

Advieskansen op het snijvlak van verzuim en HR

*Dustin Steenvoorden (De Goudse) en
Daniël Koudijs (De Argumentenfabriek)*



Daniël Koudijs

- ✓ **Ondernemer** – Marktonderzoekbureau voor verzekeraars (Baken Adviesgroep)
- ✓ **Econoom** – De Argumentenfabriek

De ArgumentenFabriek

Hoe kan gezondheid en werken in Nederland beter?

AWIN

Cedris

de arbodienst

VNO NCW

VNG

Zilveren
Kruis
raad en daad

Zorg van de Zaak

MKB
Nederland

OVAL
ORGANISATIE VOOR VITALITEIT, ACTIVERING EN LOOPBAAN



PARADIGMA
GROEP
Anders denken over mensenwerk

twoMORROW®

van zorg naar inclusie

VERBOND VAN VERZEKERAARS





Dustin Steenvoorden

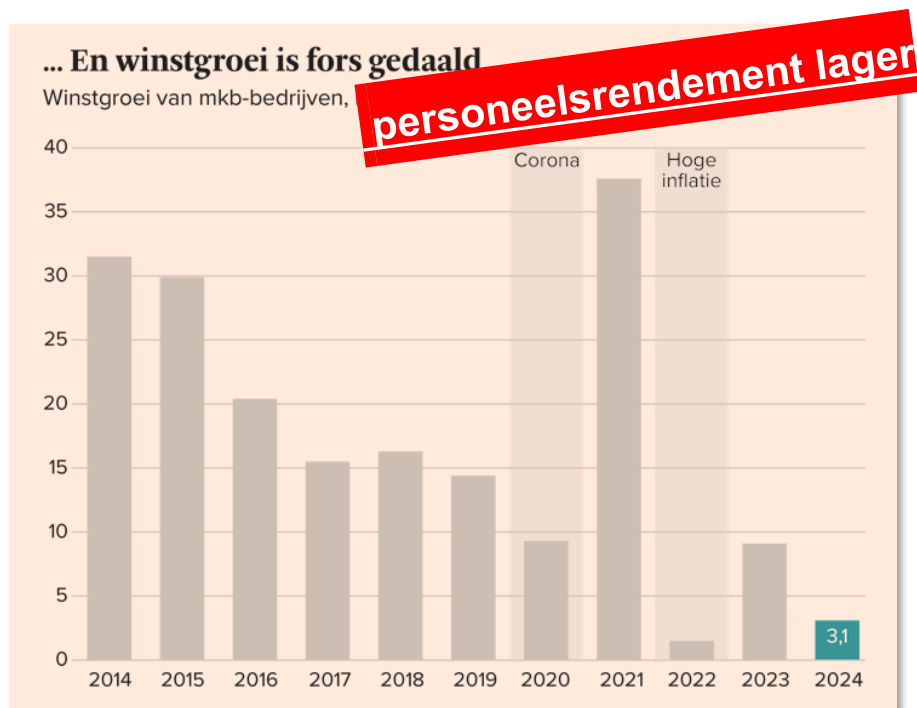
manager Intermediaire Distributie bij De Goudse



Het gaat niet goed met werk en gezondheid bij het mkb in Nederland

Mkb-ondernemers staan onder druk

Winstgroei valt stil in het mkb,
personeelskosten hoger dan ooit



Bron: FD (2025)

Verzuim speelt daarbij een belangrijke factor

**TNO: werkgerelateerd
ziekteverzuim kost werkgever
steeds meer geld**

Werkgevers zijn voornamelijk meer geld kwijt aan loondoorbetaling bij ziekteverzuim als gevolg van psychologische arbeidsbelasting, zoals druk of ongepast gedrag op de werkvloer. TNO meldt dat werkgevers hieraan

