



Het gesprek vóór verzuim

Daniel Koudijs-de Argumentenfabriek

Dustin Steenvoorden-De Goudse



Waar staan we vanmiddag bij stil?

1

De belangrijkste verzuimrisico's

- Fysieke gezondheid
- Mentale gezondheid
- Werkconflicten

2

Hoe bespreek jij deze risico's met klanten?

3

De Gesprekskaart Verzuimrisico's



Verzuim blijft structureel hoog — het gesprek begint vaak te laat

URGENTIE

TOTAALVERZUIM

26% **HOGER**

gemiddeld verzuimniveau

2016–2019

4,2%



2023–2025

5,3%

Verzuim blijft structureel hoog. Toch begint het gesprek over inzetbaarheid vaak pas als uitval al dreigt.

WAAROM DE GESPREKSKAART?

Omdat inzetbaarheid zonder directe urgentie abstract blijft — en het gesprek daardoor vaak pas begint als verzuim al zichtbaar of dreigend is.

Meerdere signalen uit onderzoek en praktijk vroegen om één praktische route waarmee adviseurs eerder tot de kern komen.

Daarom is een praktische gespreksroute nodig die helpt om eerder tot de kern te komen.



Van signaleren naar een passende vervolgstap

BASIS: BREDE ORGANISATIELIJN — ORGANISATIE, VERZUIM EN PREVENTIE BESPREKEN

1

SIGNALEREN

Risico's en signalen herkennen

Let op vroege signalen en relevante verzuimrisico's.

2

BESPREKEN

Verdiepende vragen stellen

Maak signalen zorgvuldig en open bespreekbaar.

3

HANDELEN

Een passende vervolgstap

Gebruik de Gesprekskaart als gespreks- en handelingshulp.



Risico thema fysieke gezondheid

Fysieke klachten zijn omvangrijk, duren minder lang dan mentaal verzuim maar vragen wel een sectorgerichte aanpak

Alle bedrijfsgroottes in Nederland

24%

Van de werkgerelateerde verzuimdagen is toe te schrijven aan klachten aan het bewegingsapparaat.

TNO, Factsheet Fysieke arbeidsbelasting 2025

23–31

Werkdagen gemiddeld bij het laatste verzuim door rug- of ledemaatklachten.

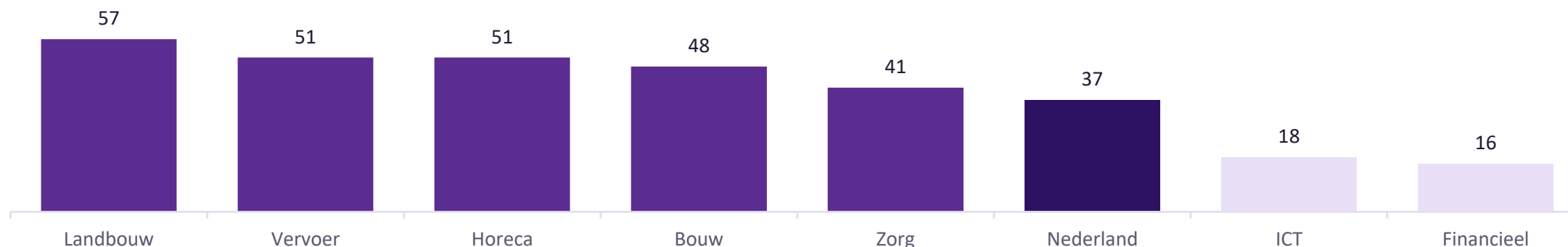
CBS StatLine 86168NED, 2025

€ 2,2 mld

Loondoorbetaling per jaar door dit type verzuim.

TNO, Factsheet Fysieke arbeidsbelasting 2025

Aandeel werknemers met fysiek belastend werk per sector, 2024 (%)



TNO, Factsheet Fysieke arbeidsbelasting 2025



Fysiek verzuim ontstaat bij een mismatch tussen belasting en belastbaarheid

WAAROM DIT TELT

60%

van de werknemers had in de afgelopen 12 maanden klachten aan het bewegingsapparaat — al dan niet door werk

01

FYSIEKE OVERBELASTING

herhalen • kracht zetten
tillen • duwen • trekken
ongunstige werkhouding

02

FYSIEKE ONDERBELASTING

langdurig zitten • statisch
werk
weinig beweging
onvoldoende afwisseling

03

VERMINDERDE BELASTBAARHEID

chronische aandoening
herstel na ziekte of letsel
levensfasegebonden
klachten

Daarnaast: arbeidsongevallen en acuut letsel vormen een aparte uitvalroute.

