

Expat Pakket

Hoe meldt u schade?

Informatie voor de klant

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Expat

Hoe meldt u schade?

Stap 1: Meld de schade

Heeft u schade opgelopen die is gedekt op uw Expat Pakket van De Goudse? Dan is het belangrijk dat wij dit zo snel mogelijk horen. U kunt de schade melden via uw verzekeringsadviseur. Of mail het [schadeformulier](#) rechtstreeks naar ons via claims@goudse.com. Hieronder leest u hoe wij de schade behandelen.

Stap 2: U ontvangt een reactie van ons

Na ontvangst van uw schademelding beoordelen wij of uw verzekering dekking biedt en of alle informatie volledig is. Er zijn dan twee mogelijkheden:

- U hoort binnen tien werkdagen of er extra informatie nodig is om uw schade te kunnen beoordelen. Zie stap 3.
- U hoort binnen tien werkdagen of er dekking is. Daarna betalen wij uw eventuele uitkering uit (zie stap 4). Hierbij maken we gebruik van een afschrijvingslijst.

Stap 3: Verdere behandeling van de schade

Soms vragen we u om aanvullende informatie.

Grotere schade

Gaat het om grotere schade, zoals het verloren gaan van uw inboedel door brand of inbraak? Dan schakelen we vaak een expert in. Die neemt zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken. De expert stelt dan de schadeoorzaak en het schadebedrag vast. Hij heeft hierbij wel uw hulp nodig. Hij kan bijvoorbeeld vragen om aankoopfacturen.

- De expert is een onafhankelijke deskundige en is niet verbonden aan De Goudse.
- Hij moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- Hij doet geen uitspraken over de polisdekking, de hoogte van de (eventuele) uitkeringen en de vraag wie aansprakelijk is.
- Wij betalen de kosten van de expert die wij hebben ingeschakeld.

Nadat de expert alle gegevens heeft verzameld, stuurt hij ons zijn rapport. Wij beoordelen daarna uw schade en informeren u binnen tien werkdagen nadat wij het rapport hebben ontvangen. Mocht het toch langer duren, dan laten wij u dit weten. Heeft u tussentijds vragen of opmerkingen, belt u dan gerust.

Bent u het niet eens met onze expert?

Bent u het niet eens met de uitkomst van de door ons ingeschakelde expert? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen.

- Die stelt de schade dan vast samen met onze expert.
- Als beide experts er samen niet uitkomen, benoemen zij samen een derde expert.
- Deze derde expert stelt het definitieve schadebedrag vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de bedragen die de andere twee experts hebben vastgesteld. Zijn uitspraak is bindend, u kunt hier niet tegen in beroep gaan.

De kosten die u maakt als u zelf een expert inschakelt vergoeden wij aan u. We doen dit tot maximaal het bedrag dat we vergoeden aan de expert die wij zelf hebben ingeschakeld. Als uw expert een hogere vergoeding vraagt, komt dat deel van de kosten dus voor uw rekening.

Stap 4: Uitbetaling schadevergoeding

Als blijkt dat u recht heeft op een schadevergoeding, betalen wij die uit. Daarbij houden we rekening met uw eventuele eigen risico.