

# Eerste Hulp Aan Familiebedrijven

## Spelregels

## Versie 1.0

*Informatie voor familiebedrijven*

### **Belangrijk**

*Eerste Hulp Aan Familiebedrijven is een faciliteit ter ere van het 100-jarig jubileum van De Goudse. Het is bedoeld voor alle familiebedrijven die tussen 1 oktober 2024 tot en met 30 september 2025 bij ons verzekerd zijn. Wij geloven in de kracht van het familiebedrijf en bieden jou daarom graag een helpende hand. Lang leve jouw familiebedrijf!*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Spelregels

## De Goudse helpt je familiebedrijf als het tegenzit

### 1. Voor wie is deze faciliteit?

Familiebedrijven met een of meer verzekeringen bij De Goudse in de periode van 1-10-2024 tot en met 30-09-2025		
Toelichting familiebedrijf	Een familie is voor meer dan 50% eigenaar van het bedrijf met zeggenschap; en	
	de familie is vertegenwoordigd in de directie of raad van bestuur; en	
	het bedrijf heeft minimaal 2 <u>werkzame personen</u> ; en	
	het bedrijf heeft een hiernaast genoemde rechtsvorm:	Eenmanszaak, vennootschap onder firma, B.V. of N.V.
Toelichting 1 of meer verzekeringen	De verzekering moet minimaal 3 maanden voorafgaand aan de hulpvraag ingegaan zijn;	Wel: alle doorlopende zakelijke verzekeringen waar u premie voor betaalt. Bijvoorbeeld schade-, inkomens- en pensioenverzekeringen.  Niet: kortlopende/tijdelijke, opgeschorte, premievrije en/of particuliere verzekeringen.
	met een contracttermijn van minimaal 1 jaar met automatische verlenging; en	
	er is geen premieachterstand.	

## 2. Waaruit bestaat de faciliteit?

Situatie		Geboden hulp	Maximum bedrag
Het wegvallen van de “ <u>keyman</u> ” in het familiebedrijf	Door overlijden of langdurige uitval door een ongeval of ziekte.	Hulp bij de zoektocht naar een tijdelijke vervanger door &deBlauw. Huur je de voorgestelde vervanger in? Dan krijg je 15% korting op het tarief en betaalt De Goudse mee tot € 2.500,-	€ 2.500,-
Bedrijfsopvolging nog niet geregeld binnen het familiebedrijf	Door een onvoorziene gebeurtenis valt een familielid met een leidinggevende functie langdurig uit of weg en er is nog geen opvolger.  Verkoop van het familiebedrijf zou ook een advies kunnen zijn.	Adviesgesprek met inventarisatie van de opties door Centrum voor Bedrijfsopvolging.	€ 2.500,-
Zakelijke ruzie, conflict, of onenigheid in het familiebedrijf	Tussen familieleden onderling.	Maximaal 5 sessies voor <u>mediation</u> . De mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) ( <a href="http://www.mfnregister.nl">www.mfnregister.nl</a> ).	€ 2.500,-

## 3. Wat is het maximale aantal keren dat wij hulpverlening vergoeden?

Wij vergoeden hulp voor de eerste honderd familiebedrijven die op volgorde van tijdstip bij De Goudse worden gemeld door henzelf of hun adviseur. Is het maximale aantal bereikt? Dan publiceren wij dat op onze website [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl).

Je kunt tot en met 31-10-2025 een aanvraagformulier insturen.

	Aantal keren hulp	Maximum bedrag
Per familiebedrijf	1	€ 2.500,-

#### 4. **Hoe vraag je hulp?**

Bespreek je situatie met je adviseur en vul samen het aanvraagformulier in. Of ga naar de [website](#) en vul zelf het aanvraagformulier in.

Wij vragen onder andere naar:

- een polisnummer van een van je verzekeringen
- de gewenste hulp
- je contactgegevens

Na een positieve beoordeling door De Goudse van je hulpvraag voor jouw familiebedrijf geven wij je toestemming om de hulp in te schakelen. De rekening voor de hulp kun je dan tot het maximum genoemde bedrag bij ons declareren. Voldoet je vraag niet aan de spelregels? Dan informeren wij je zo snel mogelijk.

#### 5. **Wat als je een klacht hebt?**

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat je een klacht hebt of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kan je jouw klacht of geschil voorleggen aan de Klachtencontactpersoon van de afdeling Productmanagement.

##### **Klachtencontactpersoon Productmanagement en Marketing**

t.a.v. Daniëlle Prins

Postbus 9

2800 MA Gouda

e-mail: [dprins@goudse.com](mailto:dprins@goudse.com)

#### 6. **Geen aansprakelijkheid**

De Goudse is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de geboden hulp door de ingeschakelde hulpverleners. Dat geldt ook voor de door hen gegeven adviezen en de mogelijk nadelige gevolgen hiervan.

# Begrippenlijst

*Zie je in de spelregels een woord onderstreept staan? Dan vind je een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.*

## ***Je/jij/jouw***

Het familiebedrijf met een verzekering bij De Goudse dat aanspraak maakt op de Eerste Hulp Aan Familiebedrijven.

## ***Keyman***

De keyman in je familiebedrijf is een voor jouw bedrijf erg belangrijk persoon. Het is vaak de (mede-)eigenaar van het bedrijf maar het kan ook een werknemer zijn. Deze persoon is essentieel voor het functioneren van je bedrijf. De keyman hoeft geen familielid te zijn maar maakt deel uit van de directie en/of het managementteam.

## ***Mediation***

Bij mediation treedt een mediator op als neutrale conflictbemiddelaar. Een mediator neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. De mediator legt niets op. Het uitgangspunt van mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Een voorwaarde is dat beide partijen mee willen doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.

Wij vergoeden alleen hulp door bij de [Mediatorsfederatie Nederland \(MfN\)](#) geregistreerde mediators. Je mag zelf een mediator uit dit kwaliteitsregister uitkiezen.

## ***Werkzame personen***

Werknemers met een arbeidscontract en de meewerkende eigenaren.

## ***Wij/ons/onze***

Goudse Schadeverzekeringen N.V. en/of Goudse Levensverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda).

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Goudse Levensverzekeringen N.V. is als levensverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).