

# ***De Goudse***

## *Privacyverklaring*

*Informatie voor de klant*

### ***Wij zijn...***

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### ***Verzekeringen voor ondernemers***

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### ***Onafhankelijke adviseurs***

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# De Goudse Privacyverklaring

*De Goudse is een financiële onderneming die producten en diensten aanbiedt via onafhankelijke verzekeringsadviseurs. De bescherming van uw persoonsgegevens en de zorgvuldige behandeling daarvan is voor ons erg belangrijk. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan.*

## **Algemeen**

De Goudse N.V. omvat o.a. de dochterondernemingen Goudse Levensverzekeringen N.V., Goudse Schadeverzekeringen N.V. en Goudse Assurantiedesk B.V. (hierna noemen we ze samen: De Goudse). De Goudse zorgt ervoor dat al haar onderdelen voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG) en de wet- en regelgeving die op de AVG is gebaseerd. De AVG biedt waarborgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens. U vindt de inhoud van de AVG in het publicatieblad van de Europese Unie ([verordening 2016/679](#)). Verdere informatie over de AVG vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](#)). Daarnaast houdt De Goudse zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt deze gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](#)).

De Goudse is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen in overeenstemming met de gedragscode door alle dochterondernemingen van De Goudse N.V. verwerkt worden. Bent u verzekerd via een adviseur, dan is uw adviseur verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u met hem deelt.

Als uw onderneming of organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, bent u verplicht uw medewerkers hierover te informeren. U kunt uw medewerkers naar deze privacyverklaring verwijzen zodat zij kunnen zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

## **Welke persoonsgegevens gebruiken wij?**

Als u of uw werkgever een verzekering aanvraagt bij De Goudse vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens verstrekt u of uw werkgever aan ons via uw/zijn adviseur of rechtstreeks via bijvoorbeeld website, e-mail of telefonisch. Welke gegevens wij verwerken is afhankelijk van het soort verzekering of het contact dat wij met u hebben. Het kan gaan om de volgende soorten persoonsgegevens:

### *NAW-gegevens en contactgegevens*

Naam en adresgegevens en contactgegevens zoals e-mailadressen en telefoonnummers zodat wij u informatie kunnen sturen, contact met u kunnen opnemen en (verzekerings)overeenkomsten kunnen uitvoeren.

### *Financiële gegevens*

Zoals een bankrekeningnummer om premie te incasseren en uitkeringen te kunnen doen en inkomensgegevens als dat nodig is voor de uitvoering van (verzekerings)overeenkomsten.

### *Burgerservicenummer (BSN)*

Naar uw BSN vragen wij alleen als daar een wettelijke grondslag voor is.

### *Aanvullende gegevens*

Afhankelijk van de soort verzekering of dienstverlening kan het voorkomen dat wij aanvullende gegevens nodig hebben zoals geboortedata, geslacht, beroep of kentekens om de premie vast te stellen en de polis op te maken.

### *Gegevens over contacten met ons*

Gegevens over contacten met ons zoals de inhoud van het contact en wanneer het contact plaatsvond, zodat wij u bij een volgend contact gericht te woord kunnen staan.

### *Gezondheidsgegevens*

Wij verwerken deze gegevens bij verzekeringen voor zover dat noodzakelijk is:

- voor het nemen van een beslissing over het te verzekeren risico;
- om de omvang van een gemelde claim of schade te kunnen vaststellen en te kunnen beslissen of er aanvullende informatie nodig is of direct een advies over de afhandeling van de claim kan worden gegeven.

Medische gegevens worden alleen verwerkt door een medisch adviseur en medewerkers van onze medische dienst. Er worden alleen aanvullende medische gegevens van u opgevraagd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch adviseur. Als wij gegevens van uw arts nodig hebben, dan vragen wij daarvoor altijd vooraf uw toestemming.

### *Strafrechtelijke gegevens*

Dit zijn gegevens over een strafrechtelijk verleden die wij nodig hebben om een verzekeringsaanvraag te kunnen beoordelen. Het gaat dan alleen om feiten die betrekking hebben op een periode van acht jaar voorafgaand aan de aanvraag van de verzekering. Strafrechtelijke informatie wordt alleen verwerkt door medewerkers die daartoe bevoegd zijn.

### ***Waarom vragen wij om uw persoonsgegevens?***

Wij vragen uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

#### *Uitvoeren van de verzekeringsadministratie of dienstverlening*

Hierbij gaat het om het beoordelen van aanvragen, het accepteren en uitvoeren van verzekeringen, het verlenen van diensten en het afwickelen van betalingsverkeer.

#### *Behandelen van schades*

Om schades, waarbij u bijvoorbeeld als benadeelde bent betrokken, te behandelen.

#### *Voldoen aan wettelijke verplichtingen*

Soms moeten wij gegevens delen met bijvoorbeeld de Belastingdienst, het UWV, toezichthouders of de politie. Ook moeten wij soms gegevens delen met andere instellingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

#### *Veiligheid*

Om de veiligheid en integriteit van De Goudse en de verzekeringssector te waarborgen. Daarbij gaat het ook om het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen.

