

Veranderingen voor Zakelijk Schade Elektrabeleid

Vragen en antwoorden

Voor de verzekeringsadviseur

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

<i>Elektrabeleid</i>	3
<i>NTA 8220 (SCIOS Scope 10) en NEN 3140</i>	5
<i>Geldigheid en kosten keuring</i>	5
<i>Uploaden keuringsdocumenten</i>	6

Elektrabeleid

Waarom stelt De Goudse een keuring van de elektrische installatie voor sommige relaties verplicht?

Steeds meer branden ontstaan door een defect in de elektrische installatie. Ook bij De Goudse is het aantal (grote) brandschades als gevolg hiervan de laatste jaren toegenomen. Bij schade blijkt regelmatig dat er geen keuring of onderhoud van de elektrische installatie heeft plaatsgevonden. Dit is aanleiding voor De Goudse om bij relaties met een Bedrijfsgebouwen- en/of Inventaris/Goederenverzekering een keuring van de elektrische installatie verplicht te stellen als er sprake is van een verhoogd brandrisico.

Wat houdt een keuring in?

Tijdens een keuring worden de risico's van de elektrische installatie en het gebruik hiervan in kaart gebracht. Onder een elektrische installatie wordt verstaan: alle vast opgestelde apparatuur en installaties die gebruikmaken van elektriciteit. Uit de keuring blijkt of er gebreken in de installatie zijn en wat er moet gebeuren om gevaarlijke situaties te voorkomen.

Welke eisen stelt De Goudse aan de keuring?

Wij stellen de eis dat bedrijven de elektrische installatie en daarop aangesloten apparatuur laten keuren:

- minimaal één keer in de vijf jaar;
- volgens de richtlijnen van NTA 8220;
- door een SCIOS Scope 10-bevoegd inspecteur.

Mochten tijdens de keuring gebreken zijn geconstateerd, dan moeten die worden hersteld door een installatiebedrijf. De ondernemer moet het keuringsrapport – en bij eventuele gebreken de herstelverklaring – delen met De Goudse. U, als adviseur, uploadt deze documenten in de Adviseursmodule. In plaats van een herstelverklaring is een Verklaring van Scope 10-inspectie zonder constatering ook goed.

Voor welke bedrijven stelt De Goudse een keuring van hun elektrische installatie verplicht?

Hieronder vindt u een overzicht dat aangeeft in welke gevallen een keuring verplicht is:

Branche	Verzekering	Situatie
Horeca	Inventaris/Goederen	– Verzekerd bedrag vanaf € 25.000
	Bedrijfsgebouwen	– Verzekerd bedrag vanaf € 0,-
Bouw	Inventaris/Goederen	– Aanwezigheid werkplaats EN – Verzekerd bedrag vanaf € 100.000,-
	Bedrijfsgebouwen	– Aanwezigheid werkplaats EN – Verzekerd bedrag vanaf € 0,-
Detailhandel	Inventaris/Goederen	– Verzekerd bedrag vanaf € 250.000,-
	Bedrijfsgebouwen	– Verzekerd bedrag vanaf € 250.000,-

Mijn klant heeft een NEN 3140-keuringsrapport. Is dit ook goed?

Ja, als uw relatie een geldig NEN 3140-keuringsrapport – en, indien van toepassing, een geldige herstelverklaring – heeft, dan is dit op dit moment ook goed. Bij verloop van de geldigheid van

het keuringsrapport moet de elektrische installatie van uw relatie worden herkeurd volgens de richtlijnen van NTA 8220 door een SCIOS Scope 10-bevoegd inspecteur.

Geldt de eis van het verplicht keuren van de elektrische installatie ook bij een Bedrijfsschadeverzekering?

Jawel, binnen het CompleetVerzekerd-pakket gelden voor de Bedrijfsschade-, Extra kosten- en Reconstructiekostenverzekering dezelfde preventie-eisen als voor de Inventaris/Goederenverzekering. Mochten uw relatie de keuringsdocumenten op de aangegeven datum niet hebben gedeeld met De Goudse, dan worden naast de Inventaris/Goederenverzekering ook deze verzekeringen beëindigd.

Mijn relatie heeft bij de aanvraag van de verzekering nog geen goedgekeurde elektrische installatie. Mag hij wel een verzekering afsluiten?

Ja. U en uw relatie krijgen na ingangsdatum van de verzekering zes maanden de tijd om een keuring te laten verrichten volgens de richtlijnen van NTA 8220 door een SCIOS Scope 10-bevoegd inspecteur, de eventuele gebreken te herstellen en de keuringsdocumenten te uploaden in de Adviseursmodule. Als na zes maanden nog geen geldig keuringsdocument is geüpload, wordt de verzekering beëindigd.

