

# Activiteitenoverzicht Verzuimloket 2024

## Voor leden van Bouwend Nederland

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboDuo zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboDuo ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en -evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

Bij het Verzuimloket Bouwend Nederland combineren we een verzuimverzekering van De Goudse Verzekeringen met verzuimbegeleiding en re-integratiedienstverlening door ArboDuo. Uw voordeel is een laag basistarief voor de activiteiten met een vergoeding door genoemde verzekeraar van de branchegerichte procesregie door ArboNed.

De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening, bewaakt samen met de werknemer en werkgever het re-integratietraject, zet interventies in én wijst op eventuele beschikbare interventievergoedingen van De Goudse Verzekeringen.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten wel/niet in het abonnement zijn opgenomen:

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboDuo brengt de kosten voor deze activiteiten apart in rekening. De tarieven van deze activiteiten zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

	Verzuimloket Bouwend Nederland
<b>Procesregie (door procesregisseur)</b>	
Signalering (per e-mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen een jaar)	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓
Initieren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Indicatie en verwijzen van interventies	✓
Wijzen op interventievergoedingen	✓
Aanspreekpunt en vraagbaak voor alle betrokkenen bij het Verzuimloket Bouwend Nederland	✓
Initiëren en uitvoeren 1e actie vanuit ArboDuo	✓
Op verzoek ondersteuning werkgever en werknemer bij opstellen Plan van aanpak	✓
Advies inzake financieringsmogelijkheden vanuit de verzuimverzekeraar en Achmea in het kader van Present	✓
<b>Preventie</b>	
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers.	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a>	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van werknemer	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
<b>Activiteit eerste verzuimweek</b>	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord van uw procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever én met akkoord van uw procesregisseur	✓

# Activiteitenoverzicht Verzuimloket 2024

## Voor leden van Bouwend Nederland

	Verzuimloket Bouwend Nederland
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	
Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	✓
Evaluatieconsult	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen (FML), exclusief spreekuur. Indien het arbeidsdeskundig onderzoek niet door ArboDuo wordt uitgevoerd zijn hier kosten aan verbonden	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	✓
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie van ArboDuo door de bedrijfsarts, inclusief aandacht voor leefstijl werknemer en terugvalpreventie	✓
(Telefonisch) spreekuur indicatie	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst	✓
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboDuo opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboDuo, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
Overleguren bedrijfsarts (of andere professionals)	■
<b>Aansluiting en registratie</b>	
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online verzuimportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 - 535 35 41	✓
Gegevensuitwisseling met uw verzekeraar (op basis van privacywetgeving)	✓
<b>Tarief per werknemer per jaar</b>	<b>€ 103</b>

\* De kosten voor de procesregie binnen het VerzuimLoket Bouwend Nederland zoals hierboven omschreven worden volledig vergoed door De Goudse Verzekeringen.

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

### Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)) of mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl) of bellen met 030 299 62 77.