

De Goudse en AI

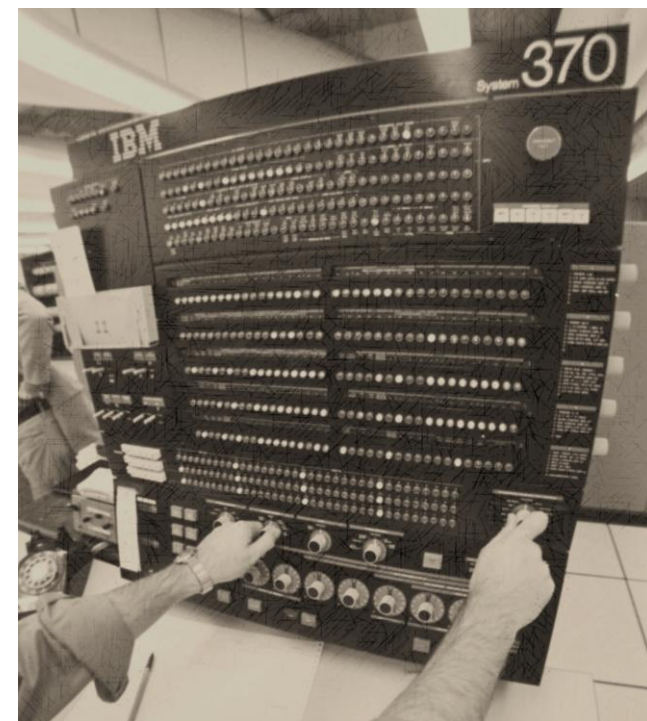
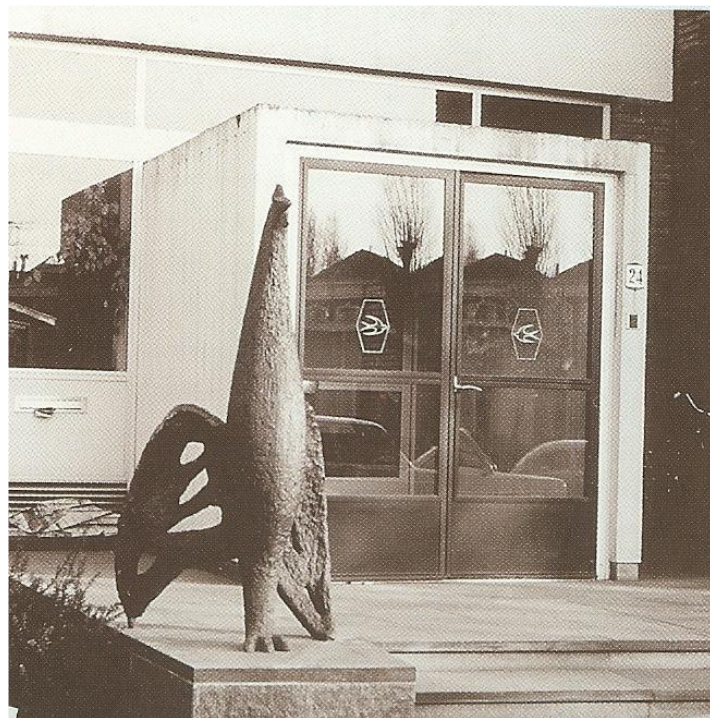
Een lange geschiedenis en
een nieuwe wereld





