

Privé Pakket Online Huwelijksdag

Aanvullende Voorwaarden Versie HUW-2601

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Huwelijksdag vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Huwelijksdagverzekering gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wat mag u van ons verwachten?	3
1.2	Wat verwachten wij van u?	3
1.3	Wat is de looptijd van de verzekering?	3
Artikel 2	Wat houdt de Huwelijksdagverzekering in?	4
2.1	Wat is wel en niet verzekerd?	4
2.2	Waar bent u verzekerd?	6
Artikel 3	Hoe werkt het als u schade heeft?	7
3.1	Wat moet u doen na een schade?	7
3.2	Welke kosten vallen onder de dekking?	8
3.3	Wat vergoeden wij in geval van onderverzekering?	8
3.4	Wat als een andere verzekering de schade dekt?	9
3.5	Op welk moment ontvangt u uw uitkering?	9
3.6	Terrorismerisico en de sanctiewetgeving?	9
Artikel 4	Wat is verder voor u van belang?	10
4.1	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	10
4.2	Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	11
4.3	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	11
	Begrippenlijst	12

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. U ziet wat de looptijd van de verzekering is en wanneer u de premie moet betalen.

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden. U mag van ons verwachten dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

1.3 Wat is de looptijd van de verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polisblad staat. De verzekering eindigt op de dag na het feest. De dekking geldt vanaf het moment dat wij de verzekering hebben geaccepteerd en u de premie heeft betaald.

Artikel 2

Wat houdt de Huwelijksdagverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Huwelijksdagverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet verzekerd is en waar u verzekerd bent.

2.1 Wat is wel en niet verzekerd?

2.1.1 Wat is wel verzekerd?

U bent verzekerd als uw huwelijk niet, of maar gedeeltelijk, kan doorgaan of moet worden afgebroken, uitgesteld of afgelast als gevolg van een van de volgende plotselinge en onzekere gebeurtenissen:

- a. u overkomt een zeer ernstig ongeval, wordt zeer ernstig ziek of komt te overlijden;
- b. een of meer van de bij het huwelijk betrokkenen overkomt een zeer ernstig ongeval, wordt zeer ernstig ziek of komt te overlijden binnen drie maanden voor het huwelijk, maar ná de ingangsdatum van uw verzekering;
- c. een of meer leden van het Koninklijk Huis komen te overlijden binnen vijf dagen voor het huwelijk waardoor het huwelijk op de geplande dag niet door kan gaan;
- d. de locatie van het huwelijk wordt door een van buiten komend onheil ongeschikt om het huwelijk te vieren. Bijvoorbeeld doordat een brand of flinke storm schade toebrengt aan de locatie;
- e. het bedrijf dat de catering of de horeca verzorgt voor het huwelijk gaat onvoorzien failliet;
- f. de toegangswegen tot de locatie van het huwelijk zijn niet meer bruikbaar. Hierbij is het van belang dat dit niet bekend was bij het afsluiten van de verzekering;
- g. door extreme weersomstandigheden wordt het openbaar vervoer in Nederland geheel of bijna geheel stilgelegd;
- h. de toegang tot de locatie van het huwelijk is versperd op last van daartoe bevoegde instanties of de toegang wordt sterk ontraden.

Op uw polis ziet u tot welk bedrag u verzekerd bent. Welke kosten vergoed worden, leest u in artikel 3.2.

2.1.2 Wat is beperkt verzekerd?

Als er sprake is van een onvoorziene epidemie of pandemie, bent u verzekerd tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag als uw huwelijk niet, of maar gedeeltelijk, kan door gaan of moet worden afgebroken, uitgesteld of afgelast, als gevolg van:

- op de dag van uw huwelijk van overheidswege geldende (preventieve) maatregelen om besmetting tegen te houden of om de gevolgen van een besmetting te beperken; en/of
- het feit dat u binnen twee weken voor het huwelijk in quarantaine bent geplaatst op bevel van de overheid.

Welke kosten wij dan vergoeden, leest u in artikel 3.2.

2.1.3 Wat is niet verzekerd?

De Huwelijksdagverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u in welke gevallen wij uw schade niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

Bestaande zeer ernstige ziekte

Wij keren geen schadevergoeding uit als u of een van de betrokkenen zeer ernstig ziek is, terwijl u of de betrokkene al bij het indienen van de aanvraag op de hoogte was van deze zeer ernstige ziekte.

Overlijden door bestaande zeer ernstige ziekte

Wij keren geen schadevergoeding uit bij het overlijden van u of een betrokkene als gevolg van een zeer ernstige ziekte die bij het indienen van de aanvraag al bekend was.

Voorbeeld 1

De oma van de bruid heeft voor het aanvragen van de verzekering een hartaanval gekregen en het is onzeker hoe het herstel verloopt. Door haar hartklachten kan zij de bruiloft niet bijwonen. Dit valt niet onder de dekking.

Voorbeeld 2

Stel dat de oma al jaren hartklachten heeft en hiervoor onder behandeling is. De situatie is goed onder controle. Een week voor de bruiloft overlijdt zij onverwacht aan een hartaanval. Dit overlijden valt wel onder de dekking.

