uitvallen motorrijtuig tijdens de reis*

U krijgt een vergoeding voor vervangend vervoer als tijdens uw reis uw eigen motorrijtuig, (vouw)caravan of aanhanger uitvalt door:

- een mechanische of elektrische storing en reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is; storingen door het ontbreken van water of olie vallen hier niet onder;
- diefstal, brand, explosie of inbeslagneming na een verkeersongeval.

#### **Wat vergoeden we?**

- Wij vergoeden de huur van een gelijkwaardig vervangend type voertuig totdat uw voertuig weer gebruikt kan worden of de kosten van het openbaar vervoer vanaf uw vakantiebestemming. De vergoeding voor de huur van een vervangend motorrijtuig bedraagt gedurende 28 dagen maximaal € 130,- per dag inclusief WA verzekering, en we vergoeden extra drop-off kosten tot maximaal € 500,-. Voor vervangend vervoer heb je een creditcard nodig. De maximale vergoeding voor het gebruik van openbaar vervoer is € 750,- per verzekerde en € 2.500,- voor alle verzekerden samen.
- Wij vergoeden noodzakelijke extra kilometers met uw eigen voertuig. De vergoeding is € 0,25 per kilometer.

### 2.9.3 *Hulp bij uitvallen van de bestuurder*

Valt de bestuurder tijdens uw reis in het buitenland uit? En kan of mag er niemand anders rijden? Dan zet de alarmcentrale in de volgende gevallen zo nodig een vervangende chauffeur in:

- De bestuurder moet onverwacht naar Nederland terug vanwege overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de 1e, 2e of 3e graad.
- Het eigendom, de woning of het bedrijf van de bestuurder is beschadigd waardoor die onverwacht naar Nederland terug moet.
- Een verzekerde moet gerepatrieerd worden naar Nederland en de bestuurder moet als begeleider mee.
- De bestuurder wordt in hechtenis genomen.
- Als de bestuurder komt te overlijden, en geen van uw reisgenoten het motorrijtuig kan of mag besturen, regelen we het vervoer van het motorrijtuig en een eventuele aanhanger naar Nederland.

## **2.10 Wat is niet verzekerd onder Automobilistenhulp?**

Hieronder leest u wat er naast de algemene uitsluitingen specifiek niet verzekerd is onder Automobilistenhulp.

### **2.10.1 Geen geldig rijbewijs of niet bevoegd**

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs of is de bestuurder niet bevoegd om het motorrijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij de schade niet.

### **2.10.2 De Goudse Alarmcentrale niet ingeschakeld**

Heeft u de alarmcentrale niet ingeschakeld of is er geen toestemming verleend voor de hulp? Dan vergoeden wij de schade niet.

### **2.10.3 Hulp of schade te voorzien**

Was op het moment dat u op reis ging al te voorzien dat u hulp nodig zou hebben of schade of pech zou krijgen? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

### **2.10.4 Wedstrijden**

Heeft u met uw motorrijtuig deelgenomen aan een wedstrijd of prestatierit? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

### **2.10.5 Achterstallig onderhoud of overbelasting**

Wij vergoeden geen schade of hulp als uw motorrijtuig of aanhangwagen uitvalt door slecht onderhoud of als u het motorrijtuig of de aanhangwagen te zwaar belaaft.

### **2.10.6 Geen APK-keuring of niet WA-verzekerd**

Is uw motorrijtuig niet WA-verzekerd of is uw motorrijtuig niet APK-gekeurd terwijl dit wettelijk wel verplicht is? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

## **2.11 Wat is verzekerd onder Wintersport?**

Er is alleen dekking als u de dekking wintersport in uw app heeft aangezet binnen 12 uur na de aanvang van een reis.

Overkomt u iets tijdens het wintersporten? Dan heeft u dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten, Bagage en Ongevallen. Gevaarlijke (winter)sporten zijn nooit meeverzekerd. In de begrippenlijst kunt u lezen welke sporten gevaarlijk zijn.

# Artikel 3

## Hoe werkt het als u schade heeft?

*Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. U kunt via uw app uw schade melden. Heeft u vragen over de dekking? Dan kunt contact opnemen met uw eventuele verzekeringsadviseur. Die kan u verder helpen.*

### 3.1 **Wat moet u doen bij schade?**

Hieronder leest u wat u moet doen als u schade heeft.