De Goudse en AI

Een lange geschiedenis en een nieuwe wereld

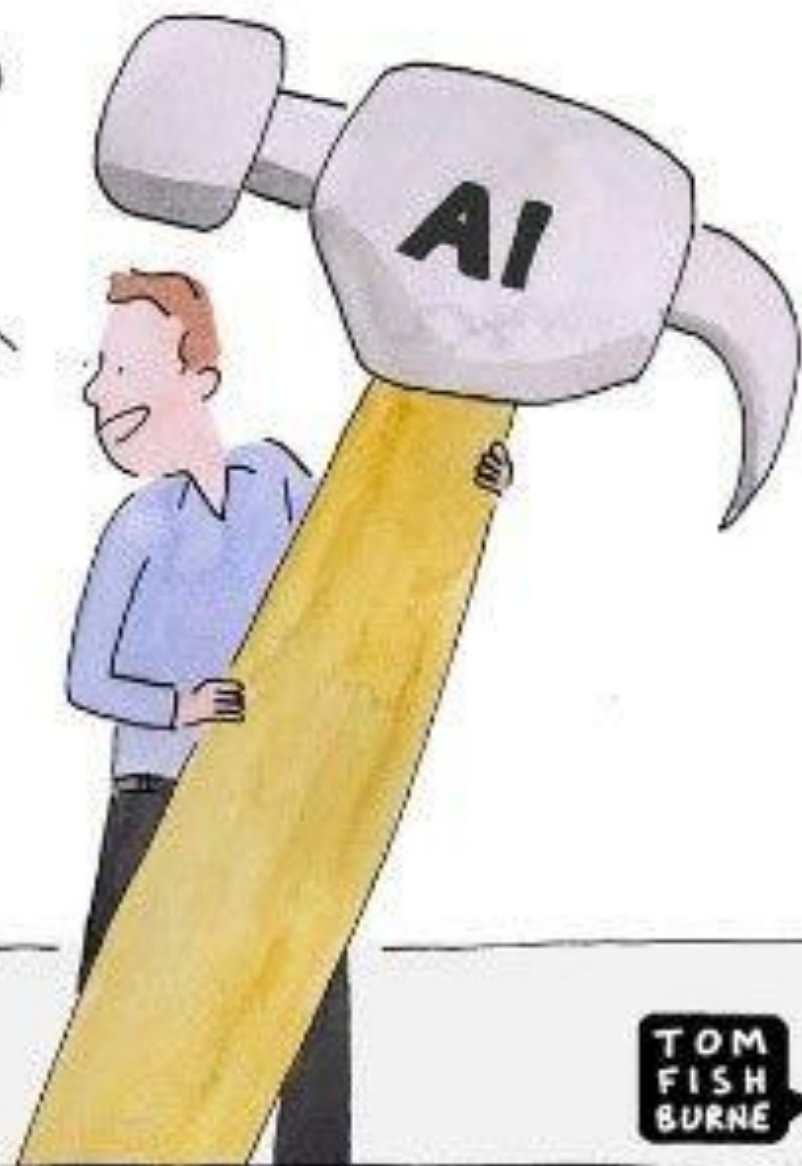




Een lange
geschiedenis en een
nieuwe wereld

*Hoe blijf je relevant in
een wereld die razendsnel
verandert?*

I think we may
have a solution to
all our problems.



TOM
FISH
BURNE

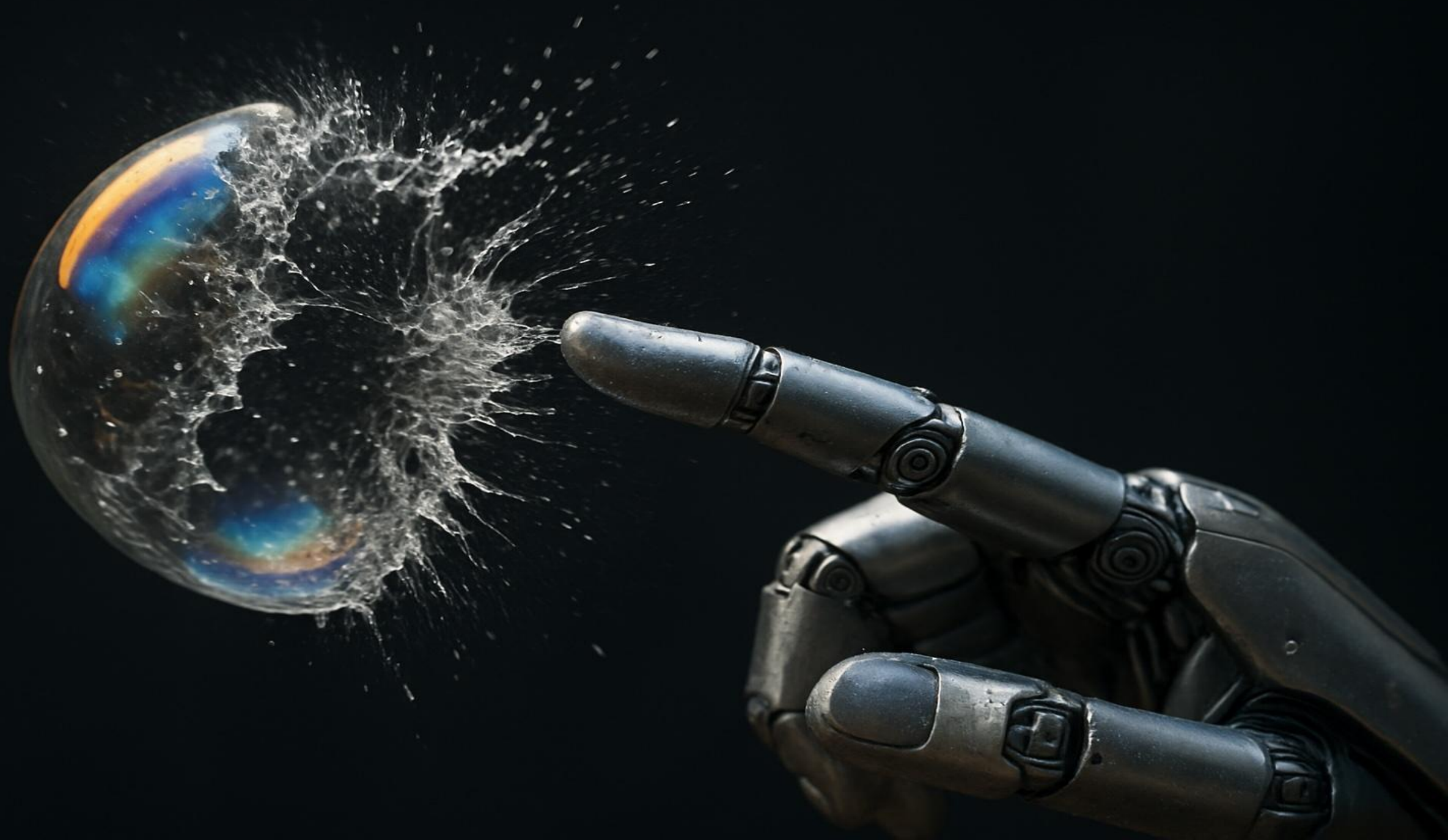
GENERATED BY A.I.

EVERYDAY HERO

*Girl Dad *DIYer *Renaissance Man



Wife & Kids Not Included. Messy House Sold Separately





**“Het is niet de vraag of AI faalt,
maar dat het slaagt in de verkeerde dingen.”**

DATA

CLOUD



AI in een notendop

Definitie en duiding van Artificial Intelligence (AI)

Data

“de basis”

Wiskunde

“het leren”

Model

“de representatie”

Interface

“de toepassing”



Nederlandse bedrijven investeren in AI

Emerce AI Agents: hoe NN Group AI in zijn kritische bedrijfsprocessen weet te integreren



Ai helpt geplaagde Rabobank in strijd tegen witwassen



IKEA had met AI 8.500 banen kunnen schrappen. Het koos voor iets moeilijkers.

