

COMPLEETVERZEKERD MIJN BEDRIJF
Informatie voor de ondernemer


de Goudse
verzekeringen

Rechtsbijstandverzekering

Belangrijke informatie over uw verzekering



Rechtsbijstandverzekering

Belangrijke informatie over uw verzekering

U heeft een Rechtsbijstandverzekering afgesloten bij De Goudse. Deze verzekering biedt u advies en juridische hulp en neemt u zorg uit handen als u te maken krijgt met een conflict. Zo kunt u weer verder met ondernemen. In deze leaflet leest u meer over de voordelen, de belangrijkste spelregels en hoe u een zaak kunt aanmelden.

Een aantal voordelen uitgelicht

U heeft een Rechtsbijstandverzekering van De Goudse. Hierdoor profiteert u van een aantal voordelen.

- **Gratis telefonisch advies.** Erg handig als u in een bepaalde situatie snel de juiste juridische beslissing moet nemen. Zoals bij een conflict met een leverancier.
- **Er geldt geen wachtermijn.** U bent dus direct verzekerd. Veel andere verzekeraars hebben wel een wachtermijn, van 3 maanden.
- **Er is geen maximaal verzekerd bedrag voor de meeste risico's.** Alleen als u kiest voor een externe advocaat geldt soms een maximum. Dit is het geval bij incasso-rechtsbijstand (€ 10.000,-), bij conflicten met afnemers (€ 25.000,-) en bij arbeidsrechtzaken met statutair

directeuren (€ 25.000,-). Deze beperkingen gelden niet als u gebruik maakt van een SRK-advocaat.

- **Er is geen eigen risico.** Wel geldt er een franchise. Dit betekent dat het conflict moet gaan om een financieel belang van minimaal € 450,-. Dit geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

Voorbeeld: gratis telefonisch advies

U heeft al langer geen goed gevoel bij een werknemer die u in dienst heeft. Wat zijn de mogelijkheden als u van hem af wil? Kan dat zomaar? Bel hiervoor gerust SRK Rechtsbijstand, de onafhankelijke partij waarmee De Goudse samenwerkt, via (088) 018 85 00.

De belangrijkste spelregels

Heeft u juridische bijstand nodig? Dan geldt een aantal spelregels.

1. Het conflict:
 - is ontstaan binnen de looptijd van de polis;
 - is onvoorzien;
 - is meteen aangemeld bij SRK;
 - gaat om een financieel belang van € 450,- of meer.
2. SRK beoordeelt of er een advocaat nodig is en schakelt die dan ook in. Als er een advocaat nodig is, heeft u vrije advocaatkeuze, zolang dit in overleg met SRK gebeurt.
3. U heeft een paar verplichtingen. Als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u daardoor geen dekking heeft of dat u eventueel gemaakte kosten moet vergoeden.
 - U meldt elke gebeurtenis waardoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan zo snel mogelijk bij SRK.
 - U geeft alle benodigde inlichtingen, documenten, feiten en ontwikkelingen door, ook als de zaak door een advocaat wordt behandeld.

- U werkt volledig mee en doet niets wat de belangen van De Goudse of SRK kan schaden, ook als de zaak door een advocaat wordt behandeld.
- Als u in een strafzaak betrokken bent en u als benadeelde schadevergoeding kunt vragen aan de schadeveroorzaker, kan SRK u verplichten dit te doen. Deze schadevergoeding zal dan door het SRK gebruikt worden om de schadebehandelingskosten te verminderen.
- U zorgt ervoor dat uw juiste adres bij SRK bekend is.

Voorbeeld: onvoorzien of niet?

U heeft problemen met een werknemer omdat deze niet goed functioneert. U besluit een rechtsbijstandverzekering af te sluiten zodat u juridische hulp krijgt bij de ontslagprocedure. Aangezien u bij het afsluiten van de verzekering wist dat er een juridisch probleem zou ontstaan, is er geen dekking.

Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan uw verzekeringsadviseur door.