PREVENTIE hulpmiddelen • werkplekaanpassing • taakroulatie • herstel • vroegtijdig gesprek



Risico thema mentale gezondheid



Mentale klachten zijn langdurig en kostbaar

21%

Van de werknemers had in 2025 burn-outklachten. Dit zijn circa 1,7 miljoen werknemers.

TNO/CBS, NEA 2025 (2026)

63 dagen

Zo lang zijn mensen gemiddeld afwezig door uitval als gevolg van stress

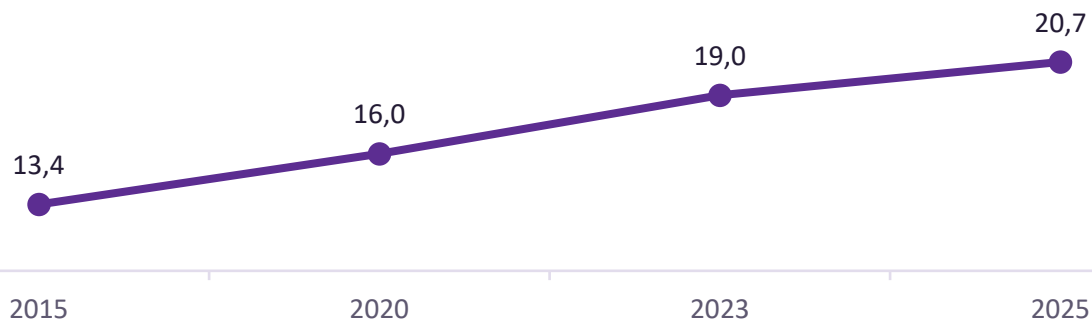
TNO Arbobalans 2025

€ 4,9 mld

Loondoorbetaling door psychosociaal verzuim. Dit is ruim de helft van het totaal.

TNO, Arbobalans 2024 (2025)

Werknemers met burn-outklachten, 2015–2025 (%)



Bron grafiek: TNO/CBS, NEA 2025 (2026) • Werkend Nederland

+29%

WIA-instroom door psychische aandoeningen in 2025 ten opzichte van 2022.

Ontwikkeling 42-ste weekmelding (+6%) duidt op verdere stijging

(UWV)

Privéproblemen belangrijke oorzaak van verzuim — werkgevers zoeken naar mogelijkheden om het gesprek te openen

Perspectief van mkb-werkgevers

6 op 10

Ziet privéproblemen als belangrijke oorzaak van verzuim.

75%

Ervaart weinig invloed op de privésituatie van medewerkers.

2 op de 3

Heeft behoefte aan praktische ondersteuning bij verzuimpreventie.

Belangrijke oorzaken van privé gerelateerd verzuim



Mantelzorg



Verslaving



Financiële stress

Mantelzorg vraagt om passende werkafspraken

IN BEELD

1 op 4

medewerkers combineert
werk en mantelzorg

HANDELING

Maak passende werkafspraken

planning • werktijden • bereikbaarheid

AANVULLENDE CIJFERS

18%

van het verzuim is
mantelzorggerelateerd

19%

van de verzuimkosten is
mantelzorggerelateerd

SIGNALEN

Eerder
weggaan

Vaker bereikbaar
voor een naaste

Vermoeid
ogen

ROUTES

• Verzuimcoach of Verzuim-en preventiespecialist De Goudse, • Fello • Gemeente • CAO-regelingen



Middelengebruik raakt gezondheid en inzetbaarheid

IN BEELD

Bijna 2,9 mln

verzuimdagen door alcohol

HANDELING

**Bespreek gedrag
en verwijs door**

functioneren • veiligheid • passende
hulp

AANVULLENDE CIJFERS

Bijna 17%

van de werkenden
drinkt riskant

3 dagen

gemiddeld per persoon bij
alcoholgerelateerd verzuim

SIGNALEN

**Te laat
komen**

**Minder scherp
zijn**

**Dingen
vergeten**

ROUTES

- Verzuimcoach of Verzuim-en preventiespecialist De Goudse,
- Arbopartners • Huisarts