26 april 2026

AI Assistent voor collega's maakt werken in Albert Heijn-winkels makkelijker en leuker

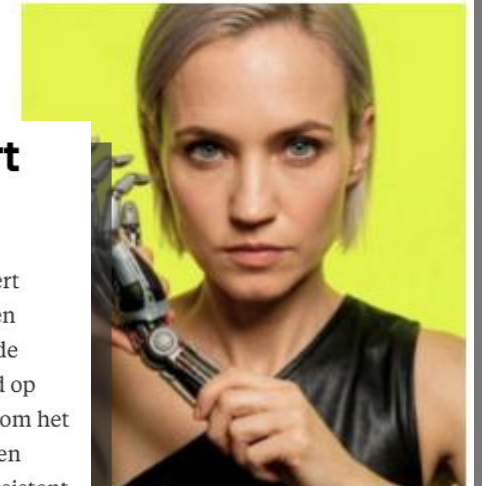
Winkelen nog leuker en makkelijker te maken.

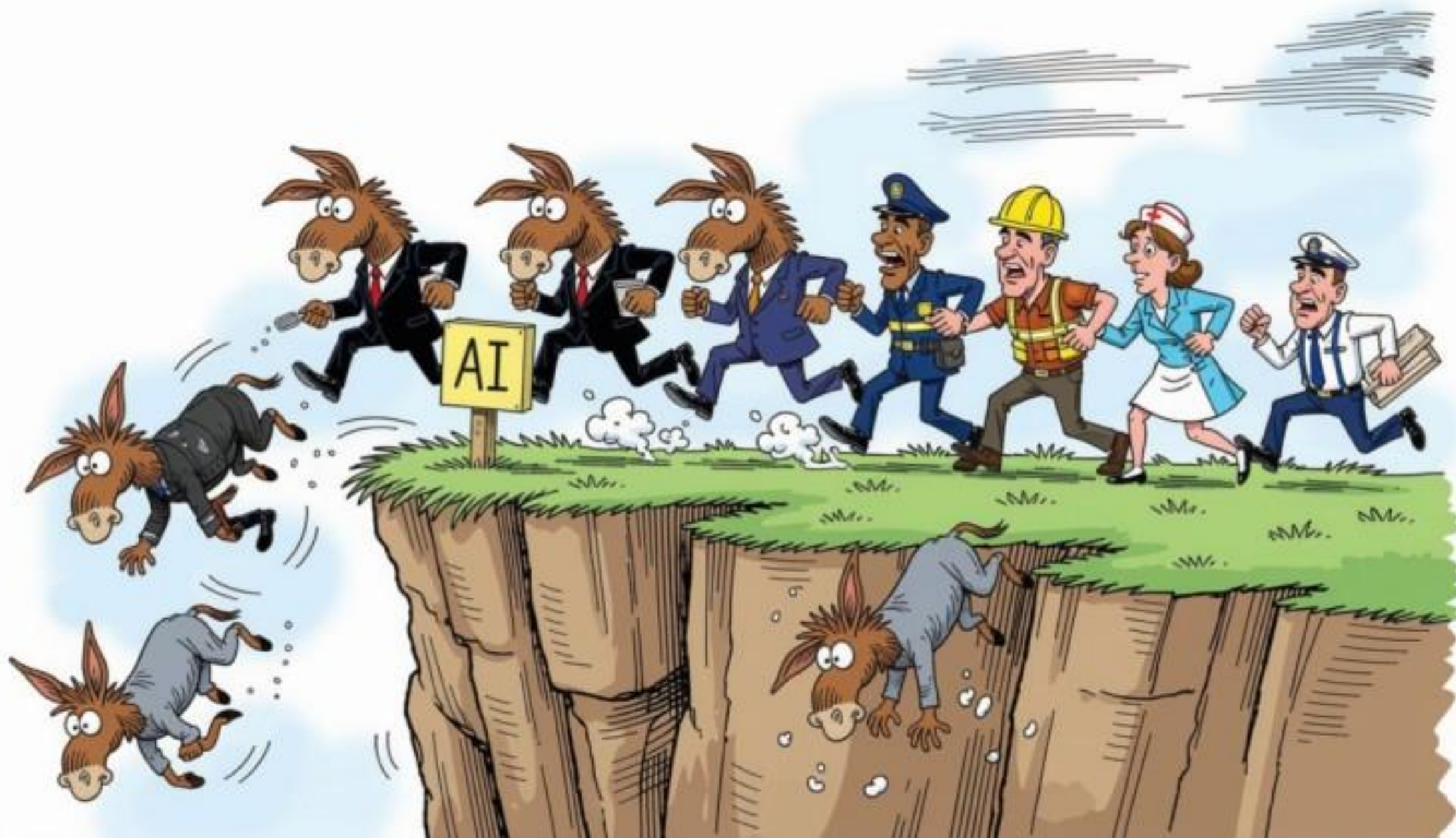
De Assistent, een slimme hulp voor collega's in de winkel.



Zaandam, 5 juni 2025 – Albert Heijn introduceert vandaag tijdens de jaarlijkse FoodTech Week een nieuwe AI-gedreven assistent voor collega's in de winkel. Deze innovatieve toepassing, gebaseerd op generatieve AI (Gen AI), is speciaal ontwikkeld om het werk van de ruim 80.000 collega's makkelijker en leuker te maken. Collega's hebben met de AI Assistent de juiste informatie direct bij de hand om klanten beter en sneller te helpen én zo zelf met meer gemak en plezier te werken.

