

Belang van een overeenkomst tot dienstverlening, ook bij schadeverzekeringen

Even voorstellen

Robin van Beem

Manager zakelijk en advocaat

BrandMR

Wat gaan we vandaag doen?

- ✓ Schets van het probleem
- ✓ Kaders van zorgplicht
- ✓ Voorbeelden uit de praktijk
- ✓ Lessen om mee te nemen

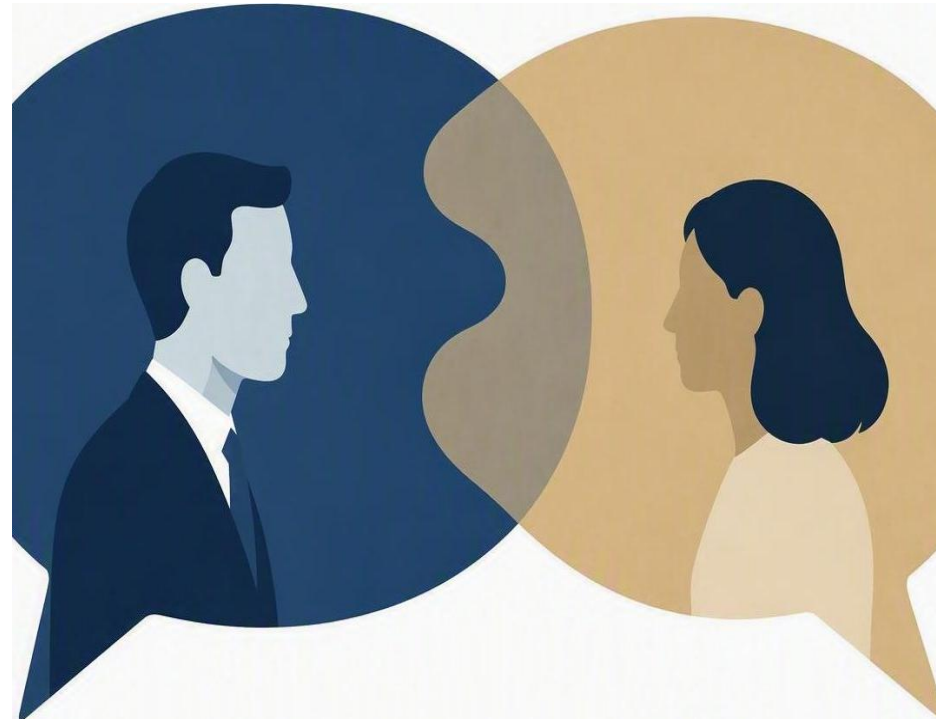
Schets van het probleem

Wie krijgt gelijk als er niets is vastgelegd?