Geldzorgen kunnen stress op het werk veroorzaken

IN BEELD

68%

van de mensen maakt zich zorgen over de eigen financiën in 2026

HANDELING

Maak hulp vroeg en laagdrempelig bereikbaar

signaleren • bespreken • doorverwijzen

AANVULLENDE CIJFERS

3 op de 10

Nederlanders zeggen dat verder bezuinigen niet meer lukt

11%

van werknemers met geldproblemen was hierdoor langdurig ziek

SIGNALLEN

Voorschotten vragen

Extra diensten draaien

Loonbeslag

ROUTES

- Verzuimcoach of Verzuim-en preventiespecialist De Goudse
- Budgetcoach.nl



Te hoge werkdruk ontstaat door disbalans — niet door één losse factor

Verzuimdagen door psychosociale arbeidsbelasting, 2023 (miljoenen dagen)



TNO, Factsheet Werkstress 2025

WERKEISEN

- Hoge taakeisen
- +
- Emotionele belasting

DISBALANS

Te hoge werkdruk
eisen > mogelijkheden

MOGELIJKE GEVOLGROUTE

Werkstress

↓
Klachten

↓
Verzuimrisico

BUFFERS

autonomie • sociale steun • herstel • vakbekwaamheid



Conflicten raken ruim een kwart van de werknemers

Alle bedrijfsgroottes in Nederland

27%

Van de werknemers had in het afgelopen jaar een conflict met collega's, leidinggevende of werkgever.

TNO/CBS, Factsheet NEA 2025 (2026)

2,4 mln

Verzuimdagen door ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag.

TNO, Factsheet Werkstress 2025

Met wie hebben werknemers een conflict? (%)



Conflicten met collega's komen vaker voor dan met leidinggevenden.

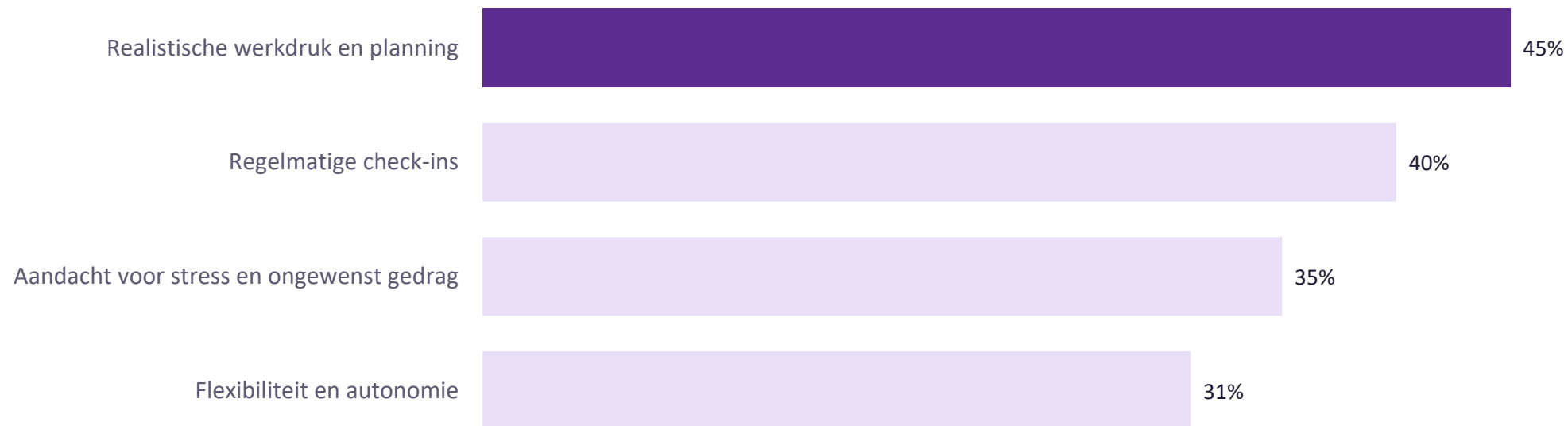
Bron: NEA via ArboNed (2026)



Werkgevers noemen realistische werkdruk het vaakst als effectieve maatregel

MKB Nederland

Vaakst genoemde effectieve maatregelen volgens werkgevers (%)



Bron: ArboNed / MKB-Nederland, Voor lekker werkend Nederland (2026).