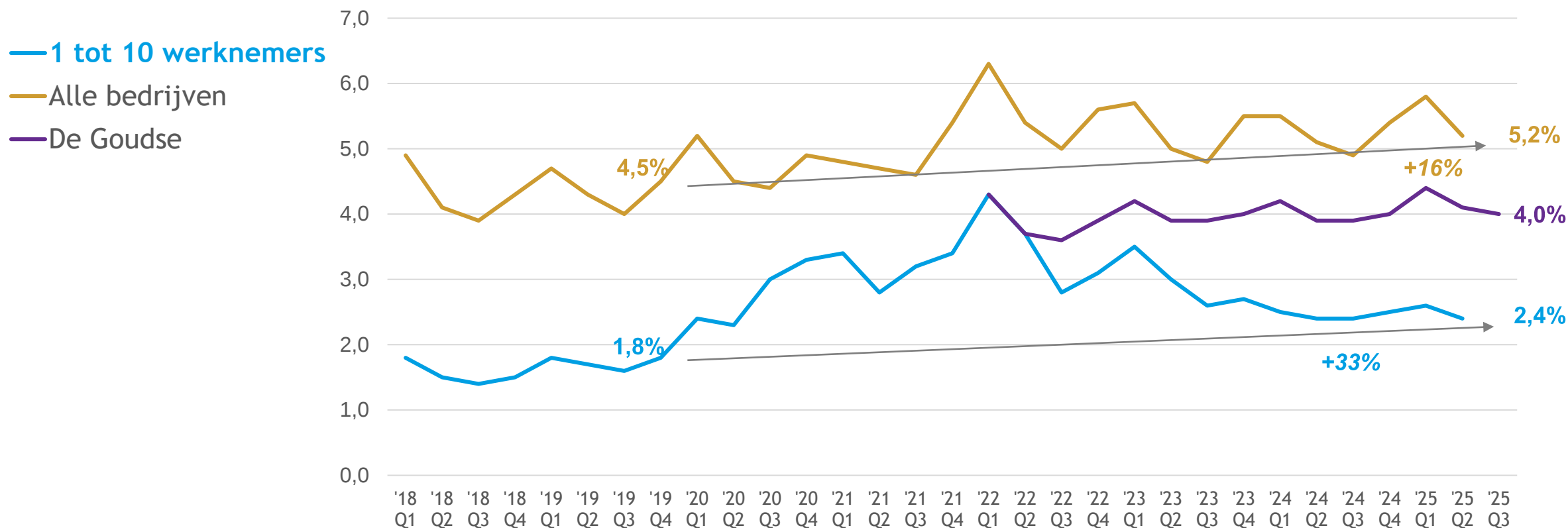
**Werknemers zetten werk-privé-balans
op 1; werkgevers vinden dat lastig**

In 2023 geeft ruim 48% van de werknemers aan behoefte te hebben aan (aanvullende) maatregelen gericht op werkdruk en werkstress,

Bron: FD, SRA, TNO (2025)