Meer werkplezier en een betere winkelervaring. Deze AI assistent is ontworpen om collega's in de winkel op een laagdrempelige manier te ondersteunen. Door direct antwoord te geven op veelgestelde vragen







De AI ambitie

De ambitie van de board, het bestuur



Ambitieuze doelen



Overall kansen en mogelijkheden



Budget moet het probleem niet zijn



Transformatie voor het hele bedrijf



Competitief voordeel



De AI realiteit

De operationele realiteit



Data silo's en
slechte kwaliteit



Verouderde
systemen



Compliance en risk
zien gevaren



Laag veranderings-
vermogen



Geen duidelijk
eigenaarschap



Stelling

Zonder data geen AI



**“We investeren nu te veel in AI en
te weinig in het fundament en vaardigheden.”**



De AI verwachtingen kloof

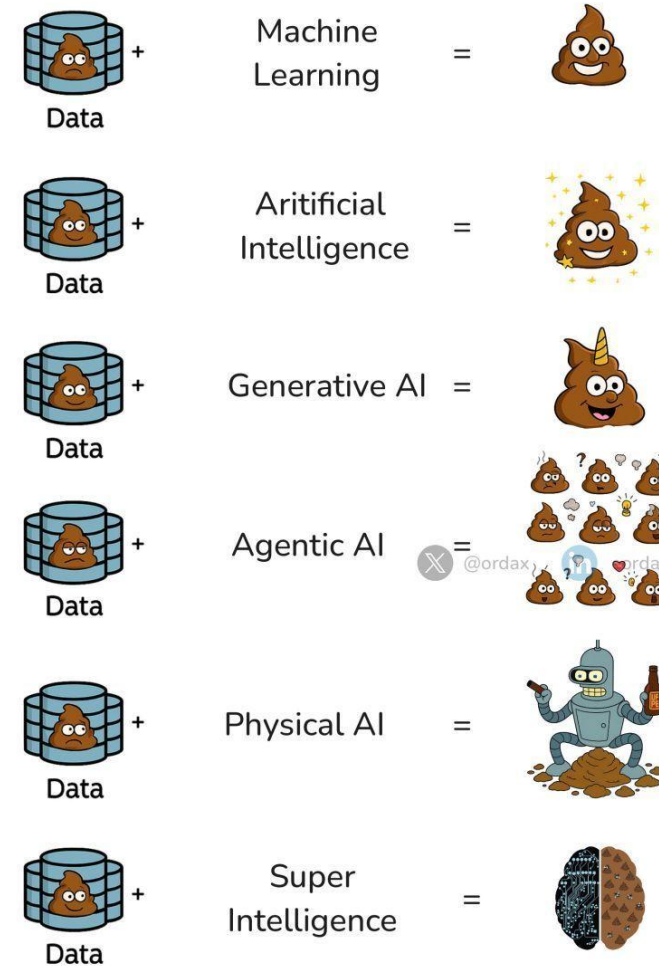
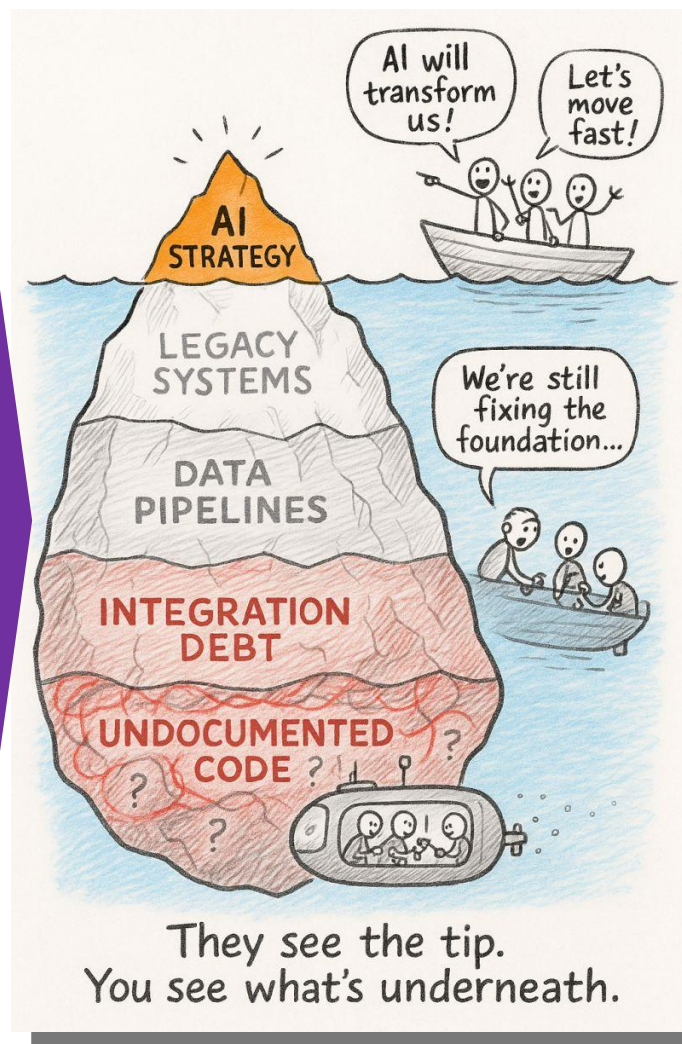
De kloof tussen ambitie en realiteit