Hoe bespreek jij deze risico's met klanten?



Mentale gezondheid is een zeer groot verzuimrisico

Vraag:

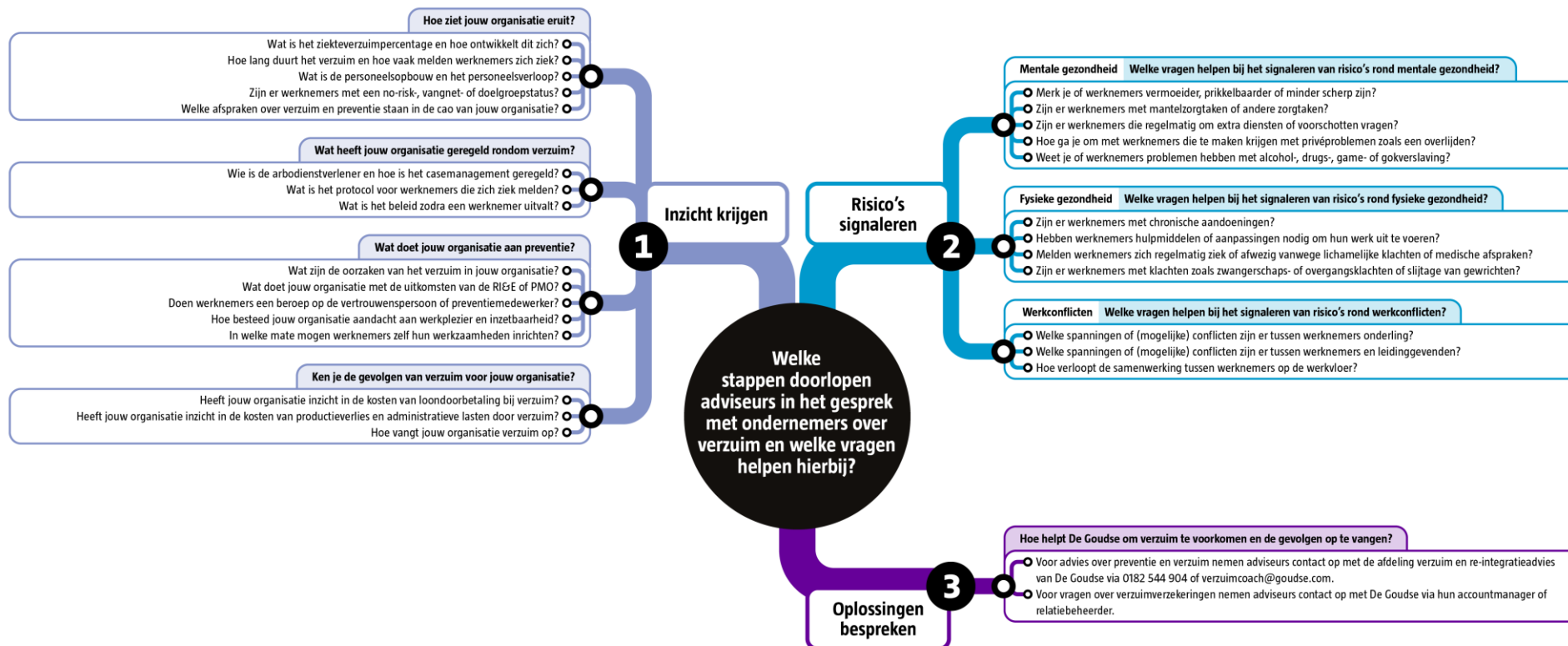
- ✓ Bespreek jij de mentale gezondheid van werknemers met je relaties?
- ✓ Zo ja, hoe?
- ✓ Bespreek met je buurmens (5 min)
- ✓ Daarna plenair

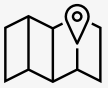




De Gesprekskaart Verzuimrisico's

Gesprekskaart Verzuimrisico's





De Gesprekskaart Verzuimrisico's

- ✓ Drie stappen: inzicht krijgen, risico's signaleren en oplossingen bespreken.
- ✓ Hulpvragen voor gesprek met ondernemer over verzuimrisico'.
- ✓ Gemaakt samen met adviseurs, leden van De Goudse INC. EMA tafel en experts van De Goudse.