Toename van verzuim bij mkb

Ziekteverzuimpercentage



We zoomen in op 3 trends die mkb-ondernemers raken

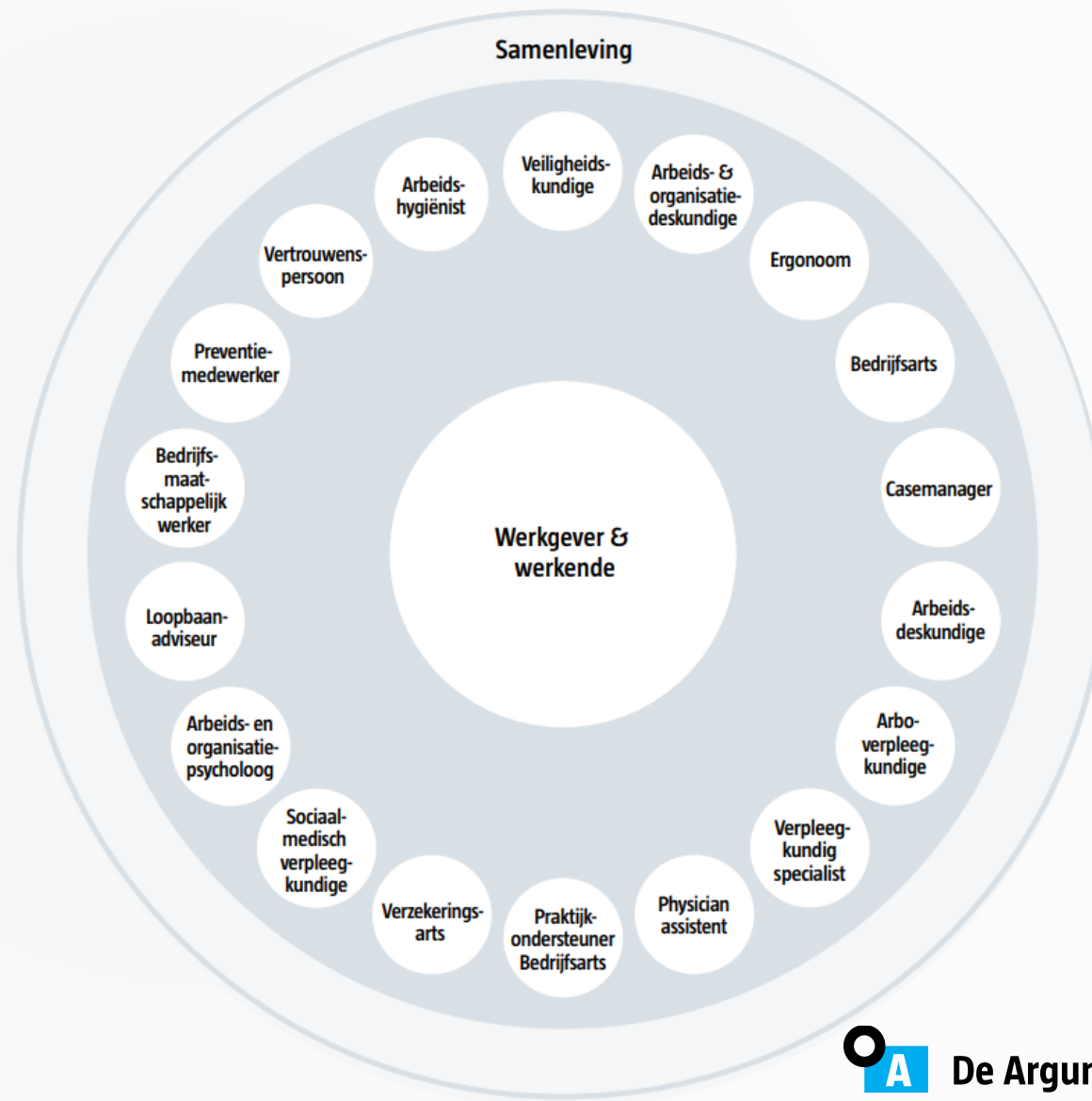




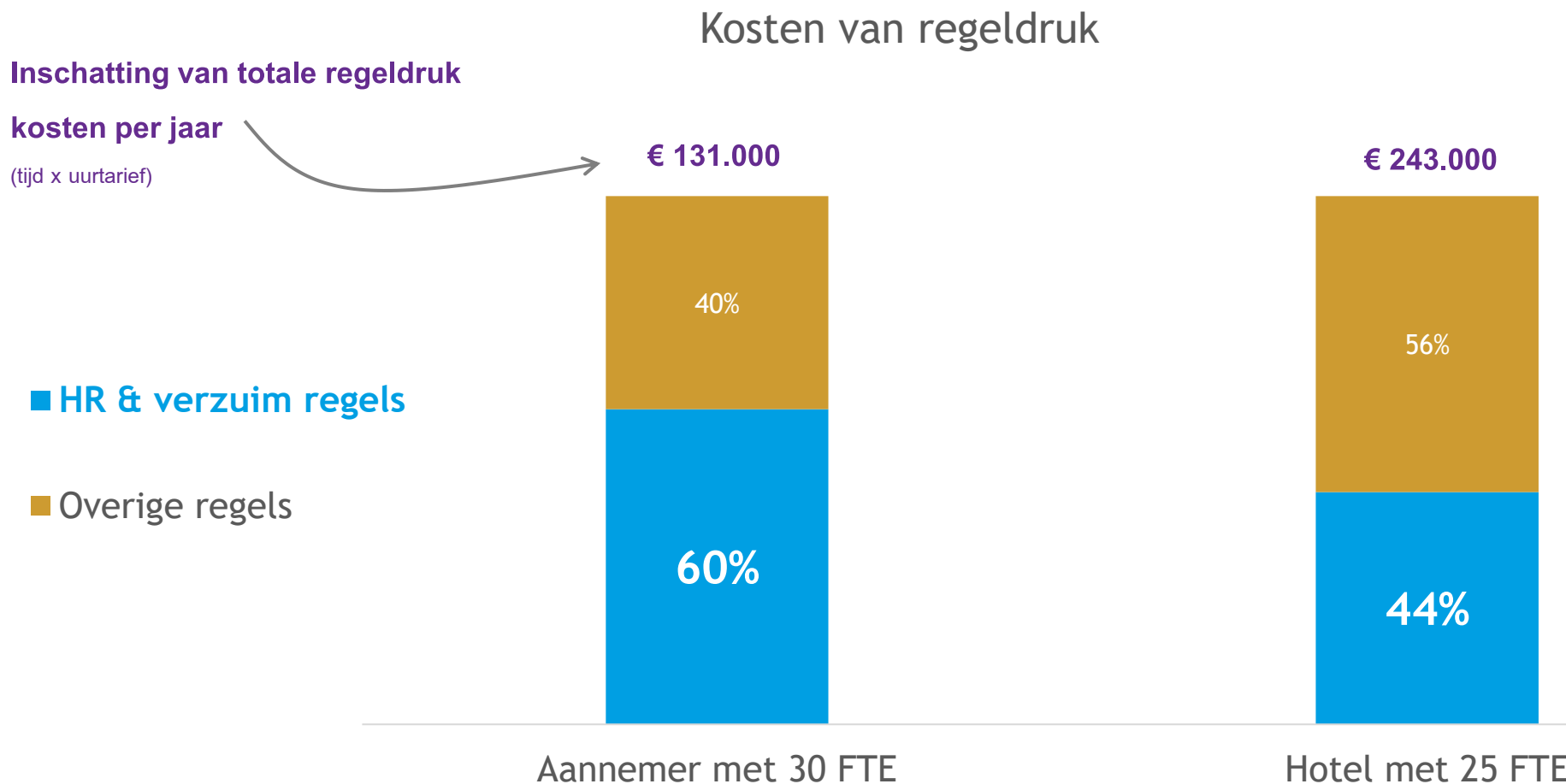
1. Complexe wet- en regelgeving

Het landschap van bedrijfsgezondheidszorg is complex

Wie houden zich allemaal
 bezig met
 bedrijfsgezondheidszorg?



HR en verzuim significant aandeel in regeldruk mkb-ondernemers



Bron: Sira Consulting, Regeldruk mkb-indicatorbedrijven (2023)

Eén specialist die overzicht brengt in het complexe landschap van bedrijfsgezondheid zorg

Sneller herstel, minder zorgen en tijdwinst met de Verzuim- en preventiespecialist

✓ Betrouwbaar

Altijd een gecertificeerde specialist met kennis en ervaring

✓ Regie

Voorkomt vertraging en houdt alle partijen op één lijn

✓ Zekerheid

Helpt werkgevers te voldoen aan de verplichtingen. Biedt Poortwachter garantie!

✓ Tijdwinst voor de ondernemer

Minder administratie, méér tijd voor het bedrijf

Het arbopakket van ArboNed en Perspectief is aangepast op de dienstverlening van de Verzuim- en preventiespecialist. De verzuimbegeleiding sluit hierdoor naadloos aan.



Complexiteit van wet- en regelgeving leidt tot grote regeldruk

- ✓ HR-regelgeving is zo complex dat ondernemers zich gedwongen voelen om externe adviseurs in te huren
- ✓ Ondernemers ervaren een structureel gevoel van onzekerheid: doe ik het allemaal wel goed?
- ✓ Populariteit verzuim-ontzorg product snel gestegen



Vraag

Moet de adviseur van de toekomst zelf meer kennis hebben op het gebied van HR-regelgeving en verzuim?