De verwachtingen kloof

De kloof tussen ambitie en realiteit

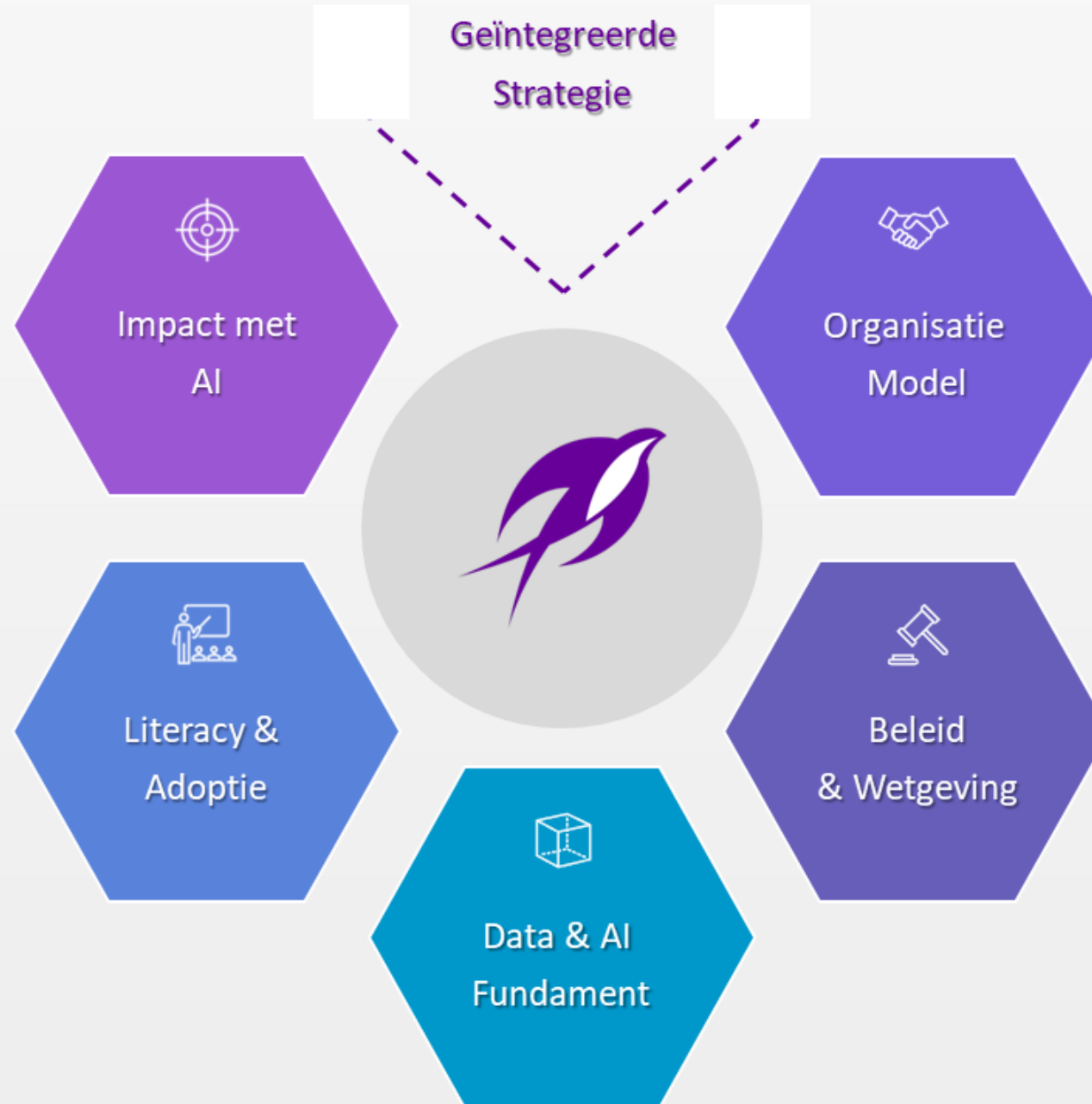




Visie op AI

Mens, Proces en Technologie





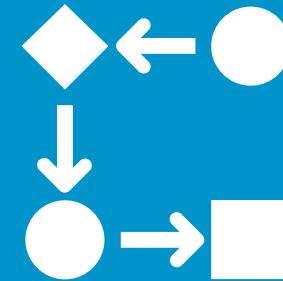


Impact met AI

Focus om op medewerkers en processen maakt rol AI duidelijker



AI-empowered
Medewerkers



AI-integrated Business
Impact

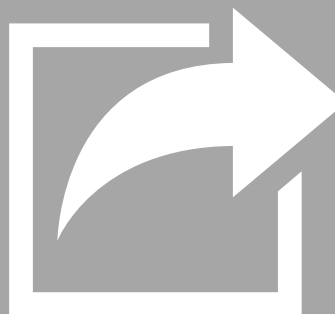


Impact met AI

Focus om op medewerkers en processen maakt rol AI duidelijker



AI-empow
Medewe



$N > 1$
Agents



ated Business
mpact

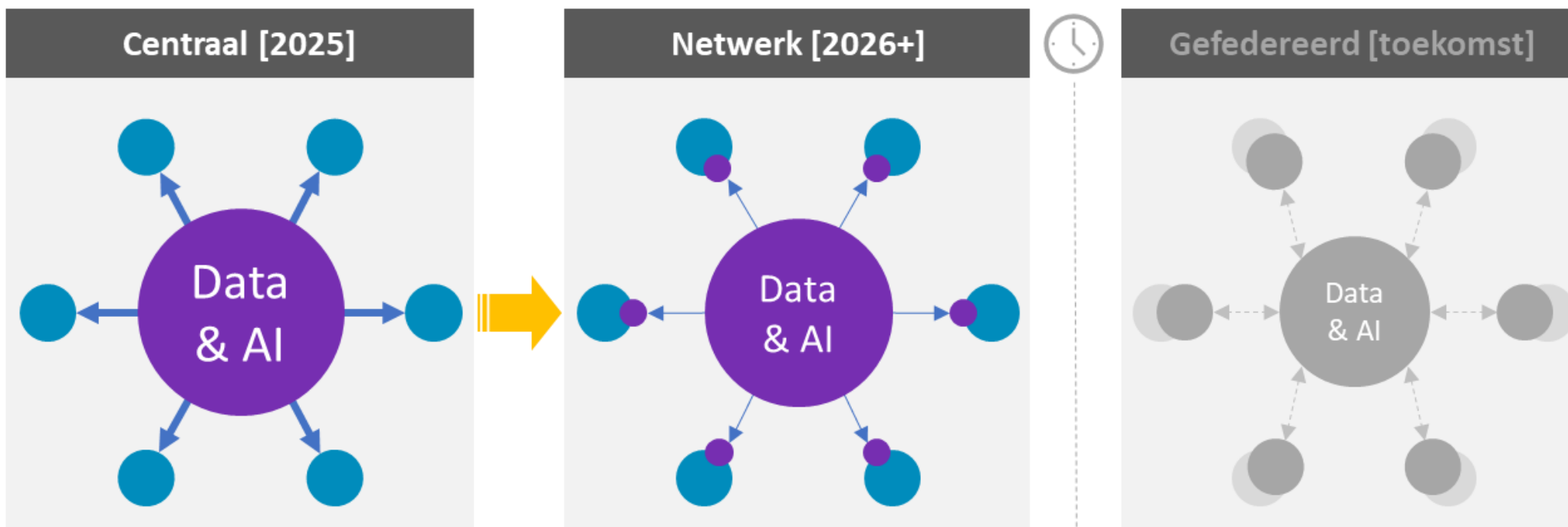


**“De grootste barrière voor AI-adoptie is niet technologie,
maar cultuur en leiderschap.”**



