

**Wij zijn ...**

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

**Verzekeringen voor ondernemers**

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

**Onafhankelijke adviseurs**

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Uw adviseur

# Rechtsbijstandverzekering

*Professionele ondersteuning en advies bij juridische conflicten*

# Rechtsbijstandverzekering

## Professionele ondersteuning en advies bij juridische conflicten

U heeft als ondernemer met veel partijen te maken: leveranciers, de gemeente, medewerkers, verhuurders en klanten. De kans op een conflict is altijd aanwezig. En soms wilt u gewoon weten wat uw rechten en plichten zijn. Zulke juridische bijstand kan behoorlijk in de papieren lopen. Een goede rechtsbijstandverzekering biedt u advies en juridische hulp en neemt u zorg uit handen. Zo kunt u weer verder met ondernemen.

### Een aantal voordelen uitgelicht

Als u kiest voor de Rechtsbijstandverzekering van De Goudse, profiteert u van een aantal voordelen.

- **Gratis telefonisch advies.** Erg handig als u in een bepaalde situatie snel de juiste juridische beslissing moet nemen. Zoals bij een conflict met een leverancier.
- **Er geldt geen wachttermijn.** U bent dus direct verzekerd. Veel andere verzekeraars hebben wel een wachttermijn, van 3 maanden.
- **Er is geen maximaal verzekerd bedrag voor de meeste risico's.** Alleen als u kiest voor een externe advocaat geldt soms een maximum. Dit is het geval bij incasso-rechtsbijstand (€10.000,-), bij conflicten met afnemers (€ 25.000,-) en bij arbeidsrechtzaken met statutair

directeuren (€ 25.000,-). Deze beperkingen gelden niet als u gebruik maakt van een SRK-advocaat.

- **Er is geen eigen risico.** Wel geldt er een franchise. Dit betekent dat het conflict moet gaan om een financieel belang van minimaal € 450,-. Dit geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

### Voorbeeld: gratis telefonisch advies

U heeft al langer geen goed gevoel bij een werknemer die u in dienst heeft. Wat zijn de mogelijkheden als u van hem af wil? Kan dat zomaar? Bel hiervoor gerust SRK Rechtsbijstand, de onafhankelijke partij waarmee De Goudse samenwerkt.

### Wat is verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd van rechtsbijstand, verleend door het onafhankelijke SRK Rechtsbijstand.

- U bent verzekerd van professionele ondersteuning bij juridische conflicten. Ook bij dreigende conflicten krijgt u juridische hulp.
- U kunt gebruikmaken van een telefonische advies-service voor juridisch advies over bijvoorbeeld leveringsvoorwaarden, vergunningen of contracten.
- Conflicten met tijdelijke medewerkers, uitzendkrachten en medewerkers met een nul-urencontract zijn verzekerd.
- Conflicten met leveranciers en afnemers zijn verzekerd.
- U kunt uw verzekering uitbreiden met incassobijstand. Dan heeft u geen zorgen over niet of te laat betalende klanten.
- U kunt schriftelijk advies krijgen over een juridisch probleem dat binnen de verzekering valt. Dit geldt ook als er nog geen juridisch conflict is (eenmalig per probleem).
- Ook bemiddeling (mediation) wordt vergoed, tot 5 sessies.
- Als de tegenpartij niet in staat is om u het verschuldigde schadebedrag te betalen, vergoedt SRK in veel gevallen de schade tot maximaal € 1.000,-.

### Voorbeeld: toetsen van inkoopvoorwaarden

U heeft een grote klant waarmee u voor een langere periode zaken gaat doen. Hij wil echter dat u akkoord gaat met zijn inkoopvoorwaarden. Hierin staat dat u een aantal contractuele verplichtingen heeft die voortvloeien uit wettelijke regelingen. U twijfelt of dat allemaal wel klopt en wilt deze overeenkomst graag laten toetsen. Een jurist toetst de overeenkomst gratis voor u.

### Voorbeeld: verbouwing van uw winkel

U heeft een probleem met een aannemer die zich bij de verbouwing van uw winkel niet houdt aan de afgesproken opleveringstermijn. Onduidelijk is ook wanneer hij wel klaar is. Ondertussen is uw omzet een stuk minder omdat u veel minder vloeroppervlak heeft tijdens de verbouwing. De zaak wordt dan behandeld door een jurist of advocaat die in bouwrecht is gespecialiseerd. Hij schakelt bijvoorbeeld een mediator in.

