

# SPELREGELS CYBERRISK

Wij, De Goudse, helpen u met het voorkomen van een cyberincident. Als het u toch overkomt, helpen we u met het beperken en herstellen van de schade. Is dit niet mogelijk? Dan ontvangt u een financiële vergoeding. Zo helpen wij u verder met ondernemen.

## VERANTWOORD ONDERNEMER

1. U gedraagt zich als een verantwoord ondernemer en doet wat redelijkerwijs van u verwacht mag worden om schade te voorkomen, te signaleren en te beperken.

## RISICOMANAGEMENT

2. U maakt samen met uw Erkend MKB-adviseur een risico-inventarisatie met de risico-inventarisatietool Boris.
3. U volgt de actiepunten op binnen de aangegeven periode. Deze staan beschreven in de bijlage Cyberrisk in de rapportage die volgt uit de Boris risico-inventarisatie.
4. De risico-inventarisatie in Boris wordt periodiek geactualiseerd om cyberrisico's blijvend te kunnen beheersen. In de rapportage staat aangegeven binnen welke termijn dit moet gebeuren.
5. U geeft belangrijke wijzigingen met betrekking tot uw bedrijf door aan uw Erkend MKB-adviseur, zoals een wijziging van uw bedrijfsactiviteiten.
6. Schade als gevolg van een cyberincident – of signalen die hierop wijzen – meldt u zo spoedig mogelijk aan de Cyberrisk-desk van De Goudse, zodat wij direct voor u aan de slag kunnen gaan. Onze Cyberrisk-desk is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar via 088 707 07 89.
7. Onder een cyberincident verstaan we een incident als gevolg van cybercriminaliteit met ICT als middel én doelwit.

## ONZE DIENSTVERLENING

8. Wij helpen u met het voorkomen, beperken en herstellen van schade als gevolg van een cyberincident veroorzaakt door cybercriminaliteit.
9. Wij vergoeden een boete die als gevolg van een cyberincident is opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of door creditcardmaatschappijen in het kader van PCI DSS. Onze vergoeding bedraagt maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

10. Is het niet mogelijk om schade als gevolg van een cyberincident te herstellen? Of wordt u aansprakelijk gesteld door anderen als direct gevolg van een cyberincident? Dan vergoeden wij uw schade tot aan het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

11. Wij kunnen u niet verder helpen, als:

- a. de schade ontstaat door atoomkernreacties of molest;
- b. de schade ontstaat doordat leveranciers van internet, telefoon of elektriciteit door een cyberincident worden getroffen.

12. Voor schade als gevolg van terrorisme dienen wij een vordering in bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). De NHT bepaalt of uw schade onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend. Meer informatie vindt u op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl).

13. Cyberrisk eindigt als u of De Goudse opzegt.

- a. U kunt Cyberrisk dagelijks beëindigen vanaf een jaar na de ingangsdatum met een opzegtermijn van een maand.
- b. In de volgende situaties kunt u Cyberrisk eerder beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden:
  - als wij een schade-uitkering hebben gedaan of afgewezen;
  - als wij een wijziging hebben doorgevoerd in de premie of spelregels en deze wijziging nadelig is voor u.
- c. Wij kunnen Cyberrisk beëindigen als u uw verplichtingen niet nakomt of als wij ontdekken dat u ons onjuiste informatie heeft gegeven en u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden.

## WE PROBEREN ER ALTIJD UIT TE KOMEN

14. Wij helpen u verder. Bent u niet tevreden over de afwikkeling van uw schade, dan gaan wij met u in gesprek.
15. Als we er samen niet uitkomen, kunt u uw probleem voorleggen aan de 'Raad van Ondernemers'. Deze bestaat uit een voorzitter en drie ondernemers. Zij beoordelen de situatie en geven advies aan De Goudse. Het besluit van de Raad van Ondernemers is bindend voor De Goudse.