Organisatie Model

Alleen met een schaalbaar organisatie model maakt je optimale impact

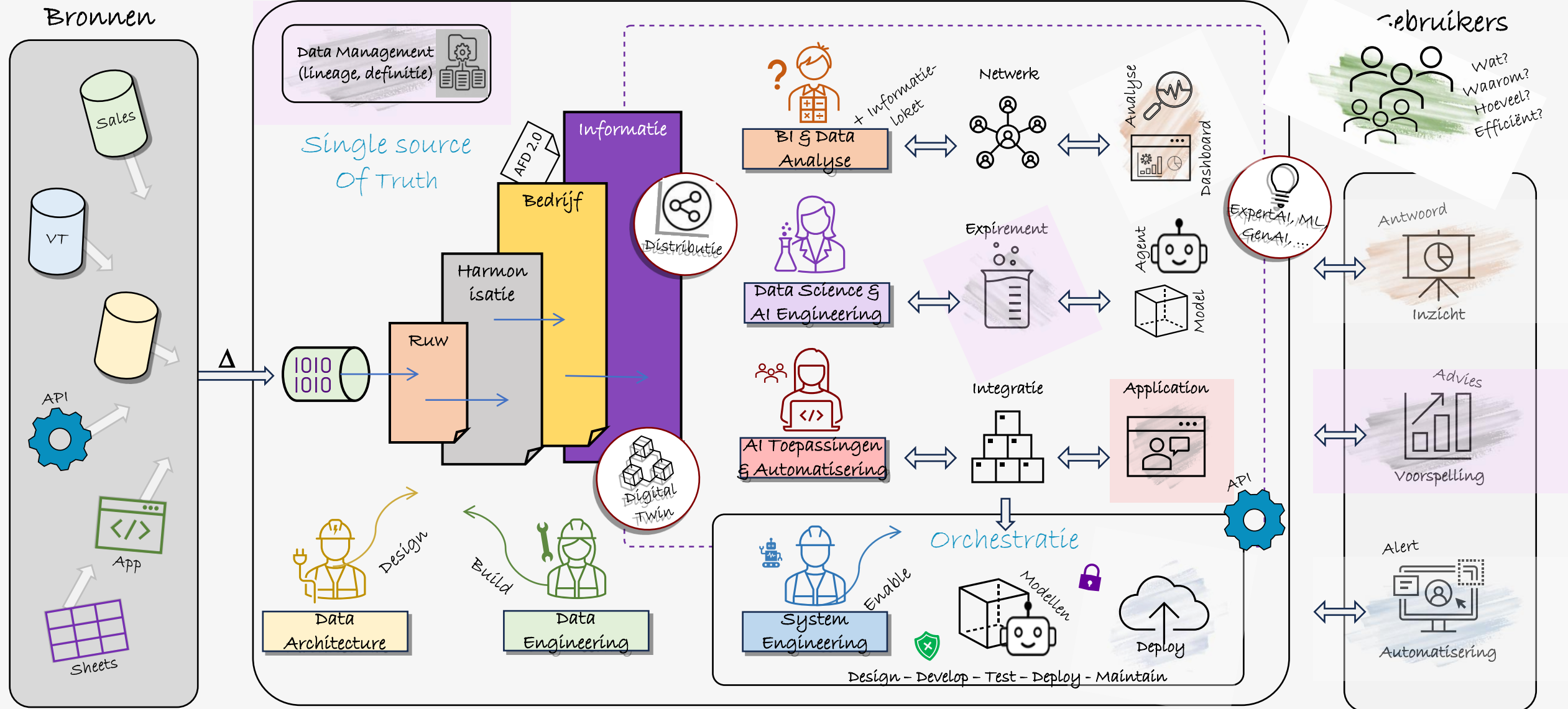




Data & AI Platform

Het fundament der versnelling

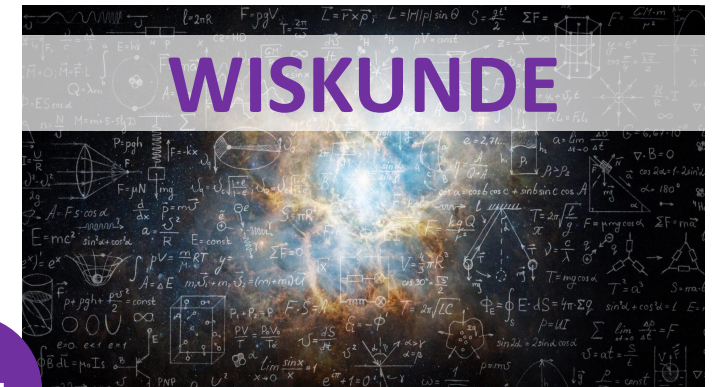
Data & AI Platform





Data + Cloud + Wiskunde

Zonder mens & proces geen impact



Impact maakt je pas als je deze technologische revolutie combineert met
Mens & Proces

A COMPUTER
CAN NEVER BE HELD ACCOUNTABLE

THEREFORE A COMPUTER MUST NEVER
MAKE A MANAGEMENT DECISION

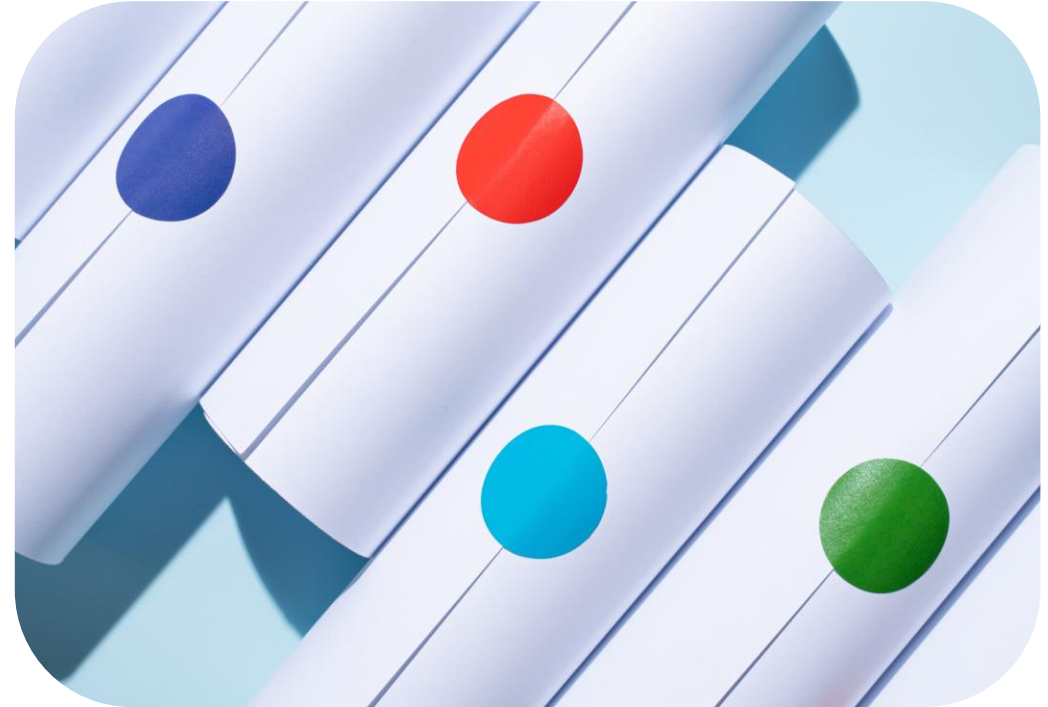


Data & AI Literacy en Beleid