#### 3.1.1 *Aangifte doen*

Is uw bagage vermist of gestolen? Doet u dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond. Is uw bagage tijdens het vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot beschadigd of vermist? Laat altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder.

#### 3.1.2 *Schade melden*

U meldt ons de schade zodra u ervan op de hoogte bent, maar uiterlijk 30 dagen nadat u bent thuisgekomen. U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling en u geeft uw volledige medewerking. Hieronder staat welke informatie in ieder geval nodig is. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben. Tenslotte doet u niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons.

#### 3.1.3 *De Goudse Alarmcentrale inschakelen*

Bij repatriëring, ongevallen, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie neemt u vooraf contact op met De Goudse Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 182 544 555.

Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan gaat u natuurlijk eerst naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. U of een belanghebbende belt dan binnen 48 uur na de opname met De Goudse Alarmcentrale.

#### **Automobilistenhulp**

Gaat u met uw motorrijtuig en/of aanhanger op reis? En heeft u automobilistenhulp nodig? Dan neemt u contact op met de alarmcentrale, volgt hun aanwijzingen op en verstrekt alle informatie die nodig is en die zij van u vragen.

#### 3.1.4 *Bij overlijden*

U of een begunstigde informeert De Goudse Alarmcentrale direct als een verzekerde is overleden door een ongeval. De melding dient ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie te gebeuren. Meldt u het overlijden later? Dan is er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest. U en de begunstigden zijn verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Als u of een van de andere verzekerden overlijdt, kan de Alarmcentrale u ook helpen om de situatie zo goed mogelijk te regelen en u of uw nabestaanden te begeleiden. De medewerkers kunnen bijvoorbeeld tickets regelen voor uw partner of kinderen. En helpen om in zulke lastige omstandigheden weloverwogen besluiten te nemen.

### **3.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?**

Wij stellen de schade vast. In sommige gevallen kunnen wij de schade laten vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. In dat geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen dan de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

### **3.3 Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?**

U leest hieronder welke informatie wij nodig hebben om uw schade af te handelen.

#### **3.3.1 Buitengewone kosten en medische kosten**

Heeft u buitengewone kosten of medische kosten gemaakt? Dan kunt u met uw app de schadeclaim indienen. Voeg hierbij de volgende stukken toe:

- kopieën van nota's, bewaar het origineel;
- een verklaring van een plaatselijke arts waaruit uw ziekte of ongeval blijkt;
- vliegtickets bij extra reis- en verblijfkosten;
- de eventuele overlijdensakte;
- een verklaring van uw zorgverzekeraar waaruit blijkt welke kosten die niet of slechts voor een deel vergoedt.

#### **3.3.2 Bagage**

Is uw bagage beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Dan kunt u met uw app de schadeclaim indienen. Voeg hierbij de volgende stukken toe:

- kopieën van aankoopnota's en reparatienota's, bewaar het origineel;
- een kopie van de politieaangifte, bewaar het origineel;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

#### **3.3.3 Ongevallen**

Nadat u of een belanghebbende contact heeft opgenomen met de alarmcentrale, geeft de alarmcentrale aan welke stukken er nodig zijn.

### **3.4 Wat gebeurt er als u of een begunstigde zich niet aan een verplichting houdt?**

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen. Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

# Artikel 4

## Wat is nog meer voor u van belang?

### 4.1 Wat als een andere verzekering de schade dekt?

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze De Goudse Reis App niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze De Goudse Reis App geldt als laatste;
- deze De Goudse Reis App geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als deze De Goudse Reis App er niet zou zijn geweest.

### 4.2 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens en locatiegegevens?

#### 4.2.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

#### 4.2.2 Waarvoor gebruiken wij uw locatiegegevens?

U kunt De Goudse Reis App alleen gebruiken als u de app toegang geeft tot uw locatiegegevens. Wij gebruiken die gegevens om de juiste dekking te bepalen, om te verifiëren dat de automatische werking actief is en om u te voorzien van relevante reisinformatie over uw locatie. Wij gebruiken de locatiegegevens geanonimiseerd voor (statistische) analyses.

#### 4.2.3 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw persoonsgegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur (als u die heeft), postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Uw locatiegegevens verstrekken wij nooit aan een externe partij.

#### 4.2.4 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

#### 4.2.5 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op [goudse.nl](http://goudse.nl) als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete

tekst van de code vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl). U kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

#### 4.2.6 *Uw rechten*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Stuur een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

#### 4.3 *Waarom kunnen wij uw gegevens inzien bij Stichting CIS?*

Wij kunnen uw gegevens (en die van de andere verzekerden) inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U vindt dit op [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl).

