

AOV

Medische acceptatie

Informatie voor de ondernemer

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Medische acceptatie

Vraagt u een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij ons aan? Dan levert u hiervoor gezondheidsgegevens aan bij de Medische Dienst van De Goudse. Hieronder leest u waarom die gegevens nodig zijn en wat daarmee gebeurt.

Waarom zijn uw gezondheidsgegevens nodig?

De Goudse wil graag inzicht in uw (gezondheids)risico's om te kunnen bepalen of De Goudse uw aanvraag accepteert. U levert uw gezondheidsgegevens aan bij de Medische Dienst. Een medisch adviseur van de Medische Dienst beoordeelt uw gegevens en brengt daarna advies uit aan De Goudse. Dit advies kan zijn:

- Uw risico is niet hoger dan gemiddeld. De Goudse kan u verzekeren zonder bijzondere voorwaarden tegen de gebruikelijke premie.
- Uw risico is hoger dan gemiddeld. De Goudse doet u een voorstel met een hogere premie of beperkende voorwaarden.
- Uw risico is té hoog. De medisch adviseur adviseert De Goudse om u niet te verzekeren.

Uiteindelijk beslist niet de medisch adviseur maar De Goudse over uw aanvraag.

Hoe verstrekt u uw gezondheidsgegevens?

U vult bij uw aanvraag altijd eerst een gezondheidsverklaring in. Dit kan telefonisch (samen met een medewerker van de Medische Dienst) of schriftelijk (door u zelfstandig). Soms kan de medisch adviseur na ontvangst van uw verklaring uw gezondheid nog niet goed inschatten. Er is dan extra informatie nodig.

- De medisch adviseur kan dan om extra informatie vragen. Heeft hij informatie nodig van uw (huis)arts of behandelaar? Dan vraagt hij daarvoor eerst om uw schriftelijke toestemming.
- Soms is een (gericht) medisch onderzoek nodig. Bijvoorbeeld omdat u een aandoening heeft (gehad) of overgewicht heeft. Het kan bestaan uit een lichamenlijk onderzoek, urine-, bloedonderzoek of röntgenonderzoek.
De Goudse betaalt de kosten ervan.

Is er aanvullende informatie of een medisch onderzoek nodig? Dan kan het medische traject weken tot soms enkele maanden duren omdat de Medische Dienst hierbij afhankelijk is van andere partijen. Pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door de medisch adviseur kan een eindadvies over uw aanvraag worden gegeven.

U bent niet verplicht om toestemming te geven voor het opvragen van medische informatie of om een medisch onderzoek te ondergaan. Wilt u niet dat er informatie wordt opgevraagd of u wilt geen medisch onderzoek, dan stopt het aanvraagtraject. De Goudse kan u dan geen verzekering aanbieden.

Waarom is juiste en volledige informatie belangrijk?

Het is belangrijk dat u alle vragen juist en volledig beantwoordt. De medisch adviseur heeft namelijk alle gevraagde gegevens nodig om een weloverwogen advies uit te kunnen brengen. Geeft u onvolledige of onjuiste informatie? Dan kan het medische traject langer duren. Het kan er zelfs toe leiden dat u later geen uitkering krijgt vanuit uw verzekering.

Recht op eerste kennisneming

U kunt bij uw aanvraag aangeven dat u het advies van de medisch adviseur eerst zelf wilt horen. U kunt daarna besluiten of hij het advies wel of niet aan De Goudse mag uitbrengen. Geeft u geen toestemming? Dan kunt u geen verzekering afsluiten. Als u daarna een verzekering wilt afsluiten bij een andere verzekeraar hoeft u het advies van de medisch adviseur van De Goudse niet te melden. Wilt u het advies als eerste horen? Houd er dan rekening mee dat het langer kan duren voordat uw verzekering ingaat.

Privacy

Uiteraard behandelt en bewaart de Medische Dienst al uw medische gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Uw gezondheidsgegevens zijn alleen in te zien door de medewerkers van de Medische Dienst, die allemaal een geheimhoudingsplicht hebben.

Vragen?

Heeft u vragen over het medische traject? Belt u dan naar de Medische Dienst op (0182) 544 985 of stuur een mail naar aov-acceptatiemedisch@goudse.com. De Medische Dienst mag geen inhoudelijke medische informatie delen of bespreken met uw adviseur. Dus als u hierover vragen heeft, belt u dan zelf.