Opleiding en spelregels vormen de basis van gedegen AI toepassingen



Data & AI Literacy
[Capability building].



Data & AI Beleid
[In control]



Stelling

De rol van de medewerker



**“De rol van de mens verschuift van
‘doen’ naar ‘oordelen en sturen’.”**

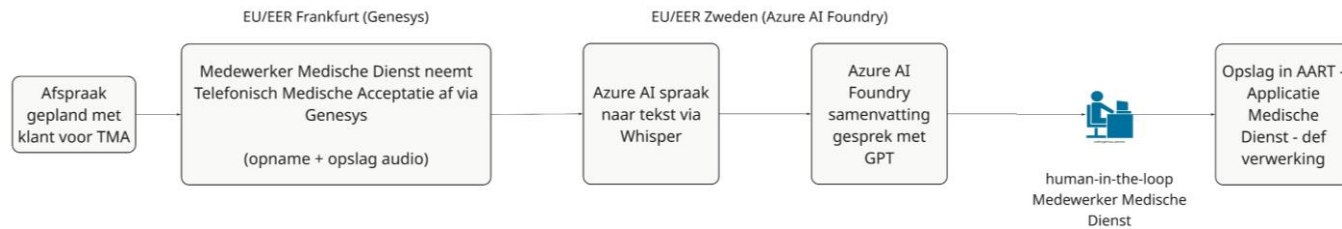
Business waarde met AI



Impact met AI

Slim gebruik maken van LLMs

Medische Acceptatie versnellen en verbeteren



Compliance aspecten

- ✓ Data Protection Impact Assessment
- ✓ Ethisch Kader
- ✓ Beveiliging transcripties en opnames
- ✓ Bewaartermijnen
- ✓ Toestemming klanten
- ✓ Toestemming medisch specialisten