### *Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten*

We vernemen graag hoe tevreden u bent over De Goudse en hoe wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren. Ook houden wij u graag op de hoogte van relevante informatie, bijvoorbeeld door nieuwsbrieven. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aan ons laten weten.

### *Verbeteren en innoveren*

De Goudse kan persoonsgegevens ook gebruiken om analyses te maken om daarmee risico's beter te kunnen inschatten, premies nauwkeuriger vast te stellen, verwerkingsprocessen te verbeteren of op andere wijze te innoveren. Bij het analyseren van gegevens worden persoonsgegevens die daarbij niet nodig zijn verwijderd of geanonimiseerd of worden technieken toegepast om die gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

### **Wanneer mag De Goudse persoonsgegevens verwerken?**

De Goudse verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een (verzekerings) overeenkomst waarbij u partij bent.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op De Goudse rust. Wij zijn bijvoorbeeld verplicht om u te identificeren en in bepaalde gevallen zijn wij verplicht om gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst (renseignering).
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Bijvoorbeeld als we onderzoek doen naar mogelijke fraude. Hierbij wordt een afweging gemaakt tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde en uw belang.
- U heeft toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken voor een of meer specifieke doeleinden.

### **Waar komen uw persoonsgegevens vandaan?**

Meestal krijgen wij uw gegevens van u, uw werkgever, uw wettelijk vertegenwoordiger of uw adviseur. Wij kunnen ook gegevens ontvangen van derden zoals:

- het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV) en andere organisaties die werkzaamheden uitvoeren voor sociale verzekeringswetten;
- de Basisregistratie Personen (BRP);
- de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW);
- de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS);
- de Belastingdienst;
- andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door u gemachtigd zijn of op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van gegevens.

### **Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd**

Bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk, voor u én voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Alleen medewerkers die uw gegevens vanuit hun functie moeten verwerken, hebben daar toegang toe. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en hebben de eed of belofte afgelegd waarbij zij hebben beloofd of verklaard dat zij zich zullen houden aan de wet- en regelgeving en gedragscodes en dat zij integer zullen handelen. Onze medewerkers mogen alleen persoonsgegevens doorgeven als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is vanwege hun taak. Wij hebben onze systemen en programma's passend beveiligd. Dit wordt regelmatig gecontroleerd. Wij hebben maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, onder andere tegen ongeautoriseerde toegang, (opzettelijke) vernietiging, vervalsing, ongewenste verspreiding en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast zijn maatregelen genomen waardoor bij verlies of beschadiging van persoonsgegevens

er vervanging of herstel kan plaatsvinden. Ook al onze leveranciers die betrokken zijn bij het aangaan en de uitvoering van onze producten moeten voldoen aan onze veiligheidsnormen. Zij zijn verplicht hier openheid over te geven en wij hebben het recht om dit te controleren. Verder hebben wij maatregelen genomen waardoor u onze websites veilig kunt bezoeken en gebruiken. Zo voorkomen we, onder andere, misbruik van gegevens.

### ***Wanneer legt De Goudse telefoongesprekken vast?***

Wij leggen soms telefoongesprekken vast om de kwaliteit van de telefonische dienstverlening te kunnen bepalen en evalueren. Dit doen wij voor de training, coaching en beoordeling van onze medewerkers, maar ook voor het voorkomen en bestrijden van fraude. De opnames worden zo bewaard en beveiligd dat ze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden en niet kunnen worden gemanipuleerd. Wij bewaren de opnames niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden.

### ***Kopie van uw identiteitsbewijs***

Soms vragen wij om veiligheidsredenen een kopie van uw identiteitsbewijs.

- Maak dan uw pasfoto en BSN zwart of onherkenbaar.
- Vermeld op de kopie de datum en het doel waarvoor u de kopie verstrekt.

Zo zorgt u ervoor dat wij geen informatie ontvangen die wij niet nodig hebben en dat uw privacy beter beschermd wordt. U kunt ook de app KopieID van de overheid gebruiken. Daarmee kunt u in de kopie eenvoudig uw pasfoto en BSN onherkenbaar maken. Ook kunt u met de app een 'watermerk' in de kopie zetten met daarin het doel en de datum van de kopie.

### ***Hoe lang bewaart De Goudse uw gegevens?***

Hoe lang wij persoonsgegevens mogen bewaren, hangt af van het doel waarvoor ze zijn verzameld en worden verwerkt. Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog zeven jaar tenzij we wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens langer te bewaren. We houden ons dan aan de wettelijke termijn. Als gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld en verwerkt, worden ze verwijderd. Wij mogen persoonsgegevens wel langer anoniem bewaren voor historische, statistische of wetenschappelijke doelen. Wij nemen dan maatregelen om ervoor te zorgen dat ze alleen voor deze specifieke doelen worden gebruikt, in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

### ***Gebruik van onze website***

Wij hebben maatregelen genomen om uw bezoek aan, en het gebruik van, onze website te beveiligen en misbruik te voorkomen. Als u onze website bezoekt om informatie te vinden, kunnen wij bezoekersgegevens verzamelen en opslaan om de gebruiksvriendelijkheid van de site te bevorderen. De medewerkers die van deze gegevens kennis kunnen nemen, moeten deze geheim houden. Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en dat uw browser op de harde schrijf van uw computer opslaat. Op de cookie-pagina op onze website leest u hoe cookies worden gebruikt en hoe u ze kunt beheren.