#### 4.4 *Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?*

##### 4.4.1 *Wij zijn alert op fraude en criminaliteit*

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

##### 4.4.2 *Gevolgen fraude en criminaliteit*

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering te bepalen in rekening brengen.

#### 4.5 *Wat doen we als er (inter)nationale sancties zijn ingesteld?*

Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u geen sancties zijn opgelegd. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit, maar uiterlijk binnen een maand na de ingangsdatum.

Wij toetsen regelmatig of u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

#### **4.6 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?**

Wij streven naar tevreden klanten. Heeft u toch een klacht? Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kunt u uw klacht voorleggen aan: Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. De Klachtencommissie neemt een beslissing. Bent u het niet eens met de Klachtencommissie? Dan zijn er twee mogelijkheden.

1. Wanneer u als consument een klacht heeft over een financieel product of een financiële dienst, kunt u die indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kortweg Kifid. Dit zijn de contactgegevens.  
Adres: Postbus 93257,  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: (0900) 355 22 48
2. Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of is de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u de klacht of het geschil voorleggen aan de rechter. Dit kan niet als het Kifid een bindend advies heeft gegeven.

#### **4.7 Welk recht is van toepassing?**

Op De Goudse Reis App is Nederlands recht van toepassing.

# Begrippenlijst

## **Aanhangwagen**

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen, en dat uw eigendom is.

## **Aanschafwaarde**

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

## **Bagage**

Bezittingen die u voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaf of die u vooruit- of nazendt.

## **Begunstigde(n)**

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

## **Bestuurder**

U of een andere verzekerde die het motorrijtuig bestuurt op het moment van de gebeurtenis.

## **Bijkomende kosten**

Extra kosten voor medische zorg en/of diensten die worden gemaakt tijdens specialistische behandelingen en die rechtstreeks verband houden met die behandelingen. Bijvoorbeeld kosten voor:

- röntgenfoto's;
- laboratoriumonderzoek;
- bloedtransfusies;
- geneesmiddelen;
- narcose;
- verbandmiddelen;
- gebruik van een operatiekamer;
- gebruik van een polikliniek.

## **Blijvende invaliditeit**

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van uw lichaam. Hierbij houden we geen rekening met uw beroep of arbeidsongeschiktheid.

## **Dagwaarde**

De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## **De Goudse Alarmcentrale**

De alarmcentrale die namens De Goudse de hulpverlening verzorgt in het buitenland.  
Telefoonnummer: +31 182 544 555.

## **Dekking**

Het verzekerd zijn; aanspraak maken op de verzekering.



### **Deskundige**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### **Erfgenamen**

Een erfgenaam is iemand die volgens de wet of volgens een testament recht heeft op (een deel van) een erfenis.

### **Europa/Europees**

Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, Azoren, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Canarische eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië (inclusief het Aziatische deel), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kanaaleilanden, Kazachstan (inclusief het Aziatische deel), Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Noord-Macedonië, Madeira, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (inclusief het Aziatische deel), Schotland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (inclusief het Aziatische deel), Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

De volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee vallen ook onder Europa voor deze verzekering: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

### **Familielid in de 1e, 2e of 3e graad**

Voor een verzekerde zijn familieleden in de 1e, 2e of 3e graad de volgende personen:

- Echtgeno(o)t(e)
- Geregistreerd partner
- Diegene(n) met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont
- Ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders
- Kinderen
- Schoonzonen en schoondochters
- Broers, zussen, stiefbroers, stiefzussen
- Grootouders
- Kleinkinderen
- Zwagers en schoonzussen
- Kinderen van (half)broers of (half)zussen
- Broers of zussen van uw biologische ouders (ooms en tantes met bloedverwantschap)
- Overgrootouders
- Achterkleinkinderen

### **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### **Geld en geldswaardig papier**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals betaalpassen.