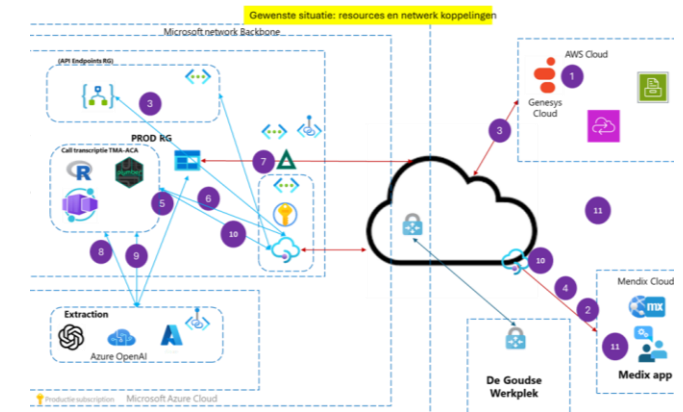


Uitkomsten valideren

- ✓ Validatie model
- ✓ Uitgebreide testfase
- ✓ Human blijft in the loop

Goudse beleid AI toepassingen

- ✓ Reviewproces (incl. responsible AI)
- ✓ Risicoscore en vragenlijst ethisch kader
- ✓ AI Act inventarisatie en vragenlijst





Impact met AI

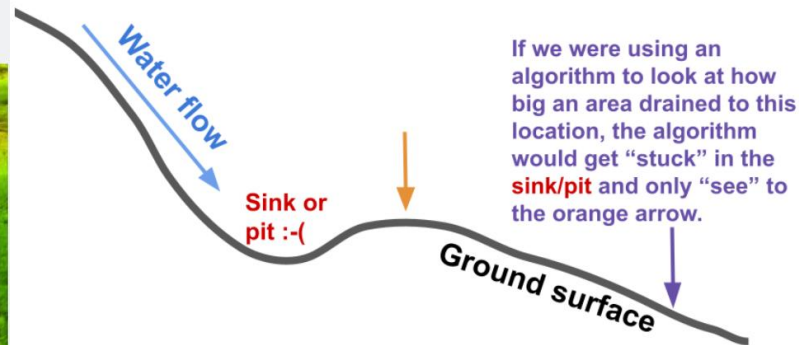
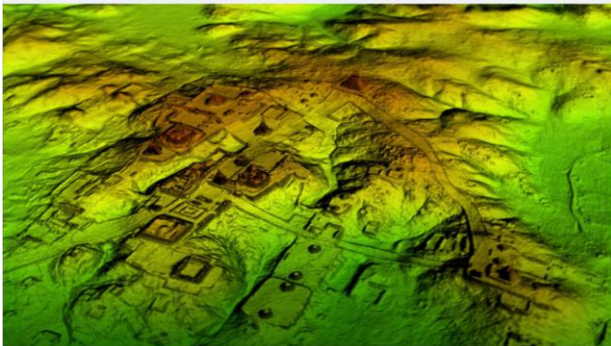
Met andere technieken waterschade voorspellen

Klimaatrisico's in kaart brengen, acceptatie en preventief

Lidar reveals hundreds of long-lost Maya and Olmec ceremonial centers

The sites suggest cultural links between the two Mesoamerican civilizations.

KIONA N. SMITH - 10/30/2021, 2:10 PM



- ✓ Bepaal het afschot – fleming en hoffer algoritme
- ✓ Methoden uit hydroinformatics – sink algoritme
- ✓ Uitkomst: Een score en een visualisatie (acceptatie en preventief)





Tips van de dag

Voor elke organisatie die al wat langer bestaat



Positioneer Data & AI

Voorkom hype gedreven initiatieven met voorbeeldcases



Organiseer het operating model

Netwerk denken op basis van volwassenheidsniveaus

Bouw aan het fundament

Datamanagement, Distributie, AI Technologie en Beleid



Waarde meetbaar en zichtbaar

Definieer en meet KPI's op impact, adoptie en capability



Werk waarde-gedreven

Redeneer vanuit waarde. Help de met begrip en creativiteit



Werk iteratief en accepteer frictie

Continu leren en bijsturen in korte iteraties, falen mag

Investeer in adoptie en literacy

De medewerker is onze belangrijkste succesfactor



Balans innovatie en stabiliteit

Pas het twee-snelheden model toe van Run en Change





Waarde

Gericht en op basis van prioritering duurzame waarde creëren voor klanten en de maatschappij



Mens

Onze mensen maken het verschil. Samen groeien, veranderen en leren met vertrouwen en aandacht



Proces

We werken wendbaar en aan continue verbetering van onze werkprocessen. We zijn Agile in denken en doen



Technologie

We bouwen een veilig en toekomstgericht fundament voor Data en AI, wat bijdraagt aan versnelling



Stap voor stap

Voor elke organisatie die al wat langer bestaat



“Succesvol worden met AI betekent niet dat je je organisatie opnieuw moet uitvinden, maar dat je je bestaande kracht combineert met nieuwe manieren van werken.

**Gericht bouwen op fundament én waarde.
Niet alles tegelijk, maar stap voor stap!”**