### Wat is niet verzekerd?

- kosten van advocaten en andere rechtsbevoegde deskundigen, mediators of experts die u zonder toestemming van het SRK inschakelt;
- gebeurtenissen die geen verband houden met de uitoefening van uw bedrijf of beroep;
- gebeurtenissen waarvan u tijdens het sluiten van de verzekering wist dat daaruit behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan;

### Voorbeeld: onvoorzien of niet?

U heeft problemen met een werknemer omdat deze niet goed functioneert. U besluit een rechtsbijstandverzekering af te sluiten zodat u juridisch hulp krijgt bij de ontslagprocedure. Aangezien u bij het afsluiten van de verzekering wist dat er een juridisch probleem zou ontstaan, is er geen dekking.

- mocht u onverhoopt failliet gaan, dan zijn geschillen die daaruit voortkomen niet verzekerd. SRK Rechtshulp kan u dan wel verder helpen tegen betaling.
- juridische conflicten over aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van motorrijtuigen.

### Voorbeeld: een uitsluiting

U heeft uw bedrijf aan huis. Na verloop van tijd ontstaat er een conflict met de burens over een boom die over de schutting heen groeit en daardoor veel licht wegneemt. U eist dat die boom teruggesnoeid wordt, want u heeft nooit eens lekker de zon in de tuin. Daarvoor kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Dit heeft namelijk niet met uw beroep of bedrijf te maken. Maar heeft u bijvoorbeeld een geschil met de gemeente over het feit dat u voor uw bedrijf een werkplaats in uw tuin heeft waarvoor eerst een vergunning is gegeven? Dan bent u wél verzekerd.

### Wie voert de rechtsbijstand uit?

Om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen, wordt de rechtsbijstand niet verleend door De Goudse, maar door SRK Rechtsbijstand. SRK heeft 30 jaar ervaring in het MKB en is een van de grootste aanbieders van juridische diensten in Nederland. Er werken ongeveer 275 juristen, onder wie bijna 60 advocaten. Zij zijn allemaal gespecialiseerd in een bepaald rechtsgebied, waardoor u altijd de beste rechtshulp krijgt. Per jaar behandelen ze ruim 40.000 zaken.

### Wat zijn uw rechten?

- **Vrije advocaatkeuze** Als er geprocedeerd moet worden om een geschil voor u op te lossen dan kan een advocaat van SRK u bijstaan. Wilt u een externe advocaat, dan mag u deze zelf uitkiezen, in overleg met SRK.
- **Eigen advocaat** Heeft de tegenpartij ook een rechtsbijstandverzekering die door SRK wordt uitgevoerd? Dan kunt u altijd een eigen advocaat kiezen. Er geldt dan geen maximaal verzekerd bedrag.
- **Kwaliteitscode Rechtsbijstand** SRK werkt volgens de 'Kwaliteitscode Rechtsbijstand'. Hierin staat onder andere dat SRK in begrijpelijke, niet-juridische taal met u

communiceert, dat de rechtshulp wordt uitgevoerd door goed opgeleide rechtshulpverleners, en wat u van hen kunt verwachten.

- **Geschillenregeling: als u het niet eens bent met SRK** Bent u het niet eens met de juridische aanpak van de zaak of ziet SRK geen mogelijkheden om uw zaak met succes af te sluiten? Dan kunt u altijd een beroep doen op de geschillenregeling. Het SRK schakelt dan een externe, door u gekozen, onafhankelijke advocaat in om een second opinion te geven. Het advies wordt betaald door SRK en is bindend voor alle partijen. *Let op: als u zelf een advocaat inschakelt voor een second opinion, worden de kosten niet vergoed.*

### Extra service

- Als er geen dekking is kunt u toch juridisch advies krijgen. Dit geldt alleen als hiervoor geen inzage in de stukken nodig is.
- Terugluisterservice: in overleg met u kan het gesprek worden opgenomen, zodat u het nog eens rustig kunt terugluisteren.
- Valt uw zaak onverhoopt niet onder de dekking van de verzekering? Dan biedt SRK Rechtshulp uitkomst. Tegen een vooraf afgesproken uurtarief kunt u rechtsbijstand en juridisch advies krijgen.

### Meer weten?

Wilt u meer weten of heeft u behoefte aan advies over de beste keuze in uw situatie? Uw verzekeringsadviseur helpt u graag! Heeft u nog geen adviseur? U vindt er eenvoudig een via [www.goudse.nl/vindeenadviseur](http://www.goudse.nl/vindeenadviseur).