Wat is de doorlooptijd van een keuring volgens NTA 8220 door een SCIOS Scope 10-bevoegd inspecteur?

De doorlooptijd is gemiddeld drie tot vier maanden. Dit is inclusief het verhelpen van geconstateerde tekortkomingen.

<i>Aanvraag offerte 2 dagen</i>	<i>Keuring 2 – 4 weken</i>	<i>Keuringsrapport 1 week</i>	<i>Verhelpen constateringen gem. 2 maanden</i>	<i>Afgifte herstel- verklaring 1 week</i>
--	---------------------------------------	--	---	--

Wat is een herstelverklaring?

Dat is een bewijs dat aantoont dat de elektrische installatie veilig is. Wanneer er gebreken zijn geconstateerd tijdens de keuring vermeldt de inspecteur die in het keuringsrapport. Deze gebreken moeten worden hersteld door een installatiebedrijf (niet het inspectiebedrijf). Zodra de gebreken hersteld zijn, wordt een herstelverklaring opgesteld en ondertekend door het installatiebedrijf.

Wat is een Verklaring van Scope 10-inspectie zonder constatering?

Zo'n verklaring betekent eigenlijk hetzelfde als een herstelverklaring: de elektrische installatie is goedgekeurd en veilig. Het verschil is dat een Verklaring van Scope 10-inspectie wordt afgegeven door het SCIOS. Wanneer het inspectiebedrijf de herstelverklaring naar het SCIOS stuurt, ontvangt uw relatie een Verklaring van Scope 10-inspectie zonder constatering. De elektrische installatie van het bedrijf is dan formeel geregistreerd als goedgekeurd bij het SCIOS.

NTA 8220 (SCIOS Scope 10) en NEN 3140

Wat is het verschil tussen NTA 8220 en NEN 3140?

De NEN 3140 is gericht op de veiligheid van medewerkers (en het voldoen aan de Arboret) en niet primair op de brandveiligheid. Bij een keuring volgens richtlijnen van NTA 8220 door een SCIOS Scope 10-bevoegd inspecteur ligt de focus op de brandveiligheid van de elektrische installatie en de daarop aangesloten apparatuur.

Is er overlap tussen een NEN 3140- en SCIOS Scope 10-inspectie?

Ja. De beoordelingswerkzaamheden volgens NEN 3140 zijn niet gelijk aan die volgens NTA 8220, maar hebben wel een zekere overlap en kunnen relatief eenvoudig tegelijk worden uitgevoerd.

Kan ik ook een gecombineerde Scope 8 (NEN 3140) en Scope 10 (NTA 8220) keuring laten verrichten?

Ja, zo voldoet het bedrijf aan de eisen van de Arboret én de verzekeraar. Via de Preventiezaak kan uw relatie door Van Empel Inspecties en Advisering een gecombineerde Scope 8- en Scope 10-keuring laten uitvoeren. Uw relatie krijgt dan 75% korting op de Scope 8-keuring (goudse.nl/preventiezaak).

Geldigheid en kosten keuring

Hoe lang is een keuring van de elektrische installatie geldig?

De geldigheid van een keuring staat vermeld in het keuringsrapport. De meeste keuringen zijn vijf jaar geldig. In sommige gevallen (bij grote bedrijven of bedrijven waarbij er sprake is van grote risico's op elektragebied, zoals industriële bedrijven of productiebedrijven) is een keuring drie jaar geldig. Daarna moet de relatie een herkeuring laten verrichten en moet het keuringsrapport daarvan en de eventuele herstelverklaring worden gedeeld met de verzekeraar.

Hoe weet ik wanneer mijn klant een herkeuring moet laten verrichten?

Een keuring van de elektrische installatie moet minimaal één keer in de vijf jaar plaatsvinden. Bij het uploaden van de keuringsdocumenten via de Adviseursmodule voert u de inspectiedatum van de elektrische installatie van uw klant in. U ontvangt enkele maanden voor de afloop van de geldigheid van het keuringsrapport automatisch een bericht via de Adviseursmodule.

Zijn er voldoende SCIOS Scope 10-inspecteurs opgeleid om deze keuringen te kunnen verrichten?

Ja, er zijn nu voldoende inspecteurs. Bij de introductie van de methodiek waren er nog weinig inspecteurs beschikbaar maar dit jaar heeft het SCIOS ieder kwartaal zeker 400 inspecteurs opgeleid. Wij hebben met Van Empel (goudse.nl/preventiezaak) afgesproken dat de keuring binnen een maand kan plaatsvinden.