### ***Gevaarlijke sporten***

Dit zijn sporten die een bovengemiddeld hoog risico inhouden en waarvoor deze verzekering geen enkele dekking biedt. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

- Deelname aan of training voor wedstrijden waarin het snelheidselement overheerst. Het gaat om wedstrijden met motorrijtuigen, motorrijwielen, motorboten en (brom)fietsen.
- Sportvliegen, motorzweven.
- Jagen.
- Bungeejumping, cliffjumping.
- Fly by wire.
- Wildwaterkanoën, wildwaterkajakken, wildwaterraften en varen op water van categorie III+ en hoger volgens de internationale moeilijkheidsschaal.
- Diepzeeduiken, grotduiken, ijsduiken, freediving en wrakduiken. Sportduiken tot een maximale diepte van 40 meter is wel verzekerd.
- Rugby- en ijshockeywedstrijden.
- Alle vecht- en zelfverdedigingssporten.
- Deelname aan wedstrijden in de paardensport.
- Bergtochten over gletsjers. Dit is alleen verzekerd als er een erkende gids meegaat.
- Glaciospeologie, bouldering.
- Off-piste skiën zonder gids of skileraar, off-piste skiën als er een lawinerisico van 2 of hoger is, heli-skiën, para-skiën klettern, bootskiën, ski-alpinisme, skispringen, ski-bob, ski-jöring, bobsleeën, rodelen, rennfiggl, skeleton en andere gevaarlijke ski- en wintersporten.
- Beoefenen van sport als beroep of nevenberoep.
- Besturen van een quad of trike anders dan tijdens een georganiseerde excursie.

Niet alle gevaarlijke sporten en activiteiten staan hierboven. Ontstaat er schade door een sport of activiteit die niet is genoemd maar die naar onze mening wel gevaarlijk is? Dan is dit ook een gevaarlijke sport. Wilt u vooraf zekerheid over een sport of activiteit? Neem dan contact op met uw adviseur.

### ***Kind/Kinderen***

Uw kinderen voor deze verzekering zijn uw biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen jonger dan 18 jaar. Neemt u een minderjarige logé mee op reis? En staat deze logé ook op uw boekingsformulier? Dan is deze logé ook verzekerd als u de dekking kinderen aanzet. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van een van uw kinderen.

### ***Kunst- of hulpmiddelen***

Middelen die gebruikt worden om een lichamelijke beperking op te kunnen vangen, zoals kunstledematen, krukken, rollators, brillen en contactlenzen.

### ***Lijfsieraden***

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk zijn gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges, horlogebanden en horlogekettingen vallen hieronder.

### ***Molest***

Onder molest valt het volgende.

- Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander,

bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.

- Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Motorrijtuig**

Een personenmotorrijtuig (zoals een auto of motor) met een Nederlands kentekenbewijs dat uw eigendom is en waarmee u de reis maakt.

### **Natuurgeweld**

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Ongeval**

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval het volgende verstaan.

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd als u plotseling en ongewild:
  - gassen;
  - dampen;
  - vloeibare; of
  - vaste stoffen binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek en hitteberoerte.

- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorzien omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen via een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerstehulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

### **Ons/onze**

Zie 'Wij/ons/onze'.

### **Opzet**

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### **Partner**

Echtgenoot of geregistreerd partner.

### **Reisgenoot**

Een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

### **Repatriëring**

Vanuit het buitenland terug laten vervoeren van een gewonde of zieke verzekerde naar zijn thuisadres of ziekenhuis in Nederland.

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan, dit is de verzekeringnemer. En degene(n) voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en andere verzekerde(n).

### **Verzekerde(n)**

Dit is altijd de verzekeringnemer, maar dit kunnen ook de kinderen van de verzekeringnemer zijn die meereizen. De namen van de kinderen hoeven niet op het polisblad te staan. Wel moet bij aanvang van de reis de dekking voor kinderen zijn aangezet. Als een van deze verzekerden schade heeft, heeft die binnen de voorwaarden recht op een uitkering.

### **Waardevolle papieren**

Geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (rij- en kentekenbewijzen, paspoorten, toeristenkaarten, laissez-passers, visa, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden voor uw reis).

### **Waardevolle zaken**

- foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur inclusief accessoires;
- (spel)computers, notebooks, laptops en tablets;
- losse navigatiesystemen en drones;
- lijfsieraden;
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
- andere waardevolle zaken die hierboven niet zijn genoemd.

### **Wij/ons/onze**

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda)

### **Wintersport**

Elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën, gästerennen en biathlon op openbare pistes. Voor langlaufen en schaatsen hoeft u geen wintersportdekking aan te hebben staan.een gevaarlijke sport. Wilt u vooraf zekerheid over een sport of activiteit? Neem dan contact op met uw adviseur.