Locatie

Wij keren geen schadevergoeding uit voor het niet of niet op tijd kunnen boeken van de locatie voor het huwelijk.

Vergunning

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan vanwege het niet op tijd verkrijgen van vergunningen of het intrekken van vergunningen.

Zwangerschap

Wij vergoeden geen schade die direct of indirect het gevolg is van een zwangerschap of bevalling. Wij maken hierop alleen een uitzondering als er sprake is van complicaties bij de zwangerschap van de bruid, tenzij deze complicaties bij het indienen van de aanvraag al bekend waren.

Atoomkernreacties

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door atoomkernreacties (zie toelichting in kader)

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Molest

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of voortvloeit uit molest.

Roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade en kosten die direct of indirect zijn ontstaan doordat u of een betrokkene zijn lichaam roekeloos in gevaar brengt. Brengt u of een betrokkene zijn lichaam in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:

- om het beroep van u of de betrokkene goed uit te oefenen;
- uit rechtmatige zelfverdediging of;
- omdat u of de betrokkene andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden?

Dan keren wij wel uit.

Opzet

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet.

2.2 Waar bent u verzekerd?

De verzekering geldt alleen voor huwelijken die in Nederland worden gehouden.

Artikel 3

Hoe werkt het als u schade heeft?

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we uit hoe de terroristmedekking werkt.

Belangrijk

Als u een beroep op uw verzekering moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Die kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Welke verplichtingen heeft u?

Wanneer u schade bij ons meldt, is het van belang dat u de volgende verplichtingen nakomt.

- a. U meldt de schade zo snel mogelijk.
- b. U geeft uw volledige medewerking en doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons.
- c. U geeft ons binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten (facturen, offertes etc.) die van belang zijn om de schade te kunnen beoordelen en de hoogte van het schadebedrag te bepalen.
- d. Wanneer er sprake is van diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing doet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- e. U of de betrokkene laat zich op onze kosten medisch onderzoeken wanneer wij dit van belang vinden. Wij regelen dan een arts.
- f. U of de betrokkene stelt onze medisch adviseur in staat om alle medische gegevens op te vragen die nodig zijn voor het beoordelen van de schade.

Deze verplichtingen gelden ook voor andere verzekerden.

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan een of meer van de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het kan ook zijn dat u dan helemaal geen recht heeft op een uitkering. Dat is het geval in de volgende situaties.

- a. Als wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen.
- b. Als u of een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid, behalve als de misleiding niet zwaar genoeg was om u helemaal geen uitkering te verlenen. In dat geval kan het wel zijn dat u nog maar een gedeeltelijk uitkering krijgt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt naar aanleiding van een van de bovenstaande situaties, kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Welke kosten vallen onder de dekking?

Loopt u schade op vanwege een of meer van de omstandigheden die zijn aangegeven in artikel 2.1.1? Dan vergoeden wij de onderstaande kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Doet zich een situatie voor zoals opgenomen in 2.1.2? Dan vergoeden wij de onderstaande kosten tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

- a. De huur van de bruids- of feestkleding van u en uw partner.
- b. De huur van de bruids- of feestkleding van uw bruidskinderen.
- c. De kosten van aanschaf van bruids- of feestkleding van u of uw partner. Dit geldt alleen als u of uw partner binnen de looptijd van de verzekering komt te overlijden.
- d. De kosten van aanschaf van bruids- of feestkleding van uw bruidskinderen. Dit geldt alleen als u of uw partner binnen de looptijd van de verzekering komt te overlijden.
- e. De huur van uw trouw- of feestauto en eventuele volgauto's.
- f. Het inhuren van een fotograaf en/of videograaf.
- g. De huur van de locatie of de huur van partytenten, tafels, stoelen, servies en dergelijke als het huwelijk op een privélocatie plaatsvindt.
- h. Kosten van de catering.
- i. De kosten van advertenties en uitnodigingen.
- j. De kosten van een band, dj of andere artiesten.
- k. De huur van een in prijs vergelijkbare andere band, dj of artiest(en) als de oorspronkelijke band, dj of artiest(en) niet kan optreden op de datum van het huwelijk doordat:
 - een of meer leden van de band, de dj of artiest(en) direct betrokken is bij een zeer ernstig ongeval binnen drie dagen voor het huwelijk;
 - een of meer leden van de band, de dj of artiest(en) een zeer ernstige ziekte krijgt of komt te overlijden binnen drie dagen voor het huwelijk.
- l. Alle overige redelijke kosten die u gemaakt heeft of die voor u betaald zijn. Deze kosten moeten direct betrekking hebben op het huwelijk. Hieronder valt niet de premie die u heeft betaald voor deze verzekering.

Verder biedt deze verzekering dekking tot een maximum van € 2.500,- als er schade ontstaat:

- aan de bruids- of feestkleding (zowel gekocht als gehuurd) van het bruidspaar. Deze dekking geldt vanaf een week voor de datum van het huwelijk tot en met de dag van het huwelijk;
- aan de bruids- of feestkleding (zowel gekocht als gehuurd) van uw bruidskinderen. Deze dekking geldt vanaf een week voor de datum van het huwelijk tot en met de dag van het huwelijk;
- aan in ontvangst genomen huwelijks- of feestcadeaus als gevolg van een van buiten komend onheil. De dekking geldt op de dag van het huwelijk en de eerste dag na het huwelijk.