Wat kost een Scope 10-keuring?

De kosten zijn afhankelijk van de branche of doelgroep, het aantal meterkasten en de vloeroppervlakte van het bedrijf. De richtprijs van een keuring van een restaurant met 500 m2 vloeroppervlakte en 2 meterkasten is € 475,- (Van Empel Inspecties en Advisering). In de Preventiezaak van De Goudse vindt u een overzicht van de kosten van een keuring bij Van Empel. Uw relatie krijgt 10% korting (goudse.nl/preventiezaak).

Kan mijn relatie via De Goudse korting krijgen op een keuring?

In de Preventiezaak van De Goudse krijgt uw relatie 10% korting op een keuring volgens richtlijnen van NTA 8220 door een SCOPS Scope 10-bevoegd inspecteur van Van Empel Inspecties en Advisering. Ook kan uw relatie een combinatie aanvragen van een keuring volgens SCIOS Scope 8 (NEN 3140) en Scope 10 (NTA 8220). Hij krijgt dan 75% korting op de keuring volgens NEN 3140 / SCIOS Scope 8 (goudse.nl/preventiezaak).

Moet mijn relatie een SCIOS Scope 10-keuring door Van Empel Inspecties en Advisering laten verrichten?

Nee, natuurlijk kan uw relatie ook gebruikmaken van een ander SCIOS Scope 10-bevoegd inspectiebedrijf.

Uploaden keuringsrapport

Voor welke relaties moet een keuringsrapport worden geüpload via de Adviseursmodule?

Dit is nodig voor alle nieuwe en bestaande relaties waarvoor De Goudse een keuringsrapport en eventuele herstelverklaring verplicht stelt (zie bovenstaand overzicht).

Hoe weet ik voor welke bestaande relaties ik een keuringsrapport moet uploaden?

In de Adviseursmodule vindt u onder de tegel 'Taken' een overzicht uw relaties met een lopende verzekering voor wie u een keuringsdocument moet uploaden, en de status hiervan.

Ontvangen mijn relatie en ik een herinnering voor het uploaden van de keuringsdocumenten?

Ja, uw relatie en u ontvangen 12, 9, 6 en 4 maanden voor de uiterlijke uploaddatum een herinneringsmail van ons; 2 maanden voor de uiterlijke datum ontvangen u en uw relatie een laatste schriftelijke herinnering.

Is het mogelijk dat ik mijn relatie zelf een bericht stuur? Ik wil liever niet dat mijn relatie rechtstreeks door De Goudse wordt benaderd.

Natuurlijk kunt u uw relatie zelf informeren over het nieuwe elektrabeleid. Het is echter een wijziging van de acceptatiecriteria en Productvoorwaarden en daarom zijn wij juridisch verplicht om uw relatie rechtstreeks op de hoogte te brengen.

Hoeveel tijd heb ik om voor mijn bestaande relaties het keuringsrapport te uploaden in de Adviseursmodule?

U heeft hiervoor anderhalf jaar de tijd. Dit betekent het volgende:

Voor bestaande relaties in detailhandel:	voor 1 januari 2023
Voor bestaande relaties in bouw:	voor 1 oktober 2022
Voor bestaande relaties in horeca:	voor 1 juni 2022

Waar kan ik de documenten voor nieuwe relaties uploaden?

Voor nieuwe relaties kunt u de keuringsdocumenten uploaden bij de aanvraag van een Inventaris/Goederen en/of Bedrijfsgebouwenverzekering.

Waar kan ik de documenten voor relaties met een lopende verzekering uploaden?

Dit kunt u doen bij de afgesloten Bedrijfsgebouwen- en Inventaris/Goederenverzekering. Ga naar het 'Overzicht producten'. Klik daarna op 'Wijzigen'.

Mag ik de keuringsdocumenten ook mailen naar mijn relatiebeheerder?

Nee, dit is niet mogelijk. Wij hebben hiervoor een nieuwe functionaliteit gebouwd in de Adviseursmodule. Alleen zo is het mogelijk om tijdig herinneringen te versturen en controle te houden op het proces. Daarom vragen wij u om het altijd via de Adviseursmodule te doen.

Wat gebeurt er als het keuringsrapport niet op tijd is geüpload?

U krijgt van ons via de Adviseursmodule meerdere herinneringen. Twee maanden voor de uiterlijke uploaddatum ontvangen uw relatie en u een laatste schriftelijke waarschuwing. Mocht op de uiterlijke datum nog geen keuringsrapport en eventuele herstelverklaring zijn geüpload, dan wordt de verzekering beëindigd.