Met Verzuimverzekering Optimaal van signaleren naar handelen

Zo helpt De Goudse jou om verzuimrisico's niet alleen te herkennen, maar ook gericht op te volgen.

1

Signaleer eerder

Gebruik de Gesprekskaart om risico's en eerste signalen gericht met de ondernemer te bespreken.

2

Schakel expertise in

Klanten met Verzuimverzekering Optimaal krijgen een persoonlijke Verzuim- en preventiespecialist. Ook jij kunt deze specialist bellen met vragen over verzuim voorkomen en verminderen.

3

Zet inzicht om in actie

Verbind de signalen met ondersteuning van De Goudse aan passende preventie, begeleiding en concrete vervolgstappen voor de klant.

SNEAK PREVIEW Begin volgend jaar: verzuimsignalen in het adviseursportaal

verzuimpercentage • verzuimfrequentie • verzuimduur • gemiddelde leeftijd

De Verzuim- en preventiespecialist is exclusief beschikbaar voor klanten met Verzuimverzekering Optimaal.



BIJLAGE

BELANGRIJKSTE KENMERKEN VERZUIMVERZEKERING OPTIMAAL

Goede voorwaarden & ruime vergoedingen

- ✓ Ruime preventievergoedingen;
- ✓ 100% re-integratiebudget;
- ✓ Meer keuze/ flexibiliteit dan MKB VOV;
- ✓ Premiestabiliteit zoals in MKB VOV.



Voorkomen en verkorten verzuim met persoonlijke Verzuim & preventiespecialist

- ✓ Persoonlijk aanspreekpunt dat casemanagement vanuit De Goudse regelt;
- ✓ Actieve ondersteuning bij preventie en herstel;
- ✓ Inclusief arbodienstverlening bij Perspectief of ArboNed.



Gemak, tijdwinst en kostenbesparing

- ✓ Besparingscheck, automatische check op basis van de sociale wet- en regelgeving;
- ✓ Salariskoppeling;
- ✓ HR Servicedesk voor 1^e hulp bij HR vragen;
- ✓ Juridische steun bij arbeidsgeschillen.





Belangrijke oorzaken fysiek verzuim

Drie oorzaken uit onderzoek

1

Herhaalde bewegingen

28% van alle werknemers heeft regelmatig te maken met herhaalde bewegingen. Dit is de meest voorkomende vorm.

2

Kracht zetten, tillen, duwen en trekken

20% doet dit regelmatig. Tillen is in onderzoek gekoppeld aan rugklachten.

3

Langdurig beeldschermwerk

45% zit zes uur of langer per dag naar een beeldscherm te kijken voor hun werk. 21% werkt acht uur of meer zittend.

*Bron: TNO Factsheet Fysieke arbeidsbelasting
Alle bedrijfsgroottes in Nederland*



De meeste werkgevers onderschatten hoeveel medewerkers een chronische aandoening hebben

Alle bedrijfsgroottes in Nederland

36%

Van de werknemers heeft een chronische aandoening. Dat aandeel is al jaren stabiel.

TNO, Arbobalans 2024 (2025)

+11 dagen

Werkenden met een chronische aandoening zijn gemiddeld 11 dagen per jaar langer afwezig door ziekte.

TNO, Chronische aandoeningen en werk (2025)

€ 3,9 mld

Geschatte jaarlijkse verzuimkosten bij chronische aandoeningen die het werk belemmeren.

TNO, Verzuimkostenmodel (2023)

Belangrijk inzicht

De aandoening en de gevolgen voor het werk zijn voor werkgevers niet altijd bekend.

Samenwerkende GezondheidsFondsen/MarketResponse (2025)

⊕ Vrouwengezondheid vraagt ook aandacht op het werk



67%

van de vrouwen werkt door terwijl ze eigenlijk te ziek is.



80%

van de vrouwen heeft soms of regelmatig last van hormonale klachten. Ruim een derde houdt die verborgen op het werk.



34%

van het verzuim onder vrouwen boven de 40 jaar hangt samen met de overgang.



25–40 jaar

Het zwaartepunt ligt bij vrouwen tussen de 25 en 40 jaar.



Vaker én langer

Vrouwen verzuimen structureel vaker én langer dan mannen.



80%

van de patiënten met onverklaarde gezondheidsklachten is vrouw.

Bron: Praktische gids voor lekker werkend Nederland, Arboned.