Schets van het probleem

**Geschillen ontstaan vaak
door een gebrek in de
communicatie**



De basis: zorgplicht

**Op een adviseur rust een
zorgplicht: informeren,
waarschuwen en adviseren**



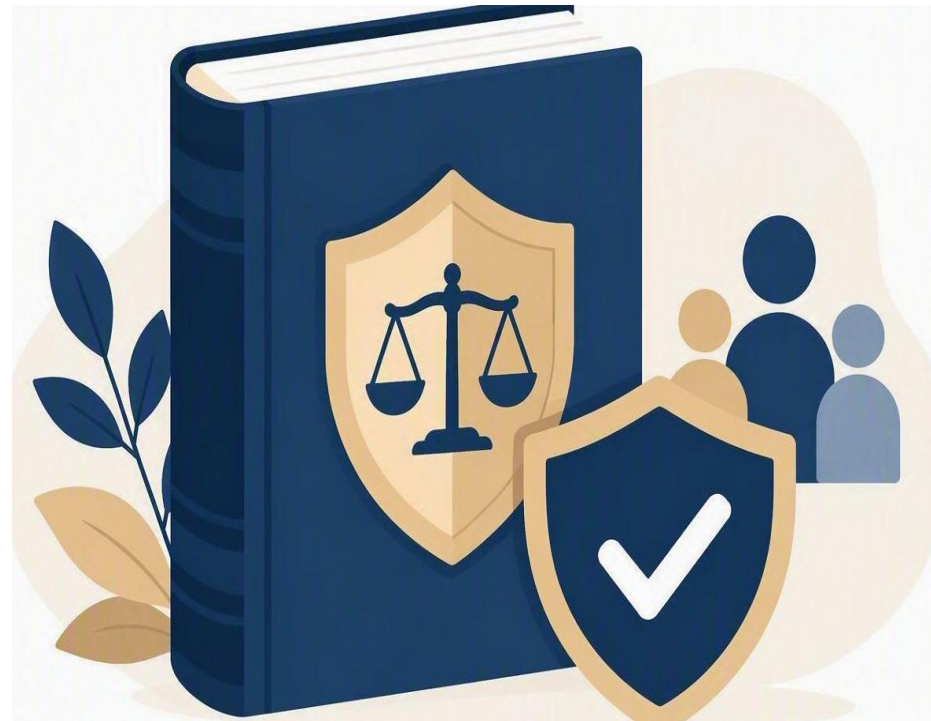
Bronnen van zorgplicht

Zorgplicht kent twee bronnen: publiekrecht én privaatrecht



Publiekrechtelijke zorgplicht

**Informatie- en
adviesverplichtingen plus
een algemene
zorgplichtnorm**



Informatieverplichtingen: artikel 4:20 / 4:21 Wft

Informeren:
precontractueel én bij
wezenlijke wijzigingen
tijdens de looptijd



Adviesverplichtingen: artikel 4:23 Wft

**Adviseren: inventarisatie,
klantprofiel en passend
advies**



Is hier sprake van advies?

Waar ligt de grens tussen
adviseren en informeren?



Privaatrechtelijke zorgplicht

Overeenkomst van opdracht (7:400 e.v. BW)



Verhouding publiekrecht en privaatrecht

**Publiekrecht kun je niet
uitsluiten, je opdracht kun
je wél afbakenen**



Naar de praktijk: wat als er iets mis gaat?

Gaat er iets mis? Dan telt vooral wat je kunt aantonen



Voorbeeld uit de praktijk: welke verzekering was nu precies gevraagd?

**Leg vast voor welke
verzekeringen je moet
bemiddelen**



Voorbeeld uit de praktijk: op welke diensten mag de klant rekenen?

Baken je taken duidelijk af



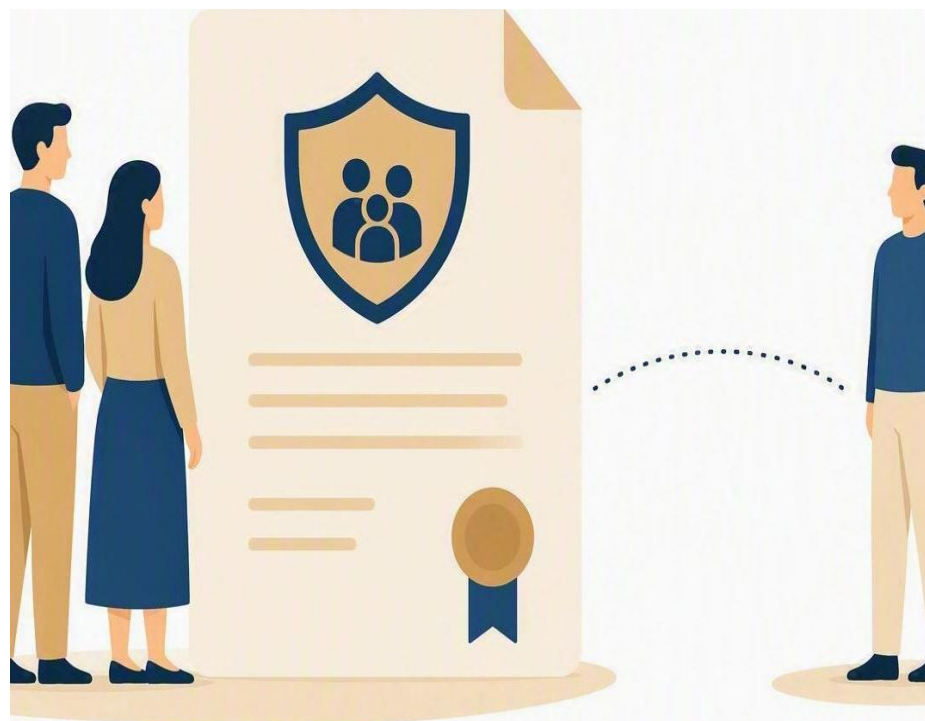
Voorbeeld uit de praktijk: wie is opdrachtnemer?