We gaan altijd uit van de informatie die u ons geeft bij de start van de verzekering. Als er iets verandert, is het belangrijk dat u meteen contact met uw verzekeringsadviseur opneemt. Anders loopt u het risico dat u geen dekking heeft. Geef het in ieder geval door als:

- u van beroep verandert;
- de rechtsvorm van uw bedrijf verandert;
- uw bedrijf uitbreidt, bijvoorbeeld door fusie of overname;
- u uw bedrijf uitvoert op een ander adres;
- uw bedrijf een nieuwe eigenaar krijgt;
- (een deel van) uw bedrijf verkocht wordt.

Meld uw zaak tijdig aan

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als u de zaak te laat meldt, loopt u namelijk het risico dat SRK u geen dekking meer verleent. Bijvoorbeeld omdat SRK de zaak zelf niet meer kan behandelen, extra inspanningen moet doen of extra kosten moet maken om de zaak zelf te behandelen.

U kunt uw zaak op vier manieren aanmelden.

1. Aanmelden per e-mail

Stuur een e-mail naar nieuwemelding@srkrechtsbijstand.nl.

2. Aanmelden via de website

Meld de zaak aan via www.mijn.srkrechtsbijstand.nl. Het aanmelden via deze website heeft enkele voordelen. U krijgt direct een dossiernummer en de stukken zitten direct veilig in uw dossier.

3. Aanmelden per telefoon

U kunt uw zaak ook aanmelden bij het Juridisch Service Centrum via (088) 018 85 00. De juridische specialisten staan op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur voor u klaar. Tussen 9:00 en 12:00 uur en van 13:30 tot 17:00 uur is het vaak rustiger en kunnen zij u sneller te woord staan.

4. Aanmelden per post

U kunt de zaak ook per post aanmelden:

SRK Rechtsbijstand B.V.

Oude Middenweg 17

2491 AC Den Haag

Let op: stuur in geen geval originele stukken per post!

Bij een aanmelding heeft SRK de volgende gegevens van u nodig:

- uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;

- het polisnummer van uw Rechtsbijstandverzekering ;
- de ingangsdatum van de verzekering;
- een korte, duidelijke omschrijving van het probleem;
- de status van het probleem;
- kopieën van alle relevante documenten.

Wat gebeurt er met uw melding?

Voorbeeld: te lang gewacht

U heeft al diverse aanmaningen in de bus gehad. Dan komt de dagvaarding. Op dat moment besluit u pas SRK in te schakelen. SRK heeft dan geen mogelijkheden meer om een regeling te treffen zonder tussenkomst van een advocaat. De procedure voor een rechtszaak is al in gang gezet en SRK moet dan procederen. Dat kost extra geld. Daarom zal SRK geen dekking verlenen.

De juristen beoordelen of uw zaak binnen de dekking valt. U krijgt uiterlijk binnen 5 werkdagen bericht van SRK. Ze proberen altijd eerst een oplossing te vinden waarmee beide partijen tevreden zijn. In overleg met u wordt bepaald hoe de zaak wordt opgepakt.

Extra service

- Als er geen dekking is kunt u toch juridisch advies krijgen. Dit geldt alleen als hiervoor geen inzage in de stukken nodig is.
- Terugluisterservice: in overleg met u kan het gesprek worden opgenomen, zodat u het nog eens rustig kunt terugluisteren.
- Valt uw zaak onverhoopt niet onder de dekking van de verzekering? Dan biedt SRK Rechtshulp uitkomst. Tegen een vooraf afgesproken uurtarief kunt u rechtsbijstand en juridisch advies krijgen.

Meer weten?

Deze leaflet bevat belangrijke informatie over uw Rechtsbijstandverzekering. Alle aanvullende informatie kunt u vinden in de polisvoorwaarden. Wilt u meer weten of heeft u een vraag? Uw verzekeringsadviseur helpt u graag!

Wij zijn ...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 621 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Uw adviseur