### ***Aan wie verstrekken wij uw gegevens?***

Uw gegevens worden alleen verstrekt aan derden als dit wettelijk is toegestaan en nodig is voor de bedrijfsvoering van De Goudse. Uw gegevens kunnen worden verstrekt aan herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, onderzoeksbureaus, automatiseerders en bedrijven waaraan wij taken hebben uitbesteed. Verder kunnen soms gegevens worden doorgegeven aan het Verbond van Verzekeraars in het kader van de opbouw van statistiek. Ook kunnen gegevens worden verstrekt voor validatiedoeleinden en voor relatiebeheer en validatie voor derden. De Goudse verkoopt uw gegevens niet.

In het kader van een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum aan handelsinformatiebureaus verstrekken zoals Experian Nederland B.V. te Den Haag (Experian). Heeft u vragen over de manier waarop u bij Experian geregistreerd bent? Neem dan contact op met Experian via 0900-EXPERIAN of inzage@experian.nl voor meer informatie.

Gegevens worden ook doorgegeven als we dit verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, toezichthouders, politie of justitie. Ook zijn wij soms verplicht uw gegevens te delen met andere instellingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Wij geven alleen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als dit volledig in overeenstemming is met de AVG en andere wettelijke richtlijnen.

### ***Opsporing van fraude en misbruik***

Bij de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik leggen wij persoonsgegevens vast. Ook kunnen wij gegevens uitwisselen binnen De Goudse, met andere financiële instellingen of met externe onderzoeksbureaus. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Als er sprake is van een persoonlijk onderzoek in verband met een verzekering, dan houden we ons aan de regels uit de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek. Om de veiligheid en integriteit van De Goudse en de verzekeringssector te waarborgen gebruiken wij een Gebeurtenissenadministratie. In deze database worden (persoons)gegevens opgeslagen die ten aanzien van bepaalde gebeurtenissen onze speciale aandacht vragen. Gegevens uit de Gebeurtenissenadministratie zijn alleen toegankelijk via onze afdeling Speciale Zaken.

Financiële instellingen kunnen gedragingen van (rechts)personen, die hebben geleid of kunnen leiden tot benadeling van financiële instellingen, vastleggen in een Incidentenregister. Aan dit Incidentenregister is een Extern Verwijzingsregister gekoppeld. Dit Extern Verwijzingsregister bevat uitsluitend verwijzingsgegevens naar het Incidentenregister. Het kan gaan om bijvoorbeeld een naam en geboortedatum of KvK-nummer die onder strikte voorwaarden mogen worden opgenomen. Iedere financiële instelling die aangesloten is bij een van de deelnemende brancheverenigingen (Verbond van Verzekeraars, Nederlandse Vereniging van Banken, Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland, Stichting Fraudebestrijding Hypotheken en Zorgverzekeraars Nederland) heeft toegang tot (een deel van) het Externe Verwijzingsregister.

### **Gegevensuitwisseling met Stichting CIS**

Wij kunnen uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werkzaam zijn. Dit is bedoeld om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het adres is: Stichting CIS, Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

### **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming**

Wij stellen een profiel samen op basis van de gegevens die u heeft verstrekt, soms aangevuld met informatie uit openbare bronnen. Dit profiel is nodig om risico's te kunnen accepteren en onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Bij sommige producten beoordelen wij de aanvraag via een geautomatiseerd proces. Het besluit of u meteen de verzekering krijgt, wordt dan eerst genomen door een programma, op basis van de gegevens die u heeft verstrekt en de acceptatieregels van De Goudse. Als u niet meteen de verzekering krijgt, wordt de aanvraag opnieuw beoordeeld door een medewerker van De Goudse. Als u het niet eens bent met de beslissing kunt u hiertegen bezwaar maken. U bespreekt dit dan met een medewerker van De Goudse.

### **Welke rechten heeft u?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. En om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse, t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of stuur een e-mail naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan kunnen wij vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs (zoals een paspoort of rijbewijs). Maak in dat geval uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart om uw privacy te beschermen. Onze functionaris voor gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen een maand.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of heeft u klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Ook dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of een e-mail sturen naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw rechten hebben geschonden.

### **Wijzigingen**

Wij kunnen de tekst van deze privacyverklaring aanpassen vanwege nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten en diensten en/of wet- en regelgeving.

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 1 mei 2023.

### **De Goudse**

|              |  |
|--------------|--|
| Bezoekadres: | Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda                    |
| Postadres:   | Postbus 9, 2800 MA Gouda                             |
| Telefoon:    | (0182) 544 544                                       |
| E-mail:      | <a href="mailto:info@goudse.com">info@goudse.com</a> |