Activiteitenoverzicht 2025 De Goudse

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van verzuimbegeleiding, re-integratie én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op. De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de verzuimbegeleiding en re-integratie en bewaakt samen met u als werkgever en uw werknemer het re-integratietraject.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten wél en niet in het abonnement zijn opgenomen:
✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze activiteiten apart in rekening. De tarieven van deze activiteiten zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

Basiscontract
ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed u als gecertificeerde arbodienst ondersteunt bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers. Daarnaast dient u zich vanuit dit basiscontract tevens door ArboNed te laten ondersteunen bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E), de uitvoering van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en de eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten voeren wij uit op offertebasis, daarom maken wij hierover graag aanvullende afspraken met u. Voor meer informatie over het basiscontract, zie www.arboned.nl/basiscontract.

Poortwachtergarantie	
Vergoeding aan werkgever van opgelegde loonsanctie UWV: onder voorwaarden. Melding door werkgever van de opgelegde loonsanctie aan ArboNed binnen acht werkdagen na dagtekening beschikking UWV. Zie de aanvullende voorwaarden op onze website.	
Wettelijk verplichte arbotaken	
Het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren.	
Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers.	
Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing).	
Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeisomstandighedenspreekuur bij de (bedrijfs)arts).	
Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.	
Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.	
Samenwerking inregelen tussen uw preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heeft u geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.	
Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder):	
	Comfort
Procesregie (door procesregisseur):	
Signalering (per mail) frequent verzuim (3e ziekmelding binnen een jaar).	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties.	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten.	✓
Adviseren Plan van aanpak.	✓
Bewaken interventieproces.	✓
Wijzen op mogelijke interventievergoedingen.	✓
Contactpersoon voor werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar.	✓
Activiteiten eerste verzuimweek:	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling. Op indicatie procesregisseur: telefonisch contact met werknemer.	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling.	✓

Activiteitenoverzicht

	Comfort
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar:	
Voorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier) langer dan 6 weken.	-
Spreekuur verzuimbegeleiding.	✓
Op indicatie bedrijfsarts, aanvullende werkzaamheden re-integratietraject werknemer.	-
Evaluatieconsult.	✓
Ten behoeve van opstellen probleemanalyse en advies, telefonisch contact procesregisseur met werknemer en/of werkgever.	✓
Opstellen probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak.	✓
Contact vanuit werkgever/werknemer met procesregisseur (casusgebonden).	✓
Inzet tolk / vertaler.	-
Engelstalige dienstverlening t.b.v. werkgever en/of werknemer.	-
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.	✓
Opstellen en bijstellen van Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur.	✓
Eerstejaarsevaluatie.	✓
Ondersteuning bij (vervroegde) WIA-aanvraag UWV, exclusief spreekuur.	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak.	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).	✓
“No shows”: niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten.	-
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist/arbodienst (inclusief factuur huisarts/specialist/arbodienst).	-
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist/arbodienst.	-
Bestuderen door bedrijfsarts van rapportage externe arbeidsdeskundige.	-
Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.	✓
Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.).	-
Sociaal Medisch Teamoverleg.	-
104e weeks dossieranalyse (onder andere op basis van de UWV-beschikking).	✓
Spreekuur vanaf 3e verzuimjaar.	-

Activiteiten op het gebied van preventie (zie hieronder):	Comfort
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn. Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer.	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico’s en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico’s: hulplijn@arboned.nl.	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts.	✓

ArboNed

de Goudse

Activiteitenoverzicht

	Comfort
Aansluiting en organisatieservices	
Registratie ziek- en herstelmeldingen.	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer.	✓
Online verzuimportaal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet.	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend.	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week.	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl).	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.	✓
Periodieke nieuwsbrief.	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.	✓
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).	✓
Tarief per medewerker per jaar (excl. btw):	€ 137,75

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

Op het Comfortabonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

Meer weten?
U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl), mailen naar info@arboned.nl of bellen met 030 299 62 77.