NEE

Blijf zitten
op je stoel

JA

Sta op



2. Onvoldoende gebruik van preventie

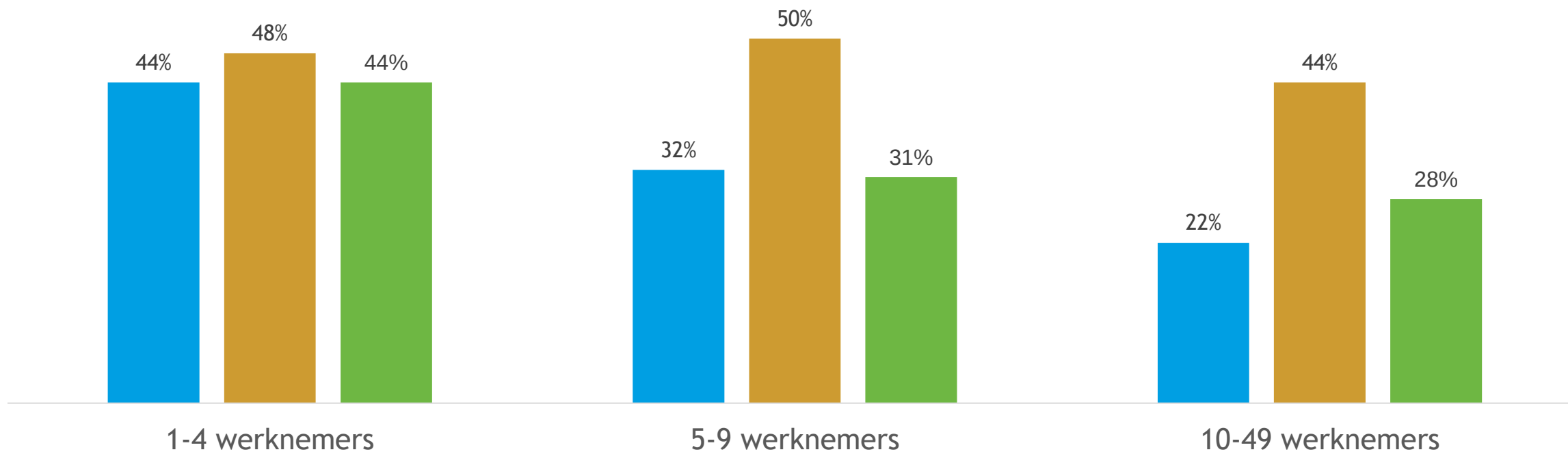
Mkb'ers voldoen vaak niet aan wettelijk verplichte preventiemaatregelen

% Bedrijven met **onvoldoende** maatregelen op ...

■ RI&E

■ Gevaarlijke stoffen

■ Werkdruk



Veel werkgevers zien investeringen in preventie als niet interessant

- ✓ Geen tijd en/of capaciteit
- ✓ Geen directe ROI: kosten nu baten pas later zichtbaar
- ✓ Gebrek aan kennis: mkb-ondernemers weten niet waar ze moeten beginnen
- ✓ Mentale klachten en werkstress lastig bespreekbaar

De Verzuim- en preventiespecialist neemt drempels weg



Geen tijd

Neemt werk uit handen



Geen directe ROI

Maakt besparingen zichtbaar



Geen kennis

Geeft praktische tips en advies



Lastige gesprekken

Maakt gevoelige thema's bespreekbaar, regelt ondersteuning



Resultaat

Minder uitval, lagere kosten, gezondere werknemers



Coaching en advies voor werkende mantelzorgers

Voor wie?

Werknemers die vastlopen in mantelzorg en op zoek zijn naar werk/privé balans

Wat levert het op?

- Minder overbelasting
- Meer rust, betere focus op werk
- Praktische handvatten om zelf verder te kunnen

Hoe werkt het?

1. Intake & analyse
2. Plan van aanpak met advies voor de werknemer
3. Vervolggesprek



Hulp bij financiële zorgen van medewerkers

Voor wie?

Werknemers die vastlopen in geldzorgen en het lastig vinden om dit probleem te doorbreken

Wat levert het op?

- Minder financiële stress
- Grip op inkomsten
- Preventie van escalatie van verdere schulden

Hoe werkt het?

1. Coaching en online training
2. Praktische tips voor financiële zelfredzaamheid
3. Verschillende pakketten beschikbaar



Vraag

Preventie staat bij veel mkb'ers nauwelijks op de agenda, kennis en mensen ontbreken. Is dit een kans voor de adviseur?

NEE

Blijf zitten
op je stoel

JA

Sta op

3. Toename werkstress en mentale uitval



Werkstress en uitval door mentale klachten zorgen voor toename verzuim

- ✓ **40% tot 57% van alle verzuimdagen** is het gevolg van psychosociale arbeidsbelasting (PSA)
- ✓ Psychosociale klachten **nemen toe én duren langer** – een dubbele uitdaging!
- ✓ De gezondheid van werkenden neemt af en het verzuim stijgt, vooral door **psychosociale omstandigheden** zoals hoge werkdruk en ongewenst gedrag, wat leidt tot hogere kosten



Stelling

Psychisch verzuim is een structureel risico – een adviseur die dit thema niet bespreekt in zijn advies, mist een cruciale kans om waarde toe te voegen.

NEE

Blijf zitten
op je stoel

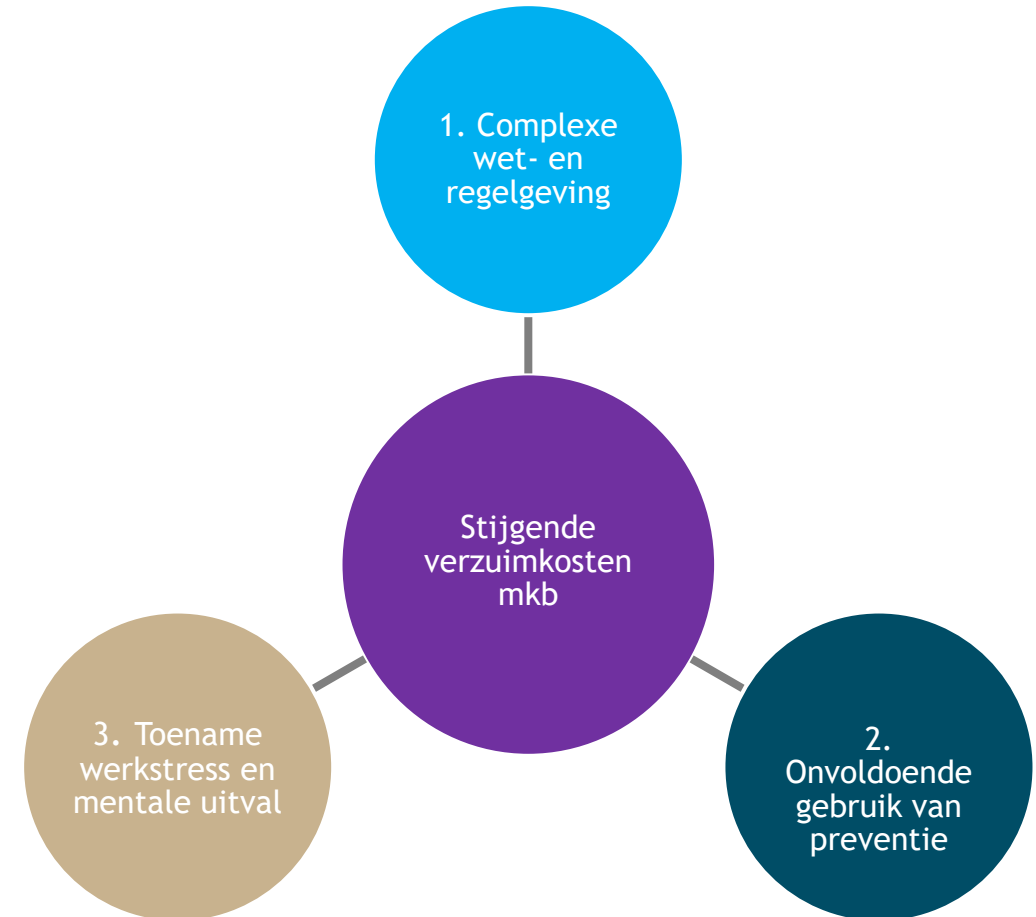
JA

Sta op

- ✓ Mkb-ondernemers krijgen moeilijk grip op verzuim
- ✓ Impact van verzuim op mkb stijgt, verbeteren lukt niet

Oorzaken

1. De bedrijfsgezondheidszorg is complex
2. Weinig bekendheid en bereidheid tot investeringen in preventie
3. Regeldruk bij ondernemers: naleven arbo-, HR- en verzuimregels vraagt grote inspanning



Stelling

De meeste mkb'ers willen hun mensen gezond houden, maar verdwalen in regels, loketten en verplichtingen. Dit is niet op te lossen.

NEE

Blijf zitten
op je stoel

JA

Sta op

De voordelen van de Verzuimverzekering Optimaal

Goede voorwaarden & vergoedingen



- ✓ Volledige vergoeding re-integratie
- ✓ Ruime vergoeding preventie
- ✓ Meer keuze/flexibiliteit dan VOV

Voorkomen en verkorten verzuim met eigen Verzuim- & preventiespecialist

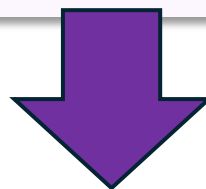


- ✓ Persoonlijk aanspreekpunt dat casemanagement regelt
- ✓ Actieve ondersteuning bij preventie en herstel

Gemak en kostenbesparing



- ✓ HR Servicedesk: 1e hulp bij HR vragen
- ✓ Besparingscheck en salariskoppeling
- ✓ Juridische bijstand



Vergroot je advieskracht
Bied je mkb-klant zekerheid
én praktische steun bij
verzuim, preventie en HR!

Bedankt voor jullie aandacht!



**Goed voor je
mensen, gezond
voor je zaak**

Verzuimverzekering Optimaal