Leg duidelijk vast wie de opdrachtnemer is



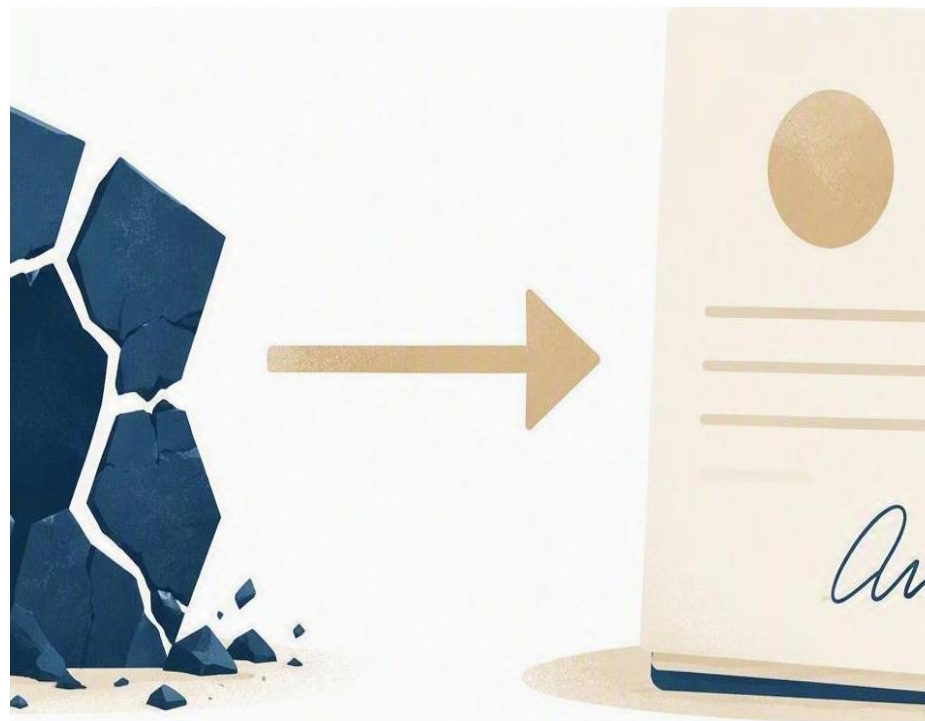
Voorbeeld uit de praktijk: zijn er belangen van derden betrokken bij de opdracht?

Houd ook rekening met de
kenbare belangen van
derden



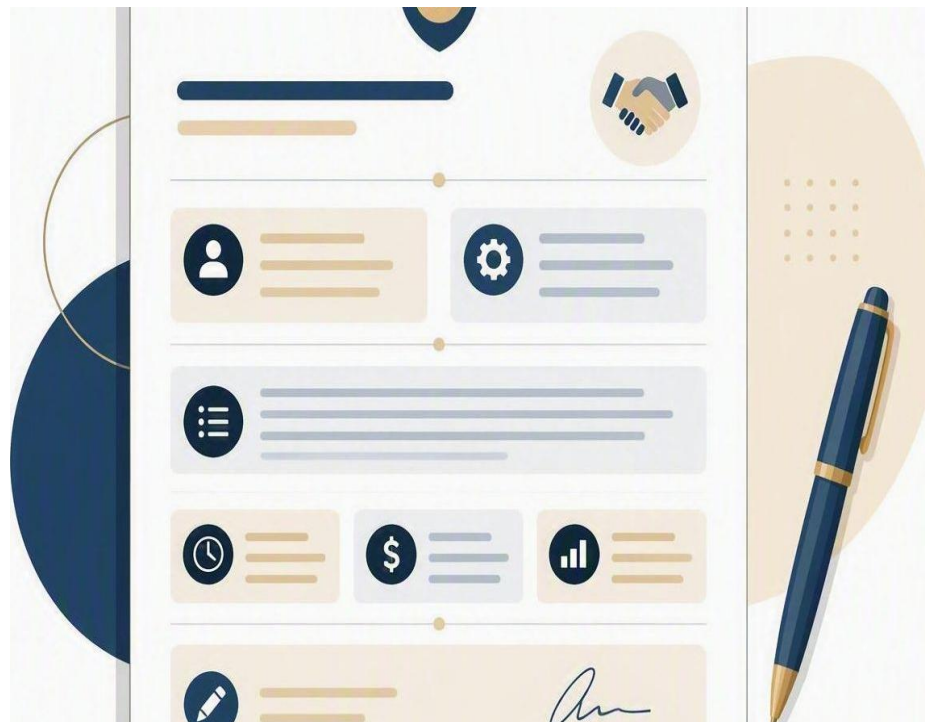
Van schade achteraf naar afspraken vooraf

**Duidelijke afspraken vooraf
voorkomen discussie
achteraf**



Wat staat er in een goede OtD?

Een goede OtD legt
opdrachtnemer, taken,
reikwijdte en nazorg vast



Andere aandachtspunten

**Zorg dat je kunt nakomen
wat je belooft – en leg het
vast**



Tot slot en ter troost:

“Errare humanum est en wie in zijn beroepsleven nog nooit een ernstige beroepsfout heeft gemaakt, moet heel jong gestorven zijn of voortdurend veel te weinig werk verzet hebben.”



Vragen? Of even sparren?

- ✓ Robin van Beem, advocaat
- ✓ BrandMR en Hooglander, beide onderdeel van de BrandMR Groep
- ✓ robin@hooglander-advocaten.nl
- ✓ 06-80226440