De hoogte van de schadevergoeding wordt gebaseerd op nota's, facturen en andere bewijzen die u aan ons kunt laten zien. Eventuele terugbetalingen die u ontvangt omdat u bijvoorbeeld een aanbetaling heeft gedaan, brengen wij op de vergoeding in mindering.

3.3 Wat vergoeden wij in geval van onderverzekering?

Blijkt het verzekerde bedrag lager te zijn dan de werkelijke kosten van het huwelijk die onder de dekking van deze verzekering vallen? Dan is er sprake van onderverzekering en vergoeden wij uw schade naar evenredigheid. Als het verzekerde bedrag bijvoorbeeld 20% lager is dan de werkelijke kosten dan is uw schadevergoeding ook 20% lager.

3.4 Wat als een andere verzekering de schade dekt?

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Huwelijksdagverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag, waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

3.5 Op welk moment ontvangt u uw uitkering?

Wij hebben voor schades een betaaltermijn van maximaal vier weken. In principe vergoeden wij uw schade binnen deze vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Vergoeden wij de schade toch te laat? Dan heeft u recht op wettelijke rente.

3.6 Terrorismerisico en de sanctiewetgeving?

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder. Op grond van internationale afspraken (sanctiewetgeving) mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden.

3.6.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.6.2 Dekking

Is de totale terrorismeschade van alle verzekeraars die deelnemen aan de NHT in een kalenderjaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan ons. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard euro per jaar? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering die vermeld is op uw polisblad. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? Dan keren wij uit in overeenstemming met uw polisvoorwaarden.

3.6.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.6.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: nht.vereeende.nl.

3.6.5 (Sanctie)wet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 4

Wat is verder voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Ook leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling leest u wat u dan kunt doen.

4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

4.1.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.1.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.1.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.1.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op goudse.nl als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vindt u op verzekeraars.nl. U kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 33 38 500.

4.1.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u van dit recht gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan.

Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

4.2 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?

4.2.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

4.2.2 Gevolgen fraude en criminaliteit

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of het Openbaar Ministerie;
- het verzekeringspakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering te bepalen in rekening brengen.

4.2.3 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS en haar privacyreglement, zie stichtingcis.nl.

4.3 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan onze klachtencommissie. Zij nemen een beslissing.
Klachtencommissie De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda
- Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 333 8 999
website: www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Begrippenlijst

Betrokkene(n)

- Familieleden:
 - a. (schoon)ouders, kinderen, (schoon)dochters en (schoon)zonen;
 - b. (schoon)zussen, broers, zwagers, oma's, opa's en kleinkinderen;
 - c. nichten en neven, tantes en ooms;
 - d. pleeg- en stiefkinderen en hun partners;
 - e. pleeg- en stiefouders en degenen met wie zij getrouwd zijn of samenwonen.
- De getuigen en ceremoniemeesters van het huwelijk en hun eventuele echtgenoten.

Bruidspaar

De personen die in het huwelijk gaan treden of de partners die zich laten registreren. Ook degenen die een jubileum van hun huwelijk of geregistreerd partnerschap gaan vieren vallen hieronder.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Epidemie

Een virus of besmettelijke ziekte die in een grotere frequentie dan normaal voorkomt en zich over meerdere landen verspreidt. Er is sprake van een epidemie als de ziekte of het virus door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) als zodanig is aangemerkt.

Huwelijk

Hieronder wordt verstaan:

- de voltrekking van het huwelijk of geregistreerd partnerschap voor de burgerlijke stand;
- de kerkelijke inzegening van het huwelijk of geregistreerd partnerschap;
- de viering van het huwelijk of het geregistreerd partnerschap;
- een jubileumviering van het huwelijk of geregistreerd partnerschap.

Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Locatie

Plaats waar het huwelijk voltrokken wordt, de kerkelijke inzegening plaatsvindt en/of het huwelijk wordt gevierd.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Het moet daarbij gaan om medisch vast te stellen lichamelijk letsel dat rechtstreeks het gevolg is van het geweld.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Pandemie

Een virus of besmettelijke ziekte die in een veel grotere frequentie dan normaal voorkomt en zich over meerdere landen verspreidt. Er is sprake van een pandemie als de ziekte of het virus door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) als zodanig is aangemerkt.

Quarantaine

Verplichte opsluiting, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte of virus te beperken.

Roekeloosheid

Zonder oog voor de gevolgen en gevaren deelnemen aan ruzies, vechtpartijen en/of waagstukken of misbruik maken van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook worden verstaan soft- en harddrugs).

U/uw

De verzekeringnemer en de (huwelijks)partner die op het polisblad zijn vermeld.

Verzekerd bedrag

Het bedrag dat op uw polis staat. Dit is het maximale bedrag dat u heeft verzekerd.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).

Ziek

Een voor de gezondheid nadelige lichamelijke of psychische afwijking die door een